



מכרז פומבי מס' 2/23 למתן שירותי סוכנות נסיעות

חוברת המכרז

ינואר 2023

מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה : 1.2.2023, שעה 12:00.
מועד אחרון להגשת הצעות : 8.1.2023, שעה 12:00.

הזמנה להגשת הצעות למכרז פומבי למתן שירותי נסיעות

מכרז מסגרת מס' 02/23 למתן שירותי סוכנות נסיעות

1. שנקר הנדסה. עיצוב. אמנות. (חל"צ), מס' תאגיד 510552391 (להלן: "שנקר" ו/או "המזמינה") מזמינה בזאת מציעים העומדים בתנאי הסף הקבועים בהודעה זו ובמסמכי המכרז, להגיש לה הצעות להיכלל במאגר ספקים לצורך מתן שירותי סוכנות נסיעות לשנקר, והכל כמפורט במסמכי המכרז, על נספחיו (להלן יחדיו: "המכרז").
2. במסגרת המכרז יבחרו עד 3 ספקים (להלן: "ספקי המסגרת"), אשר ייכללו במאגר סוכני הנסיעות של שנקר לתקופה בת 12 חודשים. כמו כן, למזמינה תהיה זכות ברירה (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות ב-4 תקופות נוספות של 12 חודשים, כל אחת, היה ותבחר לעשות כן, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף לזכותה להורות על סיום מוקדם של ההתקשרות בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות.
3. פניה לשאלות הבהרה תיעשה באמצעות שליחת דואר-אלקטרוני ליועץ המשפטי של שנקר, עו"ד גיא זמיר, בכתובת Guy@shenkar.ac.il, וזאת עד ליום ד', 1.2.2023, בשעה 12:00.
4. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז ועמידתו בתנאי הסף, לרבות פרטי ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלוונטי אחר.
5. להסרת ספק, המפורט במודעה זו מהווה תמצית בלבד; יתר התנאים והמסמכים מפורטים במסמכי המכרז. מודעה זו הנה בלתי נפרדת מכלל מסמכי המכרז ואין בה כדי לגרוע מהתנאים המפורטים במסמכי המכרז, אלא להוסיף עליהם. במקרה של סתירה בין מודעה זו לבין מסמכי המכרז, יגברו מסמכי המכרז.
6. את ההצעה ונספחיה, כשהם חתומים על-ידי מורשי החתימה אצל המציע – בכל עמוד ועמוד – יש להכניס לתוך מעטפה סגורה ואטומה, ללא סימני זיהוי. על המעטפה יירשם "מכרז מסגרת 02/2023 למתן שירותי סוכנות נסיעות לשנקר". המעטפה תופקד בתיבת המכרזים במשרדי הנהלת שנקר ברחוב אנה פרנק 12, רמת גן, חדר 110, וזאת לא יאוחר מיום 8.2.2023 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").
7. אין לשלוח את ההצעות בדואר. לא תתקבלנה הצעות שהופקדו בתיבת ההצעות לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות.
8. מודעה זו (לצד יתר מסמכי המכרז) מתפרסמת גם באתר שנקר שכתובתו: www.shenkar.ac.il.

בכבוד רב ובברכה,

יוני אבן טוב, מנכ"ל
יו"ר ועדת מכרזים שנקר

תיאור השירותים וההליך המכרזי

1. רקע ותמצית השירותים

- 1.1. שנקר מעוניינת להתקשר עם עד **שלושה (3)** מציעים לאספקת שירותי סוכנות נסיעות, משלחות אקדמיות ואחרות, תיירות ורווחה, וכל שירות אחר, בהתאם לדרישות המזמינה מעת לעת אם וככל שיתבקש (להלן: "**השירותים**"), והכל בכפוף וכמפורט בהסכם מסגרת המצורף **כנספח 8** למכרז (להלן: "**ההסכם**").
- 1.2. ההתקשרות עם המציעים הזוכים בהסכם תהיה לתקופה של 12 חודשים, אשר תהיה ניתנת להארכה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של שנקר, עד 4 תקופות נוספות, בנות 12 חודשים כל אחת. למרות האמור, שנקר תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות עם המציעים הזוכים אף לפני סיומן של התקופות האמורות לעיל, וזאת בהתאם לתנאי ההסכם.
- 1.3. היקף שנתי משוער של עלות רכישת השירותים הינו כ-1,000,000 ש"ח. להסרת ספק יוער כי מדובר בהערכה בלבד ואין בכך כדי לחייב את המזמינה להתקשר עם המציעים הזוכים/ים בהיקף זהה או דומה.
- 1.4. עוד יובהר כי אין בהתקשרות בין שנקר לבין מי מבין המציעים הזוכים בכדי להעניק בלעדיות למציעים הזוכים ו/או להוות התחייבות מצד שנקר להזמנת שירותים בהיקף מסוים (אם בכלל) ושירותים אלו יוזמנו מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של שנקר.
- 1.5. בגין מתן השירותים לשביעות רצונה המלא של שנקר, המציע הזוכה יהיה זכאי לתשלום בסכומים בהם נקב בטופס הצעת המחיר, המצורף **כנספח 2** למכרז, בתוספת תשלום העלות בפועל של חבילת השירותים שהתבקשה בפועל (כהגדרתה בהסכם).
- "**העלות בפועל של חבילת השירותים**", משמעה, כלל החיובים בפועל שבהם חויב המציע הזוכה על ידי צדדים שלישיים בקשר עם אספקת התכולות הבאות בלבד: (א) כרטיסי טיסה; (ב) הזמנת חדרים בבית מלון; (ג) ארוחות; (ד) אגרות להגשת אשרות כניסה וחינוש/הוצאת דרכונים.
- 1.6. התיאור המפורט בסעיף 1 זה אינו ממצה את מלוא הדרישות של שנקר בקשר עם השירותים ומובא לצורך הנוחות בלבד. טרם הגשת הצעה, על המציעים לקרוא ולבדוק לעומק את מלוא הוראות המכרז בקשר עם השירותים, לרבות הוראות ההסכם, על כלל נספחיו.

