



מכרז פומבי מס' 1/2026 למתן שירותי יחסי ציבור

חוברת המכרז

תאריך פרסום: מאי 2026



מכרז פומבי מס' 1/2026 למתן שירותי יחסי ציבור לשנקר

הזמנה להציע הצעות

1. שנקר הנדסה. עיצוב. אמנות. (חל"צ), מס' תאגיד 51-055239-1 (להלן: "שנקר" ו/או "המזמינה"), מעוניינת לקבל שירותי יחסי ציבור ממשדדים בעלי ניסיון רלוונטי בהענקת שירותים מסוג זה בקשר עם אחד או יותר מתחומי הפעילות העיקריים – (1) הנדסה וטכנולוגיה; (2) עיצוב; (3) אופנה ו-(4) אמנות (להלן יחד: "תחומי הפעילות").
2. לשם כך, שנקר מזמינה בזאת מציעים העומדים בתנאי הסף הקבועים בהודעה זו ובמסמכי המכרז, להגיש לה הצעות במכרז פומבי זה, והכל כמפורט במסמכי המכרז, על נספחיו (להלן: "המכרז").
3. מודעה זו ויתר מסמכי המכרז יתפרסמו באתר שנקר שכתובתו: www.shenkar.ac.il, וזאת החל מיום 3.5.2026, בשעה 12:00.
4. במסגרת המכרז יבחר ספק אחד (להלן: "המציע הזוכה"). יובהר כבר עתה כי המציע יגיש הצעה לכל תחומי הפעילות העיקריים.
5. מכרז זה הינו מכרז איכות כשרכיב המחיר נקבע מראש לרטיינר חודשי בסך של 16,000 ₪ (שישה עשר אלף שקלים חדשים) בתוספת מע"מ.
6. ההתקשרות עם המציע הזוכה, תהיה לתקופה של עד 12 חודשים (להלן: "התקופה הראשונה"), כאשר לשנקר תהיה זכות ברירה (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות מעבר לתקופה הראשונה עד ארבע (4) תקופות נוספות של 12 חודשים, כל אחת, והכל בכפוף לזכות של שנקר להורות על סיום מוקדם של ההתקשרות כאמור בהסכם. מימוש תקופת האופציה טעון אישור ועדת המכרזים והודעה בכתב של שנקר למציע הזוכה. שנקר תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות ו/או את תקופת האופציה בכל עת, מכל סיבה שהיא, ומבלי צורך לנמק זאת, בהודעה מוקדמת לזוכה, 30 יום מראש, הכל כמפורט בהסכם.
7. פניה לשאלות הבהרה תיעשה באמצעות שליחת דואר-אלקטרוני למחלקה המשפטית של שנקר, בכתובת Legal@shenkar.ac.il, וזאת עד ליום 14.5.2026 בשעה 12:00.
8. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז ועמידתו בתנאי הסף, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלוונטי אחר.
9. להסרת ספק, המפורט במודעה זו מהווה תמצית בלבד; יתר התנאים והמסמכים מפורטים במסמכי המכרז. מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין מודעה זו לבין מסמכי המכרז, יגברו מסמכי המכרז.
10. את ההצעה ונספחיה, כשהם חתומים על-ידי מורשי החתימה אצל המציע – בכל עמוד ועמוד – יש להכניס לתוך מעטפה סגורה ואטומה, ללא סימני זיהוי. על המעטפה יירשם "מכרז פומבי מספר 1/2026 למתן שירותי יחסי ציבור לשנקר". המעטפה תופקד בתיבת המכרזים במשרדי הנהלת שנקר ברחוב אנה פרנק 12, רמת גן, חדר 113, וזאת לא יאוחר מיום 25.5.2026 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").
11. אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבלנה הצעות שהופקדו בתיבת ההצעות לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות.

בכבוד רב ובברכה,

יוני אבן טוב, מנכ"ל
יו"ר ועדת מכרזים



מכרז פומבי מס' 1/2026 למתן שירותי יחסי ציבור לשנקר

נספח 1

תנאי המכרז והוראות כלליות למשתתפים

1. רקע

- 1.1. שנקר הינה מהמוסדות האקדמיים המובילים והוותיקים בישראל, ודוגלת מאז היווסדה ב-1970 בערכי ליבה של מצוינות, בינלאומיות, רב-תחומיות וקשר הדוק לעולם התעשייה והתעסוקה.
- 1.2. בזכות הרב-תחומיות האקדמית הייחודית של שנקר, זוכה שנקר למעמד נחשב בישראל ובעולם. השילוב בין הפקולטות להנדסה ולעיצוב מאפשר לסטודנטים ולמרצים לחבר בין טכנולוגיות פורצות דרך עם תפיסות עיצוביות ואמנותיות עכשוויות. בוגריה של שנקר משתלבים בתעשייה, ובולטים גם בסצינת המחקר, בתערוכות חובקות עולם, וזוכים בפרסים יוקרתיים.
- 1.3. עוד מידע על שנקר ועל המסלולים השונים תוכלו למצוא באתר האינטרנט של שנקר, אשר כתובתו – www.shenkar.ac.il
- 1.4. להלן תוצג טבלת המועדים המרכזיים (להלן: "טבלת המועדים"):

מועד פרסום מסמכי המכרז באתר שנקר	3.5.2026 בשעה 12:00
מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה	14.5.2026 בשעה 12:00
מועד אחרון להגשת הצעות	27.5.2026 בשעה 12:00
תוקף ההצעה	60 ימים ממועד ההודעה על הזכייה.

2. השיחות

- 2.1. שנקר מעוניינת להתקשר עם ספק אחד בתחומי הפעילות הבאים:
- 2.1.1. תחומי העיצוב כגון טקסטיל, אופנה, תכשיטים, עיצוב פנים, מוצר, ותחומי עיצוב נוספים;
- 2.1.2. תחומי ההנדסה והטכנולוגיה כגון הנדסת תוכנה, הנדסה כימית, חומרים, הנדסת תעשייה וניהול, בינה מלאכותית ותחומים נוספים;
- 2.1.3. תחומי האמנות והתרבות.
- 2.2. ההתקשרות עם המציע הזוכה, תהיה לתקופה של עד 12 חודשים (להלן: "התקופה הראשונה"), כאשר לשנקר תהיה זכות ברירה (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות מעבר לתקופה הראשונה עד 4 תקופות נוספות של 12 חודשים, כל אחת, והכל בכפוף לזכות של שנקר להורות על סיום מוקדם של ההתקשרות כאמור בהסכם. מימוש תקופת האופציה טעון אישור ועדת המכרזים והודעה בכתב של שנקר למציע הזוכה. שנקר תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות ו/או את תקופת האופציה בכל עת, מכל סיבה שהיא ומבלי צורך לנמק זאת, בהודעה מוקדמת לזוכה, 30 יום מראש, הכל כמפורט בהסכם.
- 2.3. השירותים יכללו ליווי שוטף בכל תחום יחסי הציבור של שנקר ובין היתר את השירותים המפורטים להלן:
- 2.3.1. יצירת קשר ישיר עם העיתונאים והעורכים הרלוונטיים, איתור ויוזמה של נושאים לסיקור תקשורתי, כתיבת והוצאת הודעות לעיתונות וכיו"ב, בהתאם להנחיות שנקר ולאישורה.



- 2.3.2. הרחבת הקשרים של שנקר עם עיתונאים ממגוון תחומי סיקור, בדגש על תא כתבי טכנולוגיה.
- 2.3.3. הרחבת נטוורקינג ובניית קהילות בתחומי הפעילות הרלוונטיים.
- 2.3.4. בניית אסטרטגיה ותכנית עבודה תקשורתית – הכנת תכנית אסטרטגית ותוכנית אופרטיבית למיצוב שנקר בקרב הציבור הרחב ומובילי הדעת בישראל.
- 2.3.5. ייעוץ תקשורתי והכנת דו"חות רבעוניים, המפרטים את הפעילות התקשורתית לכל רבדיה.
- 2.3.6. תמיכה בעבודת התקשורת השוטפת של שנקר.
- 2.3.7. פילוח קהלי יעד רלוונטיים ועבודה שוטפת מול קהלים אלה על פי צרכים.
- 2.3.8. ייעוץ והכוונה בבניית ניהול המותג, לרבות אמצעי המדיה של שנקר (פייסבוק, אינסטגרם, יוטיוב, לינקדין ועוד).
- 2.3.9. פנייה יזומה לאמצעי התקשורת, השתלבות באינטרנטים תקשורתיים קיימים, שליחת החומרים ומעקב שוטף אחר קבלתם ופרסומם.
- 2.3.10. מענה לפניות כלי התקשורת, ניסוח תגובות וניהול תקשורת תגובתית ו/או משברית במקרה הצורך.
- 2.3.11. יצירת קשר ויזומה בשיתופי פעולה קיימים עם גורמים חיצוניים ויצירת שיתופי פעולה חדשים.
- 2.3.12. ניסוח הודעות לעיתונות, כתיבת תוכן ומאמרים, בהתאם להנחיות שנקר.
- 2.3.13. השתתפות בפגישות ובישיבות עם נציגי שנקר כפי שתורה שנקר מעת לעת (הן בישיבות ופגישות שוטפות והן בישיבות מפגישות מיוחדות).
- 2.3.14. הכנת תכנית עבודה [שנתית] בהתאם להוראות שנקר.
- 2.3.15. תיקשור אירועים ויזומות של המכללה שנקר לפי תוכנית העבודה.
- 2.3.16. עמידה ביעדים תקשורתיים ודיווח לשנקר, הן ברמת היקף החשיפה והן ברמת המסרים.
- 2.3.17. דיווח חודשי שוטף על ביצועי חשיפה.
- 2.3.18. כל שירות אחר שמטבע הדברים הינו שירות הנלווה לתכולות העבודה הנ"ל.
- 2.4. התשלום עבור השירותים ייעשה על בסיס תשלום חודשי קבוע (רייטינג), בהתאם למחיר הכולל הנקוב לעיל.
- 2.5. יובהר כי אין בהתקשרות בין שנקר לבין המציע הזוכה בכדי להעניק לו בלעדיות במתן השירותים ו/או כל זכות אחרת, אשר לא קבועה במפורש במסגרת מכרז זה.
- 2.6. למען הסר כל ספק, יובהר כי כל החומר והמידע שייאסף ו/או יוכן על-ידי המציע הזוכה, במסגרת ו/או עקב מתן השירותים, יועמד לרשות שנקר, ללא כל תנאי ו/או תמורה, הבעלות בו תהא של שנקר והיא תהיה רשאית להשתמש בה לפי שיקול דעתה. הזוכה אינו רשאי לפרסמם ו/או לעשות בהם שימוש כלשהו, ללא אישור מראש ובכתב משנקר.
- 2.7. מובהר שבמהלך תקופת מתן השירותים וכן למשך תקופה של 12 חודשים לאחר סיומה, המציע הזוכה יהיה מנוע מלספק את שירותיו למתחרים של שנקר, כמפורט בהרחבה בהסכם.
- 2.8. התיאור המפורט בסעיף 2 זה אינו ממצה את מלוא הדרישות של שנקר בקשר עם השירותים ומובא לצורך הנוחות בלבד. טרם הגשת הצעה, על המציעים לקרוא ולבדוק לעומק את מלוא הוראות המכרז בקשר עם השירותים, לרבות הוראות ההסכם, על כלל נספחיו.



3. תנאי סף להשתתפות במכרז

3.1. תנאי סף כלליים

3.1.1. המציע הוא אדם פרטי תושב ישראל הרשום כעוסק מורשה אצל רשויות המס או תאגיד משפטי רשום (חברה או שותפות, הרשומה כדין בישראל).

מובהר כי לא תותר השתתפות של "מיזם משותף" או "חברה בייסוד" או שותפות לא רשומה. להוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע אישור עוסק מורשה או נסח מתאים ממשרד המשפטים.

3.1.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). להוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע את התצהיר המצורף כנספח 3, חתום ומאומת כדין.

3.1.3. מציע שלא הוצא נגדו צו פירוק ו/או צו פירוק זמני ו/או צו כינוס נכסים זמני או קבוע ו/או כי לא הוכרז כפושט רגל וכי אינו צפוי, למיטב ידיעתו, לקבל צווים כאמור. להוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע את התצהיר המצורף כנספח 4, חתום ומאומת כדין.

3.2. תנאי סף מקצועיים

3.2.1. המציע נתן במהלך כל אחת מ-3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות שירותי יחסי ציבור "שירותי יחסי ציבור", שירותים בהתאם למפורט בסעיפים 2.3.1 – 2.3.17 לעיל. המציע יפרט את ניסיונו בתחומים הנדרשים במסגרת הצעתו. ההחלטה בנושא זה תהיה לפי שיקול דעתה הבלעדי של שנקר.

3.2.2. במועד האחרון להגשת ההצעות המציע מעסיק לפחות 5 יועצי תקשורת ביחסי עובד-מעסיק בעלי ניסיון מצטבר של 3 שנים לפחות במתן שירותי יחסי ציבור. להוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע הצהרה חתומה בנוסח המצורף כנספח 5 למכרז.

3.2.3. למציע מחזור הכנסות שנתי משירותי יחסי ציבור, על פי הדו"חות הכספיים של המציע שאינו נמוך מ-1,000,000 ₪ (במילים: מיליון שקלים חדשים) לא כולל מע"מ בשנה, בכל אחת מהשנים 2023, 2024 ו-2025. להוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע אישור חתום על-ידי רואה-חשבון בנוסח המצורף כנספח 6 למכרז זה.

להלן רשימת הנספחים:

מספר הנספח	מהות הנספח	
1	הצהרת המציע	☐
2	הצהרת המחיר	☐
3	הצהרה בדבר עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים	☐
4	תצהיר בדבר היעדר צו פירוק	☐
5	תצהיר המציע בדבר ניסיון בביצוע השירותים	☐
6	הצהרה בדבר מחזור כספי	☐
7	הסכם למתן שירותים	☐
14.5	התחייבות לשמירת סודיות	☐

3.3. הוראות כלליות

3.3.1. רשאים להשתתף במכרז ולהגיש את הצעתם, אך ורק מי שמתקיימים בהם, במועד האחרון להגשת הצעות, כל התנאים המצטברים המפורטים לעיל. יובהר כי כל תנאי הסף נדרשים להתקיים במציע עצמו.



3.3.2. ההצעה תוגש על-ידי ישות משפטית אחת ותהיה חתומה על-ידי מורשי החתימה של המציע המוסמכים להתחייב בשמו. חל איסור מוחלט על הגשת הצעה אחת החתומה על-ידי שתי ישויות משפטיות או יותר. כל המסמכים הנדרשים במכרז יהיו על שם המציע בלבד.

3.3.3. מודגש כי על המציע להגיש, במועד הגשת ההצעות, את כל המסמכים המתאימים להוכחת עמידתו בתנאי הסף. מציע אשר לא יגיש את המסמכים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאי הסף, תהא רשאית ועדת המכרזים, על-פי שיקול דעתה, לפסול את הצעתו.

4. ההצעות, תוקפן ואופן הגשתן

4.1. את מסמכי המכרז ניתן להוריד, ללא עלות, מאתר שנקר, וזאת החל ממועד פרסומם כמפורט בטבלת המועדים.

4.2. כל המסמכים שבחבורת המכרז הינם רכושה של המזמינה, הם ניתנים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. המציע אינו רשאי להעתיקם או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

4.3. על המציע לקרוא בעיון רב את ההסכם ואת כל מסמכי המכרז. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז וההסכם המצורף למכרז על נספחיו ידועים ונהירים למציע וכי יש לו את הידיעות, הכישורים המקצועיים הדרושים לביצוע כל המפורט בהסכם ובמסמכי המכרז.

4.4. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או ההסכם על נספחיו, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

4.5. אין לבצע כל שינוי ו/או מחיקה ו/או הוספה במסמכי המכרז. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שנעשו על-ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם בכל דרך שהיא (להלן: "ההסתייגויות") רשאית שנקר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי:

4.5.1. לפסול את הצעת המציע למכרז;

4.5.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן;

4.5.3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות פגם טכני בלבד;

4.5.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

4.6. המציע יחתום על העותק המודפס וכן על כל המסמכים שיצרף להצעתו. חתימת מציע שהוא תאגיד משפטי (חברה, שותפות וכיו"ב) תהיה חותמת התאגיד בצירוף חתימתם של המורשים לחתום מטעם התאגיד ובשמו. יש לצרף אישור עו"ד / רו"ח בדבר זהות החותמים וסמכותם לחייב את בחתימתם.

4.7. מציע הסבור כי הצעתו מכילה סוד מסחרי או סוד מקצועי, נדרש לציין זאת באופן מפורש במכתב נלווה שיצורף להצעתו במועד הגשתה ויכיל נימוקים בעניין. המציעים מודעים לכך שאין בעצם צירוף מכתב כאמור בכדי למנוע עיון בהצעה (לרבות החלקים שהמציע סבור כי מכילים סוד מסחרי או סוד מקצועי), והחלטה על מתן או שלילת זכות עיון (באופן חלקי או מלא) מסורה לשיקול דעתה של שנקר. מבלי לגרוע מהאמור, מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו מכיל סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

4.8. שנקר שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציע בכל אחד מבין השלבים שלעיל וכן לאחר מכן, להמציא לה כל מסמך חסר, להשלים פרטים חסרים וכן לספק לה נתונים נוספים לגבי הצעתו, לרבות הסברים ו/או ניתוח לגבי המחירים בהם



נקב בהצעתו וכל מידע ו/או הסבר ו/או מסמך שיהיה דרוש לה לצורך בחינת הצעתו, והמציע יהיה חייב למסרם לשנקר. אי-מענה לבקשת שנקר כאמור עלול להביא לפסילת הצעתו של המציע.

4.9. שנקר רשאית לפסול הצעות ככל שהן חסרות, מוטעות, או מבוססות על הבנה מוטעית של הוראות המכרז, זולת אם החליטה שנקר אחרת. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של שנקר למחול על פגמים טכניים שיפלו בהצעה בתום-לב.