2. מסמכי המכרז

- 2.1. המסמכים כמפורט להלן מצורפים לכתב הזמנה זה, ויחד עם כתב הזמנה זה מהווים את מסמכי המכרז:

נספח 1 - תיאור השירותים וההליך המכרזי

נספח 2 - הצעת מחיר

נספח 3 - נוסח ערבות ההצעה

נספח 4 - הצהרה בדבר עמידת המציע בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

נספח 5 - תצהיר עמידת המציע בתנאי הסף

נספח 6 - תצהיר עמידת המציע – איכות ההצעה

נספח 7 - ממליצים

נספח 8 - ההסכם ונספחיו

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 3.1. רשאים להשתתף במכרז ולהגיש את הצעתם, אך ורק מי שמתקיימים בהם, במועד האחרון להגשת הצעות, כל התנאים המצטברים המפורטים להלן (להלן: "**תנאי הסף**").
- 3.2. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת ותהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של המציע המוסמכים להתחייב בשמו. חל איסור מוחלט על הגשת הצעה אחת החתומה על-ידי שתי ישויות משפטיות או יותר. כל המסמכים הנדרשים במכרז יהיו על שם המציע בלבד. יובהר כי כל תנאי הסף נדרשים להתקיים במציע עצמו.
- 3.3. **תנאי סף**
 - 3.3.1. המציע עומד בכל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**").

- 3.3.2. המציע בעל רישיון בתוקף מכוח חוק שירותי תיירות, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק שירותי תיירות").
- 3.3.3. המציע חבר בארגון חברות התעופה הבינלאומי IATA.
- 3.3.4. בין השנים 2018-2022, המציע העניק שירותים כגון אלה המפורטים במכרז זה, ל-2 לקוחות שהינם גופים במגזר הציבורי ו/או הממשלתי ו/או מוסדות להשכלה גבוהה.
- 3.3.5. למציע ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בתחום השירותים נשוא המכרז.
- 3.3.6. המציע סיפק במהלך שנתיים מתוך השנים 2018-2022 שירותים עבור 2 לקוחות לפחות בשנה, אשר כל אחד מהם רכש לפחות 50 כרטיסי טיסה בינלאומיים בשנה.

4. מסמכים נדרשים להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף

להוכחת עמידתו בתנאי הסף, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

- 4.1. אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס, על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק. מובהר כי ניתן לצרף אישור כאמור מאתר רשות המיסים.
- 4.2. הצהרה חתומה על ידי מורשי החתימה של המציע, בדבר עמידתו בתנאי הסף, בנוסח המצורף **כנספח 5** למכרז.
- 4.3. רישיון בתוקף, כנדרש בסעיף **Error! Reference source not found. 3.3.2** שלעיל.
- 4.4. אישור חברות בארגון כנדרש בסעיף **Error! Reference source not found. 0** שלעיל.

5. שאלות הבהרה

- 5.1. המציעים יהיו רשאים להגיש שאלות בכתב ליועץ המשפטי של שנקר, עו"ד גיא זמיר, בכתובת דוא"ל Guy@shenkar.ac.il, וזאת עד ליום 1.2.2023, באחריות המציעים לוודא טלפונית ששאלותיהם הגיעו בשלמותן באמצעות טלפון מספר 03-6110003.

- 5.2. שאלות המציעים תועברנה בקובץ וורד בטבלה בפורמט הבא:

מס"ד	מסמך/נספח	סעיף	שאלה
1			
2			
3			

- 5.3. שנקר לא מחויבת לתת מענה לשאלות ההבהרה שישלחו לה וכל מענה או פרסום של שאלות ההבהרה על ידי שנקר יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי. בכלל זה רשאית שנקר לערוך את השאלות או לפרסם חלקים מהן בלבד. תשובות לשאלות המציעים יופצו באמצעות דואר אלקטרוני לכל המציעים ששלחו שאלות הבהרה וכן יפורסמו באתר האינטרנט של שנקר. רק התשובות שיופצו על ידי שנקר כאמור בסעיף 0 זה מחייבות אותה והן יחפכו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והמציעים נדרשים לצרף להצעתם.