4.10. כל הצעה שתוגש למכרז זה תהיה בתוקף עד למועד המפורט בטבלת המועדים. שנקר תהיה רשאית להאריך את ההצעה לתקופות נוספות של עד 60 ימים נוספים במצטבר. המציע לא יוכל לחזור בו מהצעתו או לבטלה במהלך התקופות הנ"ל.

4.11. את ההצעה, מסמכיה ונספחיה (לעיל ולהלן: "מסמכי ההצעה"), יש להגיש בעותק מקור אחד במעטפה סגורה, עליה יירשם "מכרז פומבי 1/2026 למתן שירותי יחסי ציבור לשנקר", וזאת ללא ציון פרטי המציע ו/או כל פרט אחר.

4.12. המעטפה הסגורה תופקד בתיבת המכרזים במשרדי הנהלת שנקר ברחוב אנה פרנק 12, רמת גן, חדר 113, וזאת לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות. משלוח הצעה בדואר, או בכל דרך אחרת אינו עונה על דרישות המכרז עלול להביא לפסילת ההצעה.

5. מסמכים נדרשים

ההצעה שתוגש על ידי המציעים תכלול את המסמכים הבאים, כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע במקומות הנדרשים וכן בראשי תיבות על כל עמוד, וזאת ללא כל הסתייגות או שינוי:

5.1. כל מסמכי המכרז מלאים וחתומים בשולי כל דף בחתימה מחייבת של המציע (חתימות וחתימת).

5.2. כל מסמך הבהרות, לרבות תיקונים ו/או שינויים ו/או הבהרות שיוספו למסמכי המכרז עד למועד הגשת ההצעה, אם יוספו, חתום בחתימה מחייבת על ידי המציע.

5.3. תקציר על פעילותו של המציע (ספרו לנו מי אתם בשתי פסקאות לכל היותר, לרבות מה הוותק שלכם בתחום יחסי הציבור בכלל ובמתן שירותים לאקדמיה בפרט? מה החוזקות הבולטות שלכם כמשרד יחסי ציבור? מי הלקוחות שלכם? מי אנשי הצוות המרכזיים שלכם?).

5.4. דוגמא – יש להציג עבודת יחסי ציבור שביצע המציע ב-24 החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה, המתארת פעילויות יחסי ציבור בתחומי הפעילות. ככל שקיים למציע ניסיון במתן שירותים למוסדות אקדמיים ו/או מוסדות תרבות, יש לתאר ניסיון זה בפירוט. במסגרת זו יש לפרט את האתגר, קהל היעד, פירוט תהליך הכנת הפעילות והרעיון/הפיצוח הקריאטיבי, תיאור הפעילות עצמה, תוצאות התהליך הן ברמה מספרית (מספר אייטמים) והן ברמה איכותנית (אילו כלי תקשורת, איך הופיעו המסרים) וכיו"ב.

6. שאלות הבהרה ומענה להן

6.1. המציעים יהיו רשאים להגיש שאלות בכתב למחלקה המשפטית של שנקר, בכתובת דוא"ל Legal@shenkar.ac.il, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט בטבלת המועדים. באחריות המציעים לוודא טלפונית ששאלותיהם הגיעו בשלמותן באמצעות טלפון מספר 03-6110003.

6.2. שאלות המציעים תועברנה בקובץ וורד (word) בטבלה בפורמט הבא:

מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	נוסח השאלה
1.			



- 6.3. שנקר לא מחויבת לתת מענה לשאלות ההבהרה שישלחו לה וכל מענה או פרסום של שאלות ההבהרה על-ידי שנקר יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי. בכלל זה רשאית שנקר לערוך את השאלות או לפרסם חלקים מהן בלבד.
- 6.4. תשובות לשאלות המציעים יפורסמו באתר האינטרנט של שנקר. באחריות המציע לבדוק באתר שנקר, מעת לעת, אם חלו שינויים ו/או תיקונים כאמור.
- 6.5. רק התשובות שיופצו על ידי שנקר כאמור בסעיף זה מחייבות אותה ואלה יהיו חלק ממסמכי המכרז ויצורפו, כשהם חתומים, למסמכי המכרז המוגשים על ידי המציע.
- 6.6. כל תשובה של המזמינה ו/או של נציגה תהא בכתב בלבד ואין כל תוקף לתשובה שתניתן בדרך אחרת. שנקר לא תהיה אחראית להסברים בעל-פה שיינתנו על-ידי כל מי מטעמה בהקשר לתנאי המכרז ו/או להצעה.

7. תהליך ואופן בחירת המציע הזוכה

- 7.1. בדיקת ההצעות לצורך בחירת הספק, תתבצע ב-4 השלבים המפורטים להלן:
- 7.1.1. **שלב ראשון – עמידה בתנאי הסף (הכלליים והמקצועיים):** לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, שנקר תפתח את המעטפות ותבחן את עמידת המציעים שהוגשו בתנאי הסף. רק המציעים שיעמדו בתנאי הסף, יעברו לשלב הבא.
- 7.1.2. **שלב שני – בחינת האיכות - מטלה מקצועית וזימון לראיון:** המציעים שעמדו בתנאי הסף בשלב ראשון, יקבלו מטלה מקצועית באמצעות דואר-אלקטרוני וזימון לראיון שיתקיים בשנקר בפני ועדה מקצועית.
- 7.1.3. **שלב שלישי – ניקוד סופי ודירוג ההצעות:** הציון הכולל של כל הצעה כשרה יחושב בהתאם לציון האיכות (100%). ההצעות תדורגנה בסדר עולה מההצעה בעלת הציון הכולל הנמוך ביותר עד ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר, שתוכרז, בהתאם לשיקול דעת המזמינה, כהצעה הזוכה.
- 7.2. שנקר תהא רשאית לא לבחור כלל זוכה לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.3. בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, שנקר תהא רשאית לפנות למציעים אשר הצעותיהם דורגו במקומות הגבוהים ביותר, לאחר המציע הזוכה ("הכשיר השני" ו-"הכשיר השלישי" וכדו') לצורך החלפת המציע הזוכה.

8. הערכת איכות ההצעות

- 8.1. הערכת איכות ההצעות בשלב השני, כמפורט בסעיף 7.1.2 שלעיל, תיעשה על פי הקריטריונים אשר יפורטו בטבלה להלן, וכן תתבסס על חומרי הרקע שמסר המציע כחלק מהגשת ההצעה ומידע ששנקר תאתר לגבי המציע כחלק מתהליך הערכת האיכות במסגרת מכרז זה.

הניקוד המרבי	הקריטריון	
20 נקודות	1.1. ניסיון כללי – עד 5 נקודות במסגרת סעיף זה ייבחנו שנות הניסיון של המציע בהענקת שירותי יחסי ציבור, מעבר ל-3 השנים שנקבעו בתנאי הסף – סעיף 3.2.1 לעיל. סה"כ: עד נקודה אחת לכל שנה שמעבר לקבוע בתנאי הסף. 1.2. ניסיון בהענקת שירותים ללקוחות שהינם בתחומי: (1) הנדסה וטכנולוגיה; (2) עיצוב; (3) אמנות ותרבות התרשמות המזמינה מניסיון המציע בהענקת שירותים בעלי אופי דומה לאלה הנדרשים	1.



	במסגרת מכרז זה, במסגרת ההתרשמות יילקחו בחשבון מספר הלקוחות להם נתן המציע שירותים, היקף, מגוון ומשך השירותים שסופקו וכיו"ב. סה"כ: עד 5 נקודות לכל תחום כאמור, ולא יותר מ-15 נקודות בסה"כ.	
2.	שביעות רצון לקוחות קודמים ממתן השירותים – עד 30 נקודות יש להעביר רשימת לקוחות ושירותים שניתנו בהתאם ל נספח 5 , ולא פחות משלושה ממליצים. במסגרת סעיף זה תיבחן רלוונטיות ההמלצה, איכותה וכיו"ב. יובהר כי שנקר רשאית ליצור קשר עם הממליצים או חלקם, לרבות כאלה אשר לא ציין המציע ברשימת הלקוחות, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו מהמציע ושביעות רצונם ממנו, לרבות רמה מקצועית, רמת השירות והזמינות, יחס ללקוח ועוד. סה"כ: עד 30 נקודות לכלל הממליצים.	30 נקודות
3.	ראיון והתרשמות שנקר מפתרון המטלה ומנציגי המציע – עד 50 נקודות כחלק משלב זה, יוזמנו המציעים בעלי הניקוד הגבוה ביותר בשלבים הקודמים, לפגישה בפני ועדה מקצועית, במסגרתה יידרשו המציעים להציג את משרד הפרסום ועובדיו, וכן את הגורמים המקצועיים שיעניקו את השירותים למזמינה. לפגישה יידרשו להגיע מנהל הלקוח ובעל המשרד. במסגרת הראיון תתרשם שנקר מאיכות הפתרון שיוצג על ידי המציע, יצירתיות, רמה מקצועית של המשרד, רמת ההצגה, נציגי המציע והשיחה עמם ועוד. אי התייצבות לראיון עלולה לגרור פסילה של ההצעה, בהתאם לשיקול דעת המזמינה. במקרים של פסילת מציעים בשל אי התייצבות לראיון, תהא המזמינה רשאית לזמן מציעים נוספים, בעלי הדירוג הגבוה ביותר, לפי דירוג ההצעות בשלבים הקודמים.	50 נקודות

8.2. שנקר תהיה רשאית להביא בכלל שיקוליה בבחירת ההצעה הזוכה את כל המרכיבים והנתונים העולים ממסמכי המכרז, המסמכים והנספחים שנדרשו וצורפו על ידי המציע להצעתו ומאלה שעלו מבדיקות שערכה שנקר ובכלל זה, אמינותו של המציע, כישוריו, נסיונו המקצועי, מומחיותו, המלצות אודות המציע ומידת שביעות הרצון מאופן ביצוע התקשרויות קודמות עמו, הן של אחרים והן של שנקר, למידת שביעות רצון שנקר מביצועים קודמים או נוכחיים של המציע ונסיגה הקודם או הנוכחי עמו תינתן עדיפות.

9. הוראות שונות

9.1. בעצם הגשת הצעתו במכרז, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא רשאי להתקשר עם שנקר בהתאם למסמכי המכרז, לפי כל דין ו/או הסכם, וכי יש בידיו כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים לביצוע פעילותו ולמילוי הצהרותיו והתחייבויותיו לפי מסמכי המכרז. בכלל זה, המציע מתחייב כי הצעתו זו מוגשת על ידיו ללא קשר וללא תיאום, בין במישרין ובין בעקיפין, עם משתתפים אחרים במכרז. כי הוא אינו מצוי בניגוד עניינים כלשהו בקשר להתקשרות אפשרית



- עם שנקר (בעצמו ו/או בעקיפין באמצעות נושאי משרה או בעלי מניות שלו) ו/או עם מי מהיועצים של שנקר ו/או נושאי משרה בה, וכי ככל שהמציע נותן שירות כזה יהא עליו להתחייב שאם ייבחר, יפסיק את ההתקשרות עם אותם גורמים למשך כל תקופת ההתקשרות עם שנקר, ובמשך 12 חודשים, לכל הפחות, לאחר סיום תקופת ההתקשרות.
- 9.2. שנקר שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן ולבטל את המכרז ו/או להאריך, להקדים או לדחות כל אחד מהמועדים הנקובים בו, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי. בכל מקרה כאמור (לרבות במקרה של ביטול המכרז) לא תהיה שנקר חייבת לפצות את המשתתפים במכרז ו/או לשלם להם תשלום כלשהו. בעצם הגשת הצעתם במכרז, מתחייבים המציעים כי לא יעלו כל טענה ו/או דרישה בגין עניין זה.
- 9.3. שנקר לא תשא בכל אחריות לכל הוצאה ו/או נזק שיגרמו למציע בקשר עם הכנת ו/או הגשת הצעתו למכרז, ובפרט אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, לנזקים ו/או הוצאות שנגרמו עקב אי-קבלת ההצעה ו/או צמצום ו/או ביטול המכרז.
- 9.4. האחריות הכוללת לבדיקת המידע, המצב המשפטי, המקצועי והעסקי, הכנת כל המסמכים הנדרשים, ביצוע כל התקשרות, הוצאות, תשלום אגרות, העסקת יועצים, הכנות ועבודות הנעשות לצורך אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז, לרבות הוצאות ועלויות בגין השתתפות במכרז, יחולו על המציע בלבד. שנקר ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל הוצאה, נזק, אובדן או הפסד שייגרם למי מהמציעים בקשר עם השתתפותם במכרז, לרבות במקרה של ביטול.
- 9.5. על מכרז זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז זה וכל סכסוך הנובע ממנו, תהיה מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.

מכרז מסגרת פומבי מס' 1/2026 למתן שירותי יחסי ציבור

נספח 1 הצהרת המציע

לכבוד
שנקר הנדסה. עיצוב. אמנות. (חל"צ)

	שם המשתתף:
	ת.ז. / מס' רישום התאגיד:
	כתובת:
	טלפון:
	פקס:
	שם איש הקשר:
	נייד:
	דוא"ל:

הצהרה

1. אני/ו הח"מ _____ ח.פ./ח.צ./ת.ז. _____ מצהיר/ים בזאת כי לאחר שבחנתי/נו בזיהרות והבנתי את כל התנאים הכלולים במכרז לרבות החוזה, המפרטים והמסמכים המצורפים למכרז זה, ולאחר שנודעו לי/נו, בעקבות בירורים שערכתי/נו, כל הפרטים הנוגעים לשירותים הנדרשים לפי מכרז זה, הנני/ו מציע/ים בזאת את הצעתנו למתן השירותים נשוא מכרז זה בהתאם לתנאי המכרז.
2. קראתי/נו והבנתי/נו היטב את כל מסמכי המכרז ותנאיו והגשתי/נו הצעתי/נו זו על סמך בדיקתי/נו את מסמכי המכרז ובירורים שערכתי/נו ואהיה/נהיה מנוע/ים מלהציג כל תביעות ו/או דרישות שתתבססנה על אי- ידיעה ו/או אי הבנה של תנאי המכרז ומסמכיו או כל חלק מהם ואני/נו מוותר/ים מראש על טענות כאלה; מוצהר ומוסכם בזאת כי אני/ו מקבל/ים על עצמי/נו את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים בחוברת המכרז ללא כל הסתייגות .
3. מוצהר ומוסכם בזאת, כי אני/ו ביססתי/נו את הצעתי/נו זאת על סמך בדיקותי/נו כאמור בסעיף 1 דלעיל ועל כן אהיה/נהיה מנוע/ים מלהציג כל תביעות או דרישות שתתבססנה על כל טענות של אי ידיעה וגם/או אי-הבנה של תנאי המכרז או איזה מקרב המסמכים הנ"ל ואני/ו מוותר/ים מראש על כל טענות כאלה.
4. אני/ו מצהיר/ים כי ברשותי/נו המומחיות, הידע, הרשיונות, האישורים, כוח האדם, ההתקשרויות והנסיון הדרושים לשם ביצוען של השירותים נשוא המכרז וכי הצעתנו זאת הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלנו עפ"י מסמכי היסוד שלנו וכי הגשתה אושרה על ידי הגופים המוסמכים במציע.
5. אני/ו מצהיר/ים ומאשר/ים כי השירותים יבוצעו על ידי/נו אך ורק באמצעות מי שמורשה לבצען על פי כל דין, מנוסה ומיומן.
6. אני/ו מצהיר/ים כי הצעה זאת מוגשת בתום לב וללא כל קנוניה, קשירת קשר או חבירה בחוזה עם כל מציע אחר לאותו מכרז.



7. ידוע לי/נו כי בכל מקרה לא תוקנה לי/נו בלעדיות כלשהי בביצוע השירותים ושנקר תהיה רשאית, לצורך ביצוע איזה מהשירותים, לפרסם מכרז נפרד או להתקשר עם מי שתבחר לביצוען ללא מכרז, הכל בהתאם להוראות כל דין. אין ולא תהיינה לי/נו כל דרישות ו/או תביעות ו/או טענות כלפי שנקר בקשר לכך.
8. אם הצעתינו תוכרז כזוכה במכרז, אני/ו מתחייב/ים בזאת לחתום על החוזה בתוך **7 ימים** מיום קבלת דרישתכם הראשונה ולמסור בידיכם כל המסמכים כנדרש במסמכי המכרז.
9. הנני/ו מצהיר/ים כי כל האמור בהצעתי/נו על נספחיה הינו אמת וכי הנני/ו עומד/ים בתנאי הסף הנדרשים במסמכי המכרז באשר למציעי הצעה למכרז.
10. הצעה זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה עד ליום _____ לפי דרישת שנקר אאריך/נאריך את תוקף ההצעה לתקופה נוספת כפי הנדרש ע"י שנקר לשם בחירת הזוכה במכרז. הוראות סעיף זה יחולו גם על ההצעה שאאריך או נאריך.
11. הנני/ו מסכים/מים לכך ששנקר תדרוש ממני/ו, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, כל הוכחה שתראה לנכון, בדבר כושרי/נו, נסיוני/נו ורמתינו המקצועית, ו/או בדבר היכולת הכספית שלי/נו, תפנה ללקוחותיי/נו ולכל אדם אחר, לפי בחירתה לקבלת מידע בקשר לכל העניינים האמורים לעיל ולכל מידע אחר עלי/נו שהוא רלוונטי להצעתי/נו ולמכרז, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
12. החלקים המפורטים להלן בהצעתנו למכרז עלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי של המציע:
- _____
- _____
- ידוע לי/נו כי אין בפירוט האמור כדי להבטיח כי חלקים אלו לא יחשפו בפני צד ג' כלשהו אם וכאשר הצעתי/נו תוכרז כזוכה במכרז וכי ההכרעה בנושא זה תתקבל על ידי ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולהוראות הדין. (סעיף זה ימולא לפי בחירת המציע. אם לא ימולאו פרטים בסעיף זה ייחשב הדבר כאילו המציע מסכים לכך כי במקרה שתתבקש, תהא שנקר רשאית להעביר את הצעתו הזוכה במלואה לעיון מציעים שלא זכו.)