6. אופן ומועד הגשת ההצעה

- 6.1. ההצעה שתוגש על ידי המציעים תכלול את המסמכים הבאים, כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע במקומות הנדרשים וכן בראשי תיבות על כל עמוד, וזאת ללא כל הסתייגות או שינוי:
- 6.1.1. מסמכי המכרז, על כלל נספחיו.
- 6.1.2. תשובות ההבהרה שפורסמו על ידי שנקר (ככל שפורסמו).
- 6.1.3. ערבות ההצעה.
- 6.1.4. המסמכים להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, כאמור בסעיף 4 לעיל.
- 6.2. את מסמכי ההצעה המפורטים בסעיף 0 לעיל (להלן: "מסמכי ההצעה") יש להגיש כדלקמן:
- 6.2.1. מסמכי ההצעה יוגשו בעותק מקור אחד בלבד במעטפה סגורה, עליה ייכתב "מכרז מס' 2/23 למתן שירותי סוכנות נסיעות" וזאת ללא ציון פרטי המציע או כל פרט אחר.
- 6.2.2. המעטפה הסגורה תכיל 2 מעטפות, באחת יהיה אך ורק **נספח 2** – הצעת המחיר (להלן: "מעטפת הצעת המחיר") ואילו במעטפה השנייה יהיו יתר מסמכי ההצעה.
- 6.2.3. המעטפה הסגורה (המכילה את 2 המעטפות כאמור לעיל) תוגש לתיבת המכרזים של שנקר, הממוקמת במחלקה המשפטית, אשר ברחוב אנה פרנק 12, רמת גן (להלן: "תיבת המכרזים"), וזאת לא יאוחר מיום 8.2.2023 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעה").
- 6.3. על המציעים לקחת בחשבון עיכובים אפשריים בכניסה לאתר שנקר וקבלת גישה לתיבת המכרזים, לרבות עקב דרישות ביטחון המחייבות הזדהות טרם כניסת לאתר שנקר ולא תישמע כל טענה בדבר איחור בהגשת מסמכי ההצעה.

- 6.4. כל השמטה, שינוי או תוספת, אשר יעשו על-ידי המציע באיזה ממסמכי המכרז, או כל הסתייגות, בין על-ידי תוספת במסמכי המכרז או במכתב נלווה, או בכל דרך אחרת, לא יהיו ברי תוקף ועלולים לגרום לפסילת ההצעה וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של שנקר.
- 6.5. המציע לא יהיה רשאי להגיש הצעות חלופיות.
- 6.6. מציע הסבור כי הצעתו מכילה סוד מסחרי או סוד מקצועי, נדרש לציין זאת באופן מפורש במכתב נלווה שיצורף להצעתו במועד הגשתה ויכיל נימוקים בעניין. המציעים מודעים לכך שאין בעצם צירוף מכתב כאמור בכדי למנוע עיון בהצעה (לרבות החלקים שהמציע סבור כי מכילים סוד מסחרי או סוד מקצועי), והחלטה על מתן או שלילת זכות עיון (באופן חלקי או מלא) מסורה לשיקול דעתה של שנקר. מבלי לגרוע מהאמור, מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו מכיל סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.
- 6.7. שנקר שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציע בכל אחד מבין השלבים שלעיל וכן לאחר מכן, להמציא לה כל מסמך חסר, להשלים פרטים חסרים וכן לספק לה נתונים נוספים לגבי הצעתו, לרבות הסברים ו/או ניתוח לגבי המחירים בהם נקב בהצעתו וכל מידע ו/או הסבר ו/או מסמך שיהיה דרוש לה לצורך בחינת הצעתו, והמציע יהיה חייב למסרם לשנקר. אי-מענה לבקשת שנקר כאמור עלול להביא לפסילת הצעתו של המציע.
- 6.8. שנקר רשאית לפסול הצעות ככל שהן חסרות, מוטעות, או מבוססות על הבנה מוטעית של הוראות המכרז, זולת אם החליטה שנקר אחרת. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של שנקר למחול על פגמים טכניים שיפלו בהצעה בתום לב.

7. אופן בחירת ההצעות הזוכות ותוקף ההצעות

- 7.1. בדיקת ההצעות לצורך בחירת ההצעה הזוכה תתבצע בארבעה שלבים כמפורט להלן:
- 7.1.1. **שלב ראשון** – עמידה בתנאי סף: לאחר המועד האחרון להגשת ההצעה, שנקר תפתח את תיבת המכרזים ותבחן את עמידתן של ההצעות שהוגשו בתנאי הסף. הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף – ייפסלו.
- 7.1.2. **שלב שני** – בחינת האכיות וראיון מקצועי:
- א) הצעות המציעים שלא נפסלו על ידי שנקר כאמור לעיל (להלן: "**ההצעות הכשורות**"), תיבחנה ותנוקדנה על פי אמות מידה של איכות כמפורט בסעיף 8 שלהלן. ניקוד מקסימלי – 100.
- ב) ראיון מקצועי: לראיון יוזמנו 5 המציעים בהתאם לקבוע בסעיף 8 להלן.
- 7.1.3. **שלב שלישי** – בחינת הצעות המחיר: שנקר תפתח את מעטפת הצעת המחיר של כל אחת מהצעות הכשורות שעברו את שלב ב' וזומנו לראיון מקצועי. שנקר תנקד את ההצעות על בסיס המחיר הכולל שנקב כל מציע בהשוואה למחיר הזול ביותר שהוצע כמפורט בנוסחה שלהלן:

$$\text{ציון הצעת המחיר} = \frac{\text{הצעת המחיר הכולל הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר הכולל הנבחנת}}$$

- 7.1.4. **שלב רביעי** (ציון סופי) – הציון הכולל של כל הצעה כשרה יחושב על פי שקלול ציון האכיות (80%) עם ציון המחיר (20%). ההצעות ידורגו בסדר עולה מההצעה בעלת הציון הכולל הנמוך ביותר עד ההצעה בעלת הציון הכולל הגבוה ביותר, כאשר שנקר תהיה רשאית לבחור עד 3 הצעות שקיבלו את הניקוד הגבוה ביותר כהצעות הזוכות. עם בחירת ההצעות כאמור המציעים הזוכים יתקשרו בהסכם ושנקר תהיה רשאית לבצע מהם הזמנה של השירותים, מעת לעת.
- 7.2. הצעת המציעים תהיה בתוקף לתקופה בת 120 ימים החל מהמועד האחרון להגשת הצעות, כאשר שנקר תהא רשאית להאריכה לתקופות נוספות של עד 60 ימים נוספים במצטבר. המציע לא יוכל לחזור בו מהצעתו במהלך תקופות אלו.
- 7.3. יובהר כי בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, שנקר תהא רשאית לפנות למציעים אשר הצעותיהם דורגו במקום הרביעי ("**הכשיר הרביעי**") ובמקום החמישי (להלן: "**הכשיר החמישי**") לצורך החלפת ספק מתוך המאגר או לשם הרחבת המאגר. להסרת ספק יוער כי ספקי המאגר יהיו מנועים מלהעלות כל טענה בקשר לכך.