חתימת המציע/ה

פרטי המציע/ה:

שם המציע/ה: _____ מספר רישום: _____



מכרז מסגרת פומבי מס' 1/2026 למתן שירותי יחסי ציבור

נספח 2 הצהרת המחיר

אני/הח"מ _____ ח.פ./ח.צ./ת.ז. _____ נותנים בזאת הצעה למכרז בדלקמן:

עבור מתן השירותים המפורטים במכרז ובהתאם לתנאי המכרז ישולם לי/לנו סך של 16,000 ש"ח (במילים: שישה עשר אלף שקלים חדשים), בגין כל חודש מלא של מתן השירותים (להלן: "התמורה החודשית").
לתמורה החודשית יצורף מע"מ כדין.

התמורה החודשית כוללת את כל השירותים נשוא המכרז וכן את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות במתן השירותים על-פי תנאי המכרז, לרבות מיסים והיטלים (למעט מע"מ), כוח אדם, ציוד, רישיונות, נסיעות, כלי רכב, ביטוחים, התקשרות עם ספקים, וכיו"ב.

פרטי המציע/ה:

שם המציע/ה: _____ כתובת: _____

מספר רישום: _____

שמות החותמים בשם המציע/ה: _____ ת.ז. _____ ו- _____

_____ ת.ז. _____



מכרז מסגרת פומבי מס' 1/2026 למתן שירותי יחסי ציבור

נספח 3

הצהרה בדבר עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים

הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, [שם המציע/ה], שמספרו _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום (סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

לעניין הצהרה זו, "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976; "עבירה" כהגדרת המונח לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ד-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

2. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות על פי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") (סמן X במשבצת המתאימה)

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לא חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

3. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.



חתימה וחתימת המציע

שם מורשה החתימה

שם המציע

אישור ע"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ _____, מאשר/ת בזה כי ביום
_____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____, שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____ / המוכר/ת לי
אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחתימת

מספר רישיון



מכרז מסגרת פומבי מס' 01/2026 למתן שירותי יחסי ציבור

נספח 4

תצהיר בדבר היעדר צו פירוק

אני הח"מ _____, בעל/ת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. הנני המציע/ * ו/או הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם _____ ח.פ./ח.צ./
_____ המציע במכרז שלכם מס' 1/2026 בדבר מתן שירותי יחסי ציבור (להלן: "המציע") (* מחק את המיותר).
2. הנני מצהיר/ה כי לא הוצא נגד המציע במכרז זה צו פירוק ו/או צו פרוק זמני ו/או צו כינוס נכסים זמני או קבוע ו/או כי לא הוכרז כפושט רגל וכי אינו צפוי, למיטב ידיעתי, לקבל צווים כאמור.
3. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני בכתובת _____ מר/גב' _____ המוכר/ת לי אישית ו/או שזיהיתיו/ה עפ"י ת.ז. _____ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת כי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה בפניי.

תאריך

עו"ד



מכרז מסגרת פומבי מס' 01/2026 למתן שירותי יחסי ציבור

נספח 5

תצהיר המציע בדבר ניסיון בביצוע השירותים

1. אני הח"מ _____, בעל/ת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:
2. הנני המציע _____ ו/או הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם: _____, ח.פ./ח.צ. _____, המציע במכרז מס' 1/2026 בדבר מתן שירותי יחסי ציבור (להלן: "המציע" ו/או בא כוחו).
3. המציע נתן במהלך כל אחת מ-3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות שירותי יחסי ציבור למוסדות להשכלה גבוהה מוכרים בישראל ו/או לגופים ציבורים או ממשלתיים.
4. "שירותי יחסי ציבור" – שירותים הכוללים לפחות 70% מהשירותים המפורטים בסעיף 3.2 לתנאי המכרז (מסמך א').
5. במועד האחרון להגשת ההצעות המציע מעסיק לפחות 5 יועצי תקשורת ביחסי עובד-מעסיק בעלי ניסיון מצטבר של 3 שנים לפחות במתן שירותי יחסי ציבור.
6. למציע מחזור הכנסות שנתי משירותי יחסי ציבור, על פי הדו"חות הכספיים המבוקרים של המציע שאינו נמוך מ-1,000,000 ₪ (במילים: מיליון שקלים חדשים) לא כולל מע"מ בשנה, בכל אחת מהשנים 2023, 2024 ו-2025.
6. נציג מוביל שילווה את שנקר באופן צמוד במתן השירותים מטעם המציע הוא/היא _____, נושא ת.ז. שמספרה _____ (להלן: "הנציג המוביל"). הנציג המוביל עומד בתנאים הבאים:
 - א. בעל ניסיון כאמור בסעיף 4 לעיל.
 - ב. הוא עובד של המציע / המציע עצמו.

להלן פירוט של ניסיון המציע במתן השירותים כאמור (בעמוד הבא):



טבלת ריכוז הפרטים באשר לניסיונו של המציע ופירוט ממליצים

מס'	שם מזמין השירותים	תקופת מתן השירותים	תיאור השירותים שניתנו	שם איש הקשר + טלפון
1.				שם:
				טל:
2.				שם:
				טל:
3.				שם:
				טל:
4.				שם:
				טל:
5.				שם:
				טל:
6.				שם:
				טל:

1. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

תאריך: _____ שם המצהיר: _____ חתימת המצהיר: _____



אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברחוב _____
מר/גב' _____ זיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. שמספרה _____
ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אישר/ה את נכונות
הצהרתו/ה זו וחתם/מה עליה בפני.

עו"ד



מכרז מסגרת פומבי מס' 1/2026 למתן שירותי יחסי ציבור

נספח 6

הצהרה בדבר מחזור כספי

לכבוד

שנקר הנדסה. עיצוב. אמנות. (חל"צ)

הנדון: אישור רואה חשבון בדבר מחזור כספי של המציע

לבקשתכם, וברואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. מחזור ההכנסות השנתי משירותי יחסי ציבור של המציע, על פי הדו"חות הכספיים של המציע, אינו נמוך מ- 1,000,000

ש"ח (במילים: מיליון שקלים חדשים) לא כולל מע"מ בשנה, וזאת לפי הפירוט להלן:

1.1. 2023: _____ ש"ח לא כולל מע"מ.

1.2. 2024: _____ ש"ח לא כולל מע"מ.

1.3. 2025: _____ ש"ח לא כולל מע"מ.

חתימה וחותמת רואה החשבון

שם מלא של רואה החשבון

תאריך



מכרז מסגרת פומבי מס' 01/2026 למתן שירותי יחסי ציבור

נספח 7

הסכם למתן שירותים

אשר נערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת 2026

בין:

שנקר הנדסה. עיצוב. אמנות. (חל"צ)

מרחוב אנה פרנק 12, רמת גן

באמצעות מורשי החתימה:

_____ ת"ז _____

_____ ת"ז _____

(להלן: "המזמין")

לבין:

_____ ח"פ / ת"ז _____

_____ מכתובת: _____

_____ טלפון: _____

_____ פקס: _____

באמצעות מורשי החתימה:

_____ ת"ז _____

_____ ת"ז _____

(להלן: "הספק")

מצד אחד;

מצד שני;

הואיל:

והמזמין פרסם מכרז פומבי מס' 1/2026 למתן שירותי יחסי ציבור עבור המזמין (להלן: "המכרז");

והואיל:

והמזמין מעוניין לקבל מהספק, והספק מעוניין להעניק למזמין, שירותי יחסי ציבור (להלן: "השירותים") על-פי המפורט במסמכי המכרז, ובתנאי הסכם זה;

והואיל:

ולאור אופי השירותים, הסכימו הצדדים להסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם ולקבוע את תנאי ההתקשרות של הספק עם המזמין בהתאם לתנאים ולהסכמות המפורטות בהסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:



1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו ומחייב כיתר תנאיו ותניותיו.
2. הספק יעניק למזמין שירותי יחסי ציבור שיכללו, בין היתר, את השירותים המפורטים להלן:
 - 2.1. יצירת קשר ישיר עם העיתונאים והעורכים הרלוונטיים, איתור ויוזמה של נושאים לסיקור תקשורתי, כתיבת והוצאת הודעות לעיתונות וכיו"ב, בהתאם להנחיות שנקר ולאישורה.
 - 2.2. הרחבת הקשרים של שנקר עם עיתונאים ממגוון תחומי סיקור, בדגש על תא כתבי טכנולוגיה.
 - 2.3. הרחבת נטוורקינג ובניית קהילות בתחומי הפעילות הרלוונטיים.
 - 2.4. בניית אסטרטגיה ותכנית עבודה תקשורתית – הכנת תכנית אסטרטגית ותוכנית אופרטיבית למיצוב שנקר בקרב הציבור הרחב ומובילי הדעת בישראל.
 - 2.5. ייעוץ תקשורתי והכנת דו"חות רבעוניים, המפרטים את הפעילות התקשורתית לכל רבדיה.
 - 2.6. תמיכה בעבודת התקשורת השוטפת של שנקר.
 - 2.7. פילוח קהלי יעד רלוונטיים ועבודה שוטפת מול קהלים אלה על פי צרכים.
 - 2.8. ייעוץ והכוונה בבניית ניהול המותג, לרבות אמצעי המדיה של שנקר (פייסבוק, אינסטגרם, יוטיוב, לינקדין ועוד).
 - 2.9. פנייה יזומה לאמצעי התקשורת, השתלבות באייטמים תקשורתיים קיימים, שליחת החומרים ומעקב שוטף אחר קבלתם ופרסומם.
 - 2.10. מענה לפניות כלי התקשורת, ניסוח תגובות וניהול תקשורת תגובתית ו/או משברית במקרה הצורך.
 - 2.11. יצירת קשר ויוזמה בשיתופי פעולה קיימים עם גורמים חיצוניים ויצירת שיתופי פעולה חדשים.
 - 2.12. ניסוח הודעות לעיתונות, כתיבת תוכן ומאמרים, בהתאם להנחיות שנקר.
 - 2.13. השתתפות בפגישות ובישיבות עם נציגי שנקר כפי שתורה שנקר מעת לעת (הן בישיבות ופגישות שוטפות והן בישיבות מיוחדות).
 - 2.14. הכנת תכנית עבודה [שנתית] בהתאם להוראות שנקר.
 - 2.15. תיקשור אירועים ויוזמות של המכללה שנקר לפי תוכנית העבודה.
 - 2.16. עמידה ביעדים תקשורתיים ודיווח לשנקר, הן ברמת היקף החשיפה והן ברמת המסרים.
 - 2.17. דיווח חודשי שוטף על ביצועי חשיפה בהשוואה למסדות מתחרים.
 - 2.18. כל שירות אחר שמטבע הדברים היו שירות הנלווה לתכולות העבודה הנ"ל.
3. יובהר, כי האמור אינו בגדר רשימה ממצה, והמזמין רשאי לשנות (להפחית או להוסיף) מהאמור, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
4. הנציג המוביל, כפי שהוגדר על ידי הספק בהצעתו למכרז, ילווה מטעם הספק את המזמין באופן אישי וצמוד במתן השירותים במשך כל תקופת ההסכם ותקופות האופציה, ככל שיהיו כאלו.



5. התמורה

5.1. בתמורה לקיום כל התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, ישלם המזמין לספק בגין השירותים **למזמין בפועל** לשביעות רצונו של המזמין, תעריף חודשי קבוע כמפורט ב**נספח 2** (להלן: "**התמורה החודשית**").

5.2. הספק יגיש למזמין בתחילתו של כל חודש קלנדארי ולא יאוחר מהיום ה-10 בכל חודש כאמור חשבונית מס כדין עבור התמורה החודשית לה הוא זכאי עבור השירותים שניתנו בחודש הקודם. התמורה החודשית הנקובה בחשבונית תשולם לספק בתנאי תשלום של חודש שוטף פלוס 30 ימים ממועד אישורה על ידי המזמין. מובהר כי במקרה בו השירותים ניתנו באופן חלקי במהלך חודש קלנדארי, התמורה החודשית תופחת באופן יחסי כך שתשקף את מספר הימים שבהם ניתנו השירותים בפועל במהלך אותו חודש.

5.3. התמורה החודשית הינה קבועה ואינה תלויה בהיקף השעות בפועל שיושקעו על ידי הספק במתן השירותים ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין בנוגע להיקף השירותים שנצרכו.

6. תקופת ההתקשרות

6.1. תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה הינה ל-12 (שנים עשר) חודשים שתחילתה ביום 1.10.2026 או במועד אחר, בהתאם לשיקול דעת המזמין, אלא אם בוטל קודם לכן על ידי המזמין, בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין (לעיל ולהלן: "**תקופת ההסכם הראשונה**").

6.2. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם ל-עד ארבע (4) תקופות נוספות של 12 (שנים עשר) חודשים, כל אחת (להלן: "**תקופות האופציה**") ויחד עם תקופת ההסכם הראשונה, "**תקופת ההסכם**", כאשר כל תנאי ההסכם הרבות המחיר יחולו, למעט שינויים מחוייבים, גם במשך כל תקופות האופציה, לפי העניין.

6.3. הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המזמין כאמור בסעיף 6.2 לעיל מותנית במתן הודעה בכתב לספק עד 45 יום לפני תום תקופת ההסכם. יובהר, כי המזמין אינו מתחייב להאריך את תקופת ההסכם הראשונה והדבר נתון לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. כמו כן, יובהר, כי מימוש תקופות האופציה טעון אישור ועדת המכרזים.

6.4. במהלך תקופת ההסכם הראשונה או בכל אחת מתקופות האופציה, ככל שתהיינה, ואף אם נמשכה אספקת השירותים מעבר לתקופת ההסכם הראשונה או האופציה מסיבה כלשהי, יהיה המזמין רשאי לסיים את ההתקשרות על פי הסכם זה בכל עת, מכל סיבה שהיא ואף ללא כל נימוק, וזאת בכפוף למסירת הודעה בכתב לספק, 30 ימים מראש.

6.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בהתקיים אחד התנאים המפורטים להלן יהיה המזמין רשאי להפסיק את פעילותו של הספק בהתאם להסכם זה לאלתר, ולבטל ההסכם לאלתר וללא הודעה מוקדמת:

6.5.1. הפרת התחייבות של הספק על פי הסכם זה אשר לא תוקנה תוך 7 ימים ממועד הדרישה.

6.5.2. אי קיום מכון של הוראות או הנחיות המזמין.

6.5.3. התנהגות בלתי הולמת.

6.5.4. חקירה פלילית ו/או הגשת כתב אישום פלילי כנגד הספק ו/או מי ממנהליו ועובדיו. היה ויוגש נגד מי מהנזכרים לעיל כתב אישום פלילי, על הספק יהיה לדווח על כך למזמין מיידי.



6.5.5. במקרה שהוגשה כנגד הספק או על ידיו בקשה למינוי מנהל מיוחד, מפרק זמני או קבוע, או כונס נכסים זמני או קבוע, או בקשה להסדר עם בעלי מניות ו/או נושים, ועקב כך נוצרה מניעה של ביצוע מחויבויותיו על-פי הסכם זה, והבקשה לא הוסרה תוך ששים (60) יום.

6.5.6. הספק קיבל החלטה על פירוק מרצון או שהוצא כלפיו צו פירוק זמני או קבוע או צו כינוס נכסים זמני או קבוע או צו הקפאת הליכים זמני או קבוע או צו ניהול מיוחד או צו לעריכת הסדר עם בעלי מניות ו/או נושים שלו.

6.5.7. הוטל עיקול על נכסי הספק, או חלק מהם, באופן המונע ממנו את ביצוע מחויבויותיו על-פי הסכם זה, והעיקול לא הוסר תוך ששים (60) יום.

6.6. הופסקה פעילות הספק, לא יהיה הוא זכאי ממועד ההפסקה לתמורה כלשהי, אלא בגין השירותים שנתן למזמין עד למועד ההפסקה.

7. מעמד הספק

7.1. הספק הינו במעמד של קבלן עצמאי, והתמורה המשולמת לו מיום תחילת ההתקשרות בינו לבין המזמין כוללת את כל התשלומים המגיעים לספק בגין מתן השירותים והוא לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף.

7.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא יהיה הספק זכאי לכל תשלום אחר ו/או תמורה אחרת עבור ביצוע השירותים כמפורט בהסכם זה, לרבות לא לתמורה הנובעת מיחסי עובד ומעביד ו/או סיומם, תשלומים בגין פיצויי פיטורים, חופשה שנתית, תנאים סוציאליים כלשהם ו/או הפרשות לקופות או לקרנות כלשהן, בכל הנוגע לשירותים אשר סופקו בהתאם להסכם זה.

8. התחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזה:

8.1. כי הוא בעל היכולת (הכספית והביצועית), הידע, הניסיון, האמצעים, המומחיות, וכח האדם המקצועי והמיומן, הדרושים לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה, במלואם ובמועדם, וכי ייתן את השירותים באופן מקצועי ואיכותי, לשביעות רצונו המלא של המזמין ובהתאם להתחייבויותיו בהסכם זה ובתנאי המכרז.

8.2. כי בדק את כל התנאים הקשורים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, וכי בהתבסס על בדיקותיו, התמורה שהוצעה על ידו במסגרת המכרז מהווה תמורה הוגנת וסופית בגין ביצוע כל התחייבויותיו כאמור בהסכם זה.

8.3. כי בידיו כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים לצורך הפעלת עסקו ולצורך מתן השירותים, וכי כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות האמורים לעיל יעמדו בתוקף במהלך כל תקופת הסכם זה.

8.4. כי כל העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים יהיו מיומנים, מנוסים, מקצועיים ובעלי הרישיונות הדרושים על פי כל דין בנוגע לפעולות הכרוכות במתן השירותים.

8.5. כי כל העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים יהיו בעלי רישיונות עבודה תקפים, לצורך העסקתם בישראל.

8.6. כי הספק הוא האחראי המלא והבלעדי כלפי המזמין בנוגע לכל השירותים שהוזמנו ממנו.