8. הערכת איכות ההצעה

הערכת איכות ההצעות בשלב השני, כמפורט בסעיף 7.1.2 שלעיל, תיעשה על פי הקריטריונים הבאים ועל פי המידע המפורט בנספחים 5-7 למסמכי המכרז. ההערכת האיכות כאמור תתבסס על חומרי רקע שמסר המציע כחלק מהגשת ההצעה ועל מידע ששנקר תאתר לגבי המציע כחלק מתהליך הערכת האיכות במסגרת מכרז זה.

מס"ד	הקריטריון	הניקוד המרבי
1.	התרשמות מניסיון המציע (איכות ההצעה – נספח 6) 1.1. ניסיון כללי – עד 10 נקודות במסגרת סעיף זה ייבחנו שנות הניסיון של המציע בהענקת שירותים בעלי אופי דומה לאלה הנדרשים במסגרת מכרז זה. מעבר ל-5 השנים שנקבעו בתנאי הסף. תינתן נקודה אחת לכל שנה שמעבר לקבוע בתנאי הסף.	55 נקודות.

	1.2. ניסיון בהענקת שירותים ללקוחות שהינם גופים במגזר הציבורי ו/או הממשלתי ו/או מוסדות להשכלה גבוהה – עד 30 נקודות התרשמות המזמינה מניסיון המציע בהענקת שירותים בעלי אופי דומה לאלה הנדרשים במסגרת מכרז זה, למוסדות להשכלה גבוהה ו/או לגופים במגזר הציבורי ו/או הממשלתי. במסגרת ההתרשמות יילקחו בחשבון מספר הלקוחות להם נתן המציע שירותים, היקף, מגוון ומשך השירותים שסופקו וכיו"ב. 1.3. ניסיון מקצועי בהענקת שירותים לקבוצות – עד 15 נקודות במסגרת סעיף זה ייבחן ניסיונו המקצועי של המציע בהענקת שירותים בעלי אופי דומה לאלה הנדרשים במסגרת מכרז זה עבור קבוצות, בהתאם לפירוט הבא: 1.3.1. "קבוצה", לצרכי סעיף זה, משמעה הענקת שירותים עבור משלחת המונה 20 אנשים לפחות בנסיעה אחת. 1.3.2. השירותים ניתנו על-ידי המציע עבור קבוצה, וזאת בין השנים 2018-2022 (להלן: "התקופה הרלוונטית"). עבור כל שנה בה הוענקו השירותים בתקופה הרלוונטית, עבור 10 קבוצות לפחות, יינתנו 3 נקודות.	
2.	שביעות רצון לקוחות קודמים ממתן השירותים – עד 15 נקודות (ממליצים – נספח 7) יש להעביר רשימת לקוחות ושירותים שניתנו, ובכלל זה משלחות, פעילות רווחה לעובדים ופעילות מחקר ומשלחות אקדמיות. במסגרת סעיף זה תיבחן רלוונטיות ההמלצה, איכותה וכיו"ב. יובהר כי שנקר רשאית ליצור קשר עם אנשי הקשר, לרבות כאלה אשר לא ציין המציע ברשימת הלקוחות, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו מהמציע ושביעות רצונם ממנו. עבור כל ממליץ יינתנו עד 5 נקודות.	15 נקודות.
3.	ראיון מקצועי עם נציגי המציע – עד 30 נקודות התרשמות כללית מניסיונו של המציע ומרמת השירותים מטעם המציע ישתתפו בראיון נציג הנהלה וכן סוכן הנסיעות שצפוי לעבוד מול המזמינה. במהלך הראיון יוצגו אנשי הצוות מטעם המציע ויתקיים דיון במהלכו תתרשם הועדה מטעם שנקר, בין היתר, מאיכות הצוות המוצע, מרמת השירות המוצעת, לרבות זמינות תקשורתית רציפה, מהירות המענה, ידע ומקצועיות, מחויבות וכיו"ב. לראיון יוזמנו 5 המציעים להם הניקוד המצטבר הגבוה בסעיפים 1-2. המזמינה תהא רשאית לזמן מציעים נוספים, בעלי דירוג מינימלי של 50 בסעיפים 1-2, בהתאם לשיקול דעתה.	30 נקודות.