9. אחריות הספק וקבלניו



9.1. הספק ו/או קבלני המשנה שלו לבדם יהיו חייבים לשאת בכל התשלום ו/או ההוצאות לעובדיהם, לרבות ומבלי למעט, לנציג הספק שיהיה אחראי על מתן השירותים למזמין, מכל סוג ומין שהוא. הספק ו/או קבלני המשנה שלו יהיו האחראים על פי דין כלפי העובדים או המועסקים או קבלני המשנה שלהם, או מי מהם, בגין כל אחריות, חובה או חבות, שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו לפי כל דין.

9.2. כמו כן, מוסכם בזאת בין הצדדים במפורש, כי על היחסים ביניהם יחולו אך ורק הוראות הסכם זה, וכי בכל מקרה, לא יחול כל הסכם קיבוצי ו/או הסדר קיבוצי ו/או כל נוהג על היחסים בין הצדדים.

9.3. היה ומסיבה כלשהי ייקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי על אף האמור בהסכם זה וההסכמות בין הצדדים לעניין בסיס ההתקשרות על פי הסכם זה, התקיימו בין הצדדים יחסי עבודה, ישפה הספק את המזמין מיידית על כל הפרש שבו יחויב המזמין כאמור.

9.4. מותנה ומוסכם בזה, כי המזמין לא יישא בשום מקרה באחריות שילוחית למעשים או עוולות או מחדלים של הספק. הספק מתחייב לפצות את המזמין על כל נזק או הוצאה כספית שנגרמו למזמין, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, בגין התרשלות הספק או בגין הפרת חובה חקוקה מצד הספק ו/או בגין הפרת הסכם זה.

10. אחריות ופיצוי על נזקים

10.1. הספק יהיה אחראי על פי דין לכל נזק ישיר (לגוף או לרכוש) שייגרם למזמין בשל או עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני המשנה שלו, או כל אדם או גוף אחר הפועל בשמו או מטעמו במסגרת מתן השירותים נשוא חוזה זה. הספק ינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעת הנזקים.

10.2. היה והמזמין ישא בתשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שיגרמו לו בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה מהשירותים נשוא ההסכם ו/או מכל מעשה או מחדל הנמצאים באחריות הספק על-פי הסכם זה, מתחייב הספק לפצות ולשפות ללא דיחוי את המזמין על מלוא הנזקים וההוצאות כאמור לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד סבירים.

10.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ותוגש נגד המזמין דרישה או תביעה על ידי צד ג' כלשהו (לרבות בטענה של עובד ו/או מי מטעם הספק על קיום יחסי עובד מעביד עם המזמין ו/או בגין טענה לזכויות קניניות במוצרים או חומרים שנכללו במתן השירותים), מתחייב הספק לפצות ולשפות ללא דיחוי את המזמין על מלוא הנזקים וההוצאות כאמור לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד סבירים.

10.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי ההתחייבויות הספק על פי סעיף זה תשארנה בתוקפן גם לאחר סיום חוזה זה מכל סיבה שהיא.

11. ביטוח

11.1. מבלי לגרוע מהתחייבויותיו ו/או אחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, בידי ו/או על חשבונם, אצל חברת ביטוח מורשית כדין לעריכת ביטוחים בישראל, ביטוחים לטובתו ולטובת המזמין, שיקבעו על ידו ועל פי שיקול דעתו של הספק, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים ומהתנאים שיוגדרו על-ידי יועץ הביטוח של שנקר.



- 11.2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, הספק מתחייב להמציא למזמין אישור קיום ביטוחי הספק, חתום על ידי מבטחו, עם חתימת הסכם זה ובכל מקרה לא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד תחילת מתן השירותים ולהמציאו שוב מידי תום תקופת הביטוח וכל עוד ההסכם בתוקף (או לתקופה מאוחרת יותר כאמור בסעיף 11.1 לעיל), ולא יאוחר ממועד תום תקופת הביטוח כמצוין על האישור, וכתנאי מוקדם לכל תשלום על חשבון התמורה.
- 11.3. למזמין תהיה הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור קיום ביטוחי הספק ו/או פוליסות ביטוחי הספק, שימצאו על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה. בכל מקרה של אי התאמה בגין האמור באישור קיום ביטוחי הספק ו/או בפוליסות שהמציא הספק לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינויי הביטוחים ולהמציאם בחוזר מתוקנים לפי העניין ולא יאוחר מ- 3 ימים מדרישת המזמין, וזאת על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.
- 11.4. מובהר כי הביטוחים הנדרשים וכן גבולות האחריות המפורטים בהסכם זה, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה ו/או על פי כל דין ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לגבולות האחריות, למהות הביטוחים הנדרשים ו/או היקפם.
- 11.5. אין בעריכת הביטוחים כאמור ו/או בהמצאת אישור קיום ביטוחי הספק ו/או פוליסות ביטוחי הספק ו/או בדרישת מי מהם על ידי המזמין ו/או הבאים מטעמו ו/או בדרישה לשינויים כדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ו/או להטיל אחריות כלשהי על המזמין ו/או על הבאים מטעמו.
- 11.6. לא מילא הספק אחת ו/או יותר מהתחייבויותיו בקשר לסעיף זה, לרבות לא הציג את אישור קיום ביטוחי הספק בחתימת המבטח, יהווה הדבר הפרה יסודית של הסכם זה, אולם לא יהיה בכך לפטור את הספק מהתחייבות כלשהי בקשר עם הביטוחים הנ"ל.
12. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציג המזמין בכל הנוגע למתן השירותים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולמלא אחר כל הנחיה של נציג המזמין בכפוף להוראות חוזה זה.
13. הספק ימסור לנציג המזמין כל מידע או דיווח שיידרש על ידו במסגרת מתן השירותים.
14. סודיות ובלעדיות
- 14.1. ידוע לספק כי המידע שהוא ייחשף אליו במסגרת מתן השירותים נשוא הסכם זה הינו מידע רגיש הכולל סודות מסחריים של המזמין ויש חשיבות רבה לשמירתו בסודיות כאמור בסעיף זה להלן.
- 14.2. הספק ישמור בסודיות כל מידע סודי שיגיע לידיעתו בנוגע למזמין, במסגרת ביצועו של הסכם זה. הספק לא יעשה שימוש כלשהו, ולא יגלה לצד ג' את המידע הסודי של המזמין, כהגדרתו להלן, ובכלל זה לא יעתיק ו/או יעביר ו/או יאפשר ניצול המידע ו/או העברת המידע ו/או כל חלק ממנו, בכל דרך שהיא ובכל מדיה שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לצד שלישי כלשהו. מובהר כי אין האמור לעיל חל לעניין העברת המידע לעובדי ו/או יועצים ו/או קבלני משנה של הספק הנחוצים לצורך ביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם, אשר להם יהיה רשאי מקבל המידע להעביר את המידע ובלבד שאותם עובדים ו/או יועצים חבים בסודיות כלפי הספק ובלבד שהספק העביר את זהותם ושמותם של יועצים ו/או קבלני משנה למזמין מראש.



14.3. "המידע הסודי" – משמע כל מידע וכל נתון הנוגע למזמין ולכל חברה בת, אם או חברה קשורה של המזמין, ובכלל זה למוצרי, שירותיו, לקוחותיו, והסטונטים הלומדים אצלו ופרטיהם, תכניותיו, נתוניו הבסיסיים, מידע פיננסי ו/או חשבונאי, סודותיו המסחריים, והטכנולוגים, התקשוריותיו עם אחרים וכל חומר אחר הכולל מידע כלשהו הנוגע למזמין ו/או למי מטעמו, בין שנמסר בעל פה, בכתב, באמצעות דואר אלקטרוני, אינטרנט, סרטים מגנטיים, דיסקטים, תוכנות, שרטוטים ובכל אמצעי אחר לאגירת נתונים.

14.4. על אף האמור לעיל, המונח "מידע סודי" לא יכלול: מידע אשר היה מצוי בידיעת הציבור בזמן גילוי המידע; מידע אשר היה מצוי בידיעתו של הספק במועד חתימת הסכם זה; מידע אשר נוצר אצל הספק ללא שימוש במידע שנמסר מהמזמין; מידע אשר הספק נדרש לגלותו על-פי דין.

14.5. הספק מתחייב ליידע את עובדיו ו/או מי מטעמו, הנחשפים או בעלי הגישה למידע הסודי על חובת שמירת הסודיות בקשר לכך, ולדרוש מעובדיו ו/או קבלנים מטעמו להקפיד על שמירת הסודיות של המידע של המזמין ולחתום על ההתחייבויות לסודיות בנוסח המצ"ב להסכם זה **כנספח 14.5**.

14.6. ההתחייבות לשמירה על סודיות כאמור בסעיף זה, היא בלתי חוזרת, ותחול גם לאחר סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא.

14.7. על מנת להימנע מכל ניגוד עניינים בין מתן השירותים למזמין לבין פעילותו האחרת של הספק, מלבד המזמין ולכל אורך תקופת ההסכם ולמשך 12 חודשים לאחר מכן, הספק לא יהיה רשאי לספק שירותי יחסי ציבור כלשהם (לרבות שירותים דומים או זהים לאלו הניתנים על ידי המזמין מכוח הסכם זה), במישרין או בעקיפין, למוסדות להשכלה גבוהה שהם מתחרים ישירים של המזמין, בין אם פרטיים ובין אם ציבוריים. לצורך סעיף 14.7 זה, כל מוסד להשכלה גבוהה המציע תואר או תכנית לימוד אחד ו/או אחת (לפי העניין) לפחות במקצועות/תחומים שאותם מציע המזמין יחשב כ"מתחרה ישיר" של המזמין.

15. אבטחת מידע

15.1. הספק יהיה אחראי כלפי המזמין על כל מידע שייאסף על-ידו וכן על כל מידע שיועבר אליו או דרכו בקשר עם מתן השירותים.

15.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת מתן השירות. הספק אף יגן על המידע מפני כל נזק, לרבות גניבה, שריפה וכיוצא בזה.

15.3. הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן השירותים, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על ההתחייבות לשמירת סודיות.

15.4. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק דלעיל, הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, ובכלל זה הוראות סעיף 15 לתקנות אבטחת מידע (הגנת הפרטיות), תשע"ז-2017.

16. קיצוז ועיכבון

16.1. המזמין יהא רשאי לקזז כל סכום אשר יגיע לו מהספק על פי הסכם זה כנגד כל חוב של הספק כלפי המזמין בקשר להסכם זה.



16.2. מוסכם בזאת, כי לספק לא תהיה זכות עכבון בנכסי המזמין (בין המוחשיים ובין לאו).

17. זכויות בתוצרי מתן השירותים

17.1. בסיום כל פרויקט או לפי דרישת המזמין, יעביר הספק, בצורה מאורגנת ומסודרת את כל החומר המקורי ששימש לצורכי מתן השירותים, לרבות ומבלי למעט, מסמכים, ניירות עבודה, הקלטות, צילומים וכל חומר אחר שנצבר במהלך מתן השירותים.

17.2. למען הסר כל ספק, יובהר, כי כל החומר והמידע שייאסף ו/או יוכן על ידי הספק, במסגרת ו/או לצורך מתן השירותים, יועמד לרשות המזמין, ללא כל תנאי ו/או תמורה, הבעלות בו תהא של המזמין והוא יהיה רשאי להשתמש בו לפי שיקול דעתו. הספק אינו רשאי לפרסם ו/או לעשות בהם שימוש כלשהו, ללא אישור מראש ובכתב מהמזמין.

18. הסבת ההסכם

18.1. אין הספק רשאי למסור/להסב או להעביר לאחר את ביצועם של השירותים כולם או מקצתם, לרבות לקבלני המשנה, אלא בהסכמת המזמין, בכתב ומראש, אשר תינתן או תסורב בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית של המזמין.

18.2. נתן המזמין הסכמה, כאמור, אין בהסכמה כדי לפטור את הספק מאחריותו והתחייבויותיו על פי חוזה זה והוא ישא באחריות מלאה לכל מעשה/ מחדל של מבצע השירותים, נציגיהם ועובדיהם.

18.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין הספק רשאי להסב ו/או להמחות לצד ג' את זכויותיו על פי הסכם זה, לרבות הזכות לקבלת התמורה החוזית, ללא קבלת הסכמת המזמין מראש ובכתב.

18.4. המזמין יהיה רשאי להסב לאחר או לאחרים את כל או חלק מזכויותיו ו/או התחייבויותיו לפי חוזה זה לפי ראות עיניו ושיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לקבל את הסכמת הספק לכך. כל זאת בתנאי שלא יפגעו זכויותיו של הספק בהתאם להסכם זה.

19. סמכות שיפוט

לבית המשפט המוסמך בתל-אביב, תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל הליך משפטי בין הצדדים בכל הקשור להסכם זה, או לנובע ממנו, בכל דרך שהיא, ולשום בית משפט אחר לא תהא סמכות לדון בסכסוך כאמור.

20. כללי

20.1. שום התנהגות, ויתור, הימנעות מפעולה ו/או שיהוי או עיכוב מצדו של צד להסכם זה, בהפעלת זכות מזכויותיו על פי הסכם זה ו/או הדין, לא ייחשבו ליתור על זכות כלשהי או בהסכמה לאיזו הפרה או אי קיום תנאי הסכם זה או כנותנת דחייה או ארכה או כשינוי, ביטול או תוספת של איזה תנאי שהוא, אלא אם נעשו על ידי אותו צד בכתב ומפורשות.

20.2. כל צד לא יתחייב בשם הצד השני, לא יציג עצמו ולא יפעל כשלוחו או כמיצגו של הצד השני או מי מטעמו לכל דבר ועניין והוא הדין לגבי עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו – אלא באישור הצד השני מפורשות בכתב ומראש.



20.3. הסכם זה והנספחים לו מגבשים ומבטאים את מערכת היחסים, הזכויות וההתחייבויות שבין הצדדים באופן בלעדי ומוחלט. עם חתימתו של חוזה זה בטלים ומבוטלים כל הסכם, טיוטה, מצג, הצהרה, פרוספקטים, דפי אינפורמציה, הבטחות ו/או התחייבויות שנעשו בכתב ו/או בעל-פה על ידי המזמינה או מי מטעמה, אם היו כאלה ורק הסכם זה ונספחיו הם הממצים את כל שהוסכם בין הצדדים ואין בלתו.

20.4. כל הודעה שתשלח בדואר רשום בהתאם לכתובות הצדדים הרשומות במבוא להסכם זה תחשב כאילו התקבלה כדין תוך 72 שעות ותחייב את הצדדים.

20.5. כל שינוי בהסכם זה יעשה בכתב בלבד ולא יחייב את המזמין אלא אם נחתם על ידי המוסמכים מטעמו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמין



נספח 14.5 להסכם

התחייבות לשמירת סודיות

1. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני, מדעי או מעשי, שהגיע או שיגיע אליה ו/או לידיעתה תוך כדי ועקב מתן השירותים לשנקר הנדסה. עיצוב. אמנות. (חל"צ) (להלן: "שנקר"), ולא גלגלו ו/או להעבירו לצד ג', אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתה עבור שנקר ובכפוף לקבלת אישור מראש מאת הממונה על הגנת המידע בשנקר.

לצורך התחייבות זו:

"החברה", משמעותה, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.

"מידע", פירושו, כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא רגיש, סודי ו/או חסוי, לרבות (אך לא רק):

- 1.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי שנקר, שכרם ותנאי עבודתם, לרבות הסכמי שכר ותלושי שכר;
 - 1.2 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של הסטודנטיות והסטודנטים בשנקר, למצבם הרפואי, ולמצבם הכלכלי ו/או הסוציאלי.
 - 1.3 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות הוראה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, וכן מידע בדבר התקשרויות וספקים של שנקר.
 - 1.4 כל מידע של שנקר, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
2. החברה מצהירה ומתחייבת כי תחתים כל עובד/ת או מי מטעמה אשר מעורב בביצוע ההסכם, קודם לתחילת עבודתו עבור שנקר, על התחייבות אישית לשמירת סודיות והגנת מידע. דרישות ההתחייבות האישית יהיו תואמות לדרישות נוסח התחייבות זה.

3. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- 3.1 מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
 - 3.2 מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
 - 3.3 ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה באופן כללי ושאינם ייחודיים לשנקר.
 - 3.4 מידע שחובה לגלותו על פי דין.
 - 3.5 מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
4. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או שנקר, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע ושמירת סודיות מטעם הממונה.
5. החברה מתחייבת להודיע לשנקר מיד לכשיידוע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר הקשור במידע של שנקר.
6. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בהסכם ובעצם גילוי המידע על ידי שנקר, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.
7. החברה מצהירה כי ידוע לה שבמסגרת ההתקשרות עם שנקר ייתכן ותחשף גם למידע סודי ביותר של שנקר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של שנקר כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, וגילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך מימוש ההתקשרות עם שנקר, עלול לגרום לשנקר נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות. כן מצהירה החברה כי היא מודעת לכך שהמידע האישי הוא חלק מנכסיה של שנקר ובבעלותה המלאה.



8. החברה מצהירה בזה כי ידועות לה הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והיא מודעת לסנקציות האזרחיות והפליליות להן היא צפויה אם תפר הוראות אלו, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, דיני שמירת סודיות על כל המשתמע מכך.
9. חתימת החברה על מסמך זה נעשית מתוך שיקול דעת מלא ומתוך הבנה לכך ששנקר זכאית להגנה לגיטימית על ענייניה וכי ההגבלות הכלולות בכתב התחייבות זה מגבילות אך ורק במידת הנחוץ והמקובל לשם שמירה על אינטרסים חיוניים של שנקר.
10. התחייבויות החברה על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
11. התחייבויות החברה כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתה המפורשת מראש ובכתב של שנקר.
12. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את שנקר בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו לשנקר על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
13. החברה מצהירה כי ידוע לה שחובת שמירת הסודיות על ידיה הינה ללא הגבלת זמן.

חתימה וחותמת החברה

באמצעות:

שם מלא	מספר זהות	תפקיד	תאריך	חתימה
_____	_____	_____	_____	_____
שם מלא	מספר זהות	תפקיד	תאריך	חתימה
_____	_____	_____	_____	_____