9. התקשרות עם המציעים הזוכים והזמנת שירותים

- 9.1. כתנאי להתקשרותה של שנקר בהסכם עם כל אחד מבין המציעים הזוכים, נדרש כל מציע זוכה להמציא לשנקר את כל האישורים הנדרשים, וכל זאת לא יאוחר מ-5 ימים ממועד קבלת הודעה שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז או כל מועד אחר שתקבע שנקר בהודעה שתשלח למציע הזוכה.
- 9.2. היה ומי מבין המציעים הזוכים לא יעמוד בלוחות הזמנים הקבועים לעיל, תהיה שנקר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לבטל את זכייתו במכרז.
- 9.3. הזמנת השירותים מהמציעים הזוכים תעשה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של שנקר, באמצעות הוצאת הזמנת עבודה מעת לעת, אשר תפרט, בין היתר, את מס' הנוסעים מטעמה של שנקר, יעד הטיסה, דרישות לינה וכן פרטים נוספים ככל שנדרש על ידי שנקר (להלן: "הזמנת עבודה").
- 9.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומציע זוכה לו הוציאה שנקר הזמנת עבודה לא עמד בלוחות הזמנים הקבועים בהסכם, תהא רשאית שנקר להודיע לאותו מציע זוכה על ביטול הזמנת העבודה ולהוציא הזמנת עבודה למציע זוכה אחר ואף ולפי שיקול דעתה הבלעדי של שנקר, לסיים את ההתקשרות עמו ולגרוע אותו מרשימת המציעים הזוכים.
- 9.5. למרות כל האמור במכרז, לא יהיה במתן הודעת זכייה למציע זוכה בכדי להטיל על שנקר התחייבות כלשהי כלפיו, לרבות התחייבות להתקשר עמו בהסכם. התקשרות בין שנקר למציע זוכה כפופה, בין היתר, לחתימתה של שנקר על ההסכם והוצאת הזמנת עבודה.

10. הוראות שונות

- 10.1. בעצם הגשת הצעתו במכרז, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא רשאי להתקשר עם שנקר בהתאם למסמכי המכרז, לפי כל דין ו/או הסכם, וכי יש בידי כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים לביצוע פעילותו ולמילוי הצהרותיו והתחייבויותיו לפי מסמכי המכרז. בכלל זה, המציע מתחייב כי הצעתו זו מוגשת על ידיו ללא קשר וללא תיאום, בין במישרין ובין בעקיפין, עם משתתפים אחרים במכרז, וכי הוא אינו מצוי בניגוד עניינים כלשהו בקשר להתקשרות אפשרית עם שנקר (בעצמו ו/או בעקיפין באמצעות נושאי משרה או בעלי מניות שלו) ו/או עם מי מהיועצים של שנקר ו/או נושאי משרה בה.

- 10.2. שנקר אינה מתחייבת להזמין מהזוכים במכרז את כל השירותים והיא שומרת לעצמה את הזכות להגדיל ו/או להקטין את היקף התכולה של השירותים, בהתאם להוראות ההסכם. אין בכתב ההוראות למכרז זה ו/או בהסכם ההתקשרות עם הזוכים במכרז זה כדי להקנות להם בלעדיות כלשהי ו/או ליצור התחייבות כלשהי מצד שנקר כלפיהם להזמנת מלוא השירותים, ושנקר תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי לפצל את השירותים ביניהם, לרבות להוסיף ו/או לגרוע מתכולת השירותים (כולם ו/או חלקם) להזמין שירותים מצד שלישי שלא השתתף או זכה במכרז, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 10.3. כל מסמכי המכרז הם רכושה הבלעדי של שנקר ומלוא זכויות הקניין הרוחני בהם שייכים לשנקר. המציע לא ישתמש במסמכי המכרז לכל מטרה שהיא, אלא לצורך הגשת הצעתו. שנקר תהא רשאית לעשות כל שימוש במסמכי ההצעה של המציע, לרבות של מציע שהצעתו לא נבחרה כהצעה הזוכה במכרז, וזאת מבלי שתחוב שנקר בכל חובת תשלום ו/או יידוע כלשהי כלפי אותו מציע.
- 10.4. שנקר שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן ולבטל את המכרז ו/או להאריך, להקדים או לדחות כל אחד מהמועדים הנקובים בו, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי. בכל מקרה כאמור (לרבות במקרה של ביטול המכרז) לא תהיה שנקר חייבת לפצות את המשתתפים במכרז ו/או לשלם להם תשלום כלשהו.
- 10.5. האחריות הכוללת לבדיקת המידע, המצב המשפטי, המקצועי והעסקי, הכנת כל המסמכים הנדרשים, ביצוע כל התקשרות, הוצאות, תשלום אגרות, העסקת יועצים, הכנות ועבודות הנעשות לצורך אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז, לרבות הוצאות ועלויות בגין ההשתתפות במכרז, יחולו על המציע בלבד. שנקר ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל הוצאה, נזק, אובדן או הפסד שייגרם למי מהמציעים בקשר עם השתתפותם במכרז, לרבות במקרה של ביטולו.
- 10.6. על מכרז זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז זה וכל סכסוך הנובע ממנו, תהיה מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.

בכבוד רב ובברכה,

שנקר הנדסה. עיצוב. אמנות. (חל"צ)

נספח 2
הצעת המחיר

על המציע להגדיר את הצעת המחיר כאחוז מסך השירותים שיוזמנו בפועל (כרטיסי טיסה, שירותי קרקע, מלון וכל שירות אחר).

אחוז עמלת הסוכן המוצע _____ % (במילים: _____).

חתימה וחותמת המציע

באמצעות:

שם מלא	תפקיד	תאריך	חתימה
שם מלא	תפקיד	תאריך	חתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת כי ביום הופיע בפני _____ ו- _____ המוכר/ים לי אישית / זיהיתי אותם/ם על פי תעודת זהות מס' _____, המוסמך/ים לחתום בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו/הם לומר את כל האמת ואת האמת בלבד, וכי יהיה/יהיו צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/יעשו כן, אישרו/ את נכונות הצהרתם/ם דלעיל וחתם/ו עליה בפני.

שם מלא	מספר רישיון	תאריך	חתימה וחותמת

נספח 3
נוסח ערבות הצעה

תאריך: _____

לכבוד
שנקר הנדסה. עיצוב. אמנות. (חל"צ)

הנדון: כתב ערבות בנקאית מס' _____

1. אנו ערבים בזה כלפיכם, בערבות בלתי חוזרת, בלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, לתשלום כל סכום עד לסך כולל של _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הערבות**") אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "**החייב**") בקשר עם מכרז פומבי למתן שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידיכם, עד לסכום הערבות, תוך 7 ימי עסקים מיום דרישתכם הראשונה בכתב, שתתקבל במעננו כמצוין להלן בדואר רשום או במסירה ידנית, וזאת בלי שיהיה עליכם להציג לנו מסמך או ראיה נוספים על דרישתכם האמורה או לנמק את דרישתכם או להוכיח באופן כלשהו, ובלי שיהיה עליכם לדרוש את הסכום, מראש או בדיעבד, מאת החייב, או לפתוח בהליך משפטי נגד החייב.
3. אתם זכאים ורשאים לממש ערבות זאת, מעת לעת, על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות, ובלבד שסך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על ידינו בגין ערבות זאת לא יעלה על סכום הערבות. לפיכך, אם לא תממשו ערבות זאת במלואה בפעם אחת, תישאר הערבות בתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.
4. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____. לאחר מועד זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת.
5. ערבות זו אינה ניתנת להסבה.
6. דרישה למימוש הערבות תופנה לסניף בכתובת: _____.

בכבוד רב,

תצהיר המציע – חוק עסקאות גופים ציבוריים

הצהרה בדבר עמידת המציע בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

הח"מ, _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, מורשה/ית חתימה מטעם _____, [שם המציע], שמספרו _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום (סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

לעניין הצהרה זו, "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976; "עבירה" כהגדרת המונח לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

2. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות על פי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") (סמן X במשבצת המתאימה)

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות **לא חלות** על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות **חלות** על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות **חלות על המציע**, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

3. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה וחותמת המציע

באמצעות:

שם מלא	תפקיד	תאריך	חתימה
_____	_____	_____	_____
שם מלא	תפקיד	תאריך	חתימה
_____	_____	_____	_____

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת כי ביום הופיע בפני _____ ו- _____ המוכר/ים לי אישית / זיהיתי אותם/ם על פי תעודת זהות מס' _____, המוסמך/ים לחתום בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו/הם לומר את כל האמת ואת האמת בלבד, וכי יהיה/יהיו צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/יעשו כן, אישר/ו את נכונות הצהרתם/ם דלעיל וחתם/ו עליה בפני.

שם מלא	מספר רישיון	תאריך	חתימה וחותמת
--------	-------------	-------	--------------

תצהיר עמידת המציע בתנאי הסף

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של חברת _____ ("המציע"). לאחר שהוזהרת/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/הים בזה כדלקמן:

1. המציע עומד בכל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים.
2. המציע בעל רישיון בתוקף מכוח חוק שירותי תיירות, התשל"ו-1976 (יש לצרף העתק הרישיון).
3. המציע חבר בארגון חברות התעופה הבינלאומי IATA (יש לצרף אסמכתא לחברות כאמור).
4. בין השנים 2018-2022, המציע העניק שירותים כגון אלה המפורטים במכרז זה, ל-2 לקוחות שהינם גופים במגזר הציבורי ו/או הממשלתי ו/או מוסדות להשכלה גבוהה. שמות ופרטי הלקוחות:

שם הלקוח	תקופת מתן השירותים	תיאור השירותים שניתנו	שם וטלפון איש קשר

5. למציע ניסיון מוכח של ____ שנים (החל משנת _____) בתחום השירותים נשוא המכרז (יש לצרף תעודות מתאימות).
6. המציע סיפק במהלך שנתיים מתוך השנים 2018-2022 שירותים עבור 2 לקוחות לפחות בשנה, אשר כל אחד מהם רכש לפחות 50 כרטיסי טיסה בינלאומיים בשנה. פירוט הלקוחות והשירותים:

שם הלקוח	שנת מתן השירותים	תיאור השירותים שניתנו	שם וטלפון איש קשר

זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע

באמצעות:

שם מלא	תפקיד	תאריך	חתימה
שם מלא	תפקיד	תאריך	חתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת כי ביום הופיע בפני _____ ו- _____ המוכר/ים לי אישית / זיהיתי אותם/ם על פי תעודת זהות מס' _____, המוסמך/ים לחתום בשם המציע, ולאחר שהוזהרת/נו כי עלינו לומר את כל האמת ואת האמת בלבד, וכי יהיה/יהיו צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/יעשו כן, אישר/ו את נכונות הצהרתם/ם דלעיל וחתם/ו עליה בפני.

שם מלא	מספר רישיון	תאריך	חתימה וחותמת

תצהיר עמידת המציע – איכות ההצעה

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של חברת _____ ("המציע"). לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

- למציע ניסיון בהענקת שירותים בעלי אופי דומה לאלה הנדרשים במסגרת המכרז החל משנת _____ (יש לצרף אסמכתאות מתאימות).
- למציע ניסיון בהענקת שירותים בעלי אופי דומה לאלה הנדרשים במסגרת מכרז זה, למוסדות להשכלה גבוהה ו/או לגופים במגזר הציבורי ו/או הממשלתי, בהתאם לפירוט הבא:

מס"ד	שם הלקוח	תקופת השירותים	תיאור השירותים	פרטי איש קשר (שם וטלפון)	הערות
1					
2					
3					
4					
5					

*במידת הצורך, ניתן לצרף טבלה בעמוד נפרד, בהתאם לפירוט דלעיל.

- בין השנים 2018-2022 העניק המציע שירותים עבור קבוצות המונות 20 אנשים לפחות בנסיעה אחת, בהתאם לפירוט הבא (יש לצרף את הטבלה בדף נפרד, בהתאם לנתונים המפורטים מטה, ולסמנו כנספח 6א):

מס"ד	שם הלקוח	שנת מתן השירותים ותיאורם	מספר אנשים	פרטי איש קשר (שם וטלפון)	הערות
1					
2					
3					

זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע

באמצעות:

שם מלא	תפקיד	תאריך	חתימה
שם מלא	תפקיד	תאריך	חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת כי ביום הופיע בפני _____ ו- _____ המוכר/ים לי אישית / זיהיתי אותם/ם על פי תעודת זהות מס' _____, המוסמך/ים לחתום בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו/הם כי עליו/הם לומר את כל האמת ואת האמת בלבד, וכי יהיה/יהיו צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/יעשו כן, אישר/ו את נכונות הצהרתו/ם דלעיל וחתם/ו עליה בפני.

שם מלא	מספר רישיון	תאריך	חתימה וחותמת
--------	-------------	-------	--------------

נספח 7
ממליצים

מס"ד	שם הלקוח	תיאור השירותים	תקופת מתן השירותים	פרטי איש קשר (שם וטלפון)	הערות
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

*במידת הצורך, ניתן לצרף טבלה בעמוד נפרד, בהתאם לפירוט דלעיל.

חתימה וחותמת המציע

באמצעות:

שם מלא	תפקיד	תאריך	חתימה
שם מלא	תפקיד	תאריך	חתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת כי ביום הופיע בפני _____ ו- _____ המוכרים לי אישית / זיהיתי אותם על פי תעודת זהות מס' _____, המוסמכים לחתום בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו/הם לומר את כל האמת ואת האמת בלבד, וכי יהיה/יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/יעשו כן, אישרו את נכונות הצהרתם/ם דלעיל וחתמו/ עליה בפני.

שם מלא	מספר רישיון	תאריך	חתימה וחותמת
--------	-------------	-------	--------------

נספח 8
ההסכם ונספחיו

הסכם
אשר נערך ונחתם ביום ____ בחודש _____ 2023

שנקר הנדסה. עיצוב. אמנות. (חל"צ), ח"פ 510552391

בין:

מרחוב אנה פרנק 12, רמת-גן

(להלן: "החברה" ו/או "שנקר")

מצד אחד;

לבין:

(להלן: "הספק" ו/או "נותן השירותים")

מצד שני;

הואיל: ושנקר מעוניינת לרכוש שירותי סוכנות נסיעות (להלן: "השירותים");

והואיל: ושנקר פרסמה מכרז מסגרת מס' 2/23 למתן שירותי סוכנות נסיעות (להלן: "המכרז"), לבחירה של מספר ספקים זוכים אשר יעניקו לשנקר את השירותים מעת לעת ובהתאם לדרישות שנקר;

והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז והצעתו נבחרה בין ההצעות הזוכות במכרז;

והואיל: והספק מצהיר כי ידוע לו כי אין בזכייה במכרז כדי להבטיח כי יעניק את השירותים בפועל, ומצהיר כי ברשותו הידע, הכלים, הניסיון, האמצעים והמיומנות הנדרשים לצורך הענקת השירותים לשנקר;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. כללי

1.1. המבוא לחוזה זה על ההצהרות הכלולות בו, מהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ומחייב כיתר תנאיו ותניותיו

1.2. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ואין ליתן להן כל משמעות משפטית ו/או אחרת.

2. היררכיה בין מסמכי המכרז

2.1. הוראות המכרז והצעת הספק מהוות חלק בלתי נפרד הימנו ומחייבות כיתר תנאיו ותניותיו.

2.2. יש לראות את חוברת המכרז ואת הסכם זה כמסמך אחד, המשלים שזה את זה.

2.3. ככל שתהיה סתירה בין הוראות המכרז לבין הוראות ההסכם, יעשה מאמץ ליישב בין הנוסחים באופן המשיג את הפרשנות הנכונה; עם זאת, ככל שהדבר לא יתאפשר, הוראות ההסכם תגברנה.

3. הצהרות הספק והתחייבויותיו

3.1. הספק מצהיר כי יש לו ו/או למי מטעמו את הידע והניסיון הדרושים על-מנת להעניק לשנקר את השירותים וכי הוא נכון ומסוגל לבצע התחייבויותיו במלואן ובמועדן, כמוגדר ומפורט במכרז ובחוזה זה.

3.2. הספק מצהיר כי הוא ו/או מי מטעמו יקדיש את מיטב זמנו, מרצו, כישוריו ומאמציו לביצוע התחייבויותיו בהתאם לחוזה זה, וישתמש במיטב כוחו, כושרו, ידיעותיו ואמצעיו וישקיע מרב השקידה, המסירות והנאמנות בהענקת השירותים.

3.3. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא, עובדיו וכל מי מטעמו בקיאים בהוראות ובדרישות הדין הרלוונטיות לקיום התחייבויותיו על-פי חוזה זה, וכי ברשותו כל האישורים ו/או ההיתרים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז, החוזה וכל דין לשם עמידתו בהתחייבויותיו.

3.4. הספק יפעל בהתאם להוראות החברה ויספק לחברה דיווח שוטף על פעילותו, בהתאם לדרישתה.

3.5. הספק מתחייב לבצע את העבודות באופן מקצועי, ברמה גבוהה, בנאמנות, ביושר וביעילות, תוך שמירה על המידע והנתונים באופן המיטבי ומקצועי ביותר.

- 3.6. הספק מצהיר בזאת, כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, בין על-פי דין, בין מכוח חוזה ובין מכוח התחייבות אחרת כלשהי שלו, לביצוע התחייבויותיו על-פי חוזה זה, וכי אין בחתימתו על החוזה ולא יהא בביצוע התחייבויותיו על-פיו משום הפרה של חוזה או התחייבות אחרת שלו.
- 3.7. הספק מאשר בזאת כי אין, לא היו ולא יהיו יחסי עובד-מעביד בינו ו/או בין מי מטעמו לבין שנקר, וכי יפצה את שנקר בגין כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שהועלו כנגד שנקר, מיד עם דרישת שנקר לראשונה.
- 3.8. הספק מתחייב להעמיד לרשות שנקר איש קשר אשר יהיה זמין גם בשעות העבודה הלא מקובלות על מנת ליתן לחברה את השירות הטוב ביותר. איש הקשר יהיה מי שהוצע במסגרת המכרז כ"נציג המציע". במקרה בו יעלה הצורך בהחלפת נציג המציע – לבקשת שנקר או מצדו של הספק – יהיה על הספק להודיע על כך לשנקר בהודעה מפורטת בה יוצג המחליף, אשר איכותו לא תפחת מזו של קודמו.
- 3.9. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא, עובדיו וכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת על המידע האישי שיימסר להם על ידי שנקר לצורך מתן השירותים, וכי הוא ועובדיו בקיאים בהוראות הדין בנושא אבטחת מידע והגנת הפרטיות, לרבות סעיף 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, וכי האחריות לכך מוטלת עליו.
- 3.10. הספק מאשר ומצהיר בזאת כי בין שנקר לבינו ו/או למי מטעמו לא יחולו.
- 3.11. הספק לא יהיה רשאי להעביר ו/או להמחות לאחר את חובותיו ו/או זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן.
- 3.12. ידוע לספק כי אין באמור במכרז ו/או בהסכם זה כדי להגביל את שנקר לרכוש שירותים, כגון אלה המפורטים במסמכי המכרז, מאת נותני שירותים אחרים שאינם מבין הזוכים במכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של שנקר. הספק מצהיר ומתחייב כי לא יעלה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

4. תקופת מתן השירותים

- 4.1. תקופת מתן השירותים הינה ביום חתימת ההסכם על ידי שנקר ותימשך 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 4.2. לשנקר תהיה זכות ברירה (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות ב-4 תקופות נוספות של 12 חודשים (או חלק מהם), כל אחת, היה ותבחר לעשות כן, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.3. החל ממועד חתימת חוזה זה ובכל עת, תהיה שנקר רשאית להודיע לספק על סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא ומבלי הצורך לנמק, וזאת בכפוף למסירת הודעה בכתב לספק, 30 ימים מראש. להסרת ספק יוער כי במקרה בו בחרה שנקר להודיע לספק על ביטול כאמור, הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי בגין כך. הספק מצהיר ומתחייב כי לא יעלה כל טענה בקשר לעניין זה.

5. התמורה

- 5.1. בתמורה למתן השירותים יהא הספק זכאי לקבלת התמורה, בהתאם לשיעור הקבוע בהצעת המחיר אותה צירף להצעתו, ולשירותים אותם הזמינה שנקר בפועל (להלן: "התמורה").
- 5.2. יובהר כי התמורה מהווה את מלוא התשלום הכולל עבור השירותים שיוענקו על ידי הספק, בהתאם לדרישות שנקר ולשיקול דעתה, לרבות מיסים, שכר עבודה, הוצאות וכל תשלום ו/או הוצאה אחרת.
- 5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תמורה בגין שירותים נוספים, אשר לא כלולים במסגרת המכרז, תתומחר בנפרד בעת ביצוע ההזמנה.

6. אחריות וביטוח

- 6.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל הוצאה או נזק ו/או הפסד אשר ייגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של נותן השירותים או עובדיו או הפועלים מטעמו, בגין כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הקשורים במתן השירותים על-פי חוזה זה.
- 6.2. הספק מתחייב לפצות ולשפות את שנקר בגין כל נזק ו/או חבות אחרת, מכל סוג שהוא, בו תחוב שנקר בגין מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, וזאת מיד עם דרישת שנקר לראשונה.
- 6.3. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק המפורטות לעיל, הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות פוליסות ביטוח מתאימות, בהתאם לדרישות יועץ הביטוח של שנקר מעת לעת.

7. יחסי הצדדים

- 7.1. אי תחולת יחסי עובד מעביד או שליחות: הספק יספק את השירותים נשוא הסכם זה כקבלן עצמאי ולא יהיו בין המזמינה לספק ו/או בין המזמינה לבין מי שיועסק על ידי הספק, לרבות נציג המציע (כהגדרתו לעיל) ו/או עובדי הספק ו/או צד ג' אחר מטעמו, כל יחסי עובד ומעביד או יחסי שליחות מכל סוג ומין שהם. הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לקבל משנקר פיצוי, הטבה או תגמול כלשהם שמגיעים לעובד מהמעביד שלו לפי כל דין ו/או הסכם, לא במשך תקופת הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.
- 7.2. מוסכם ומוצהר כי כל זכות לפיקוח, בקרה או זכות אחרת להנחות או ליתן הוראות לגבי פעולות הספק או מי מטעמו על פי הסכם זה לא נועדו אלא לשם הבטחת קיומן של הוראות הסכם זה.

7.3. אחריות הספק וקבלניו : הספק ו/או קבלני המשנה שלו לבדם יהיו חייבים לשאת בכל התשלום ו/או ההוצאות לעובדיהם, לרבות נציג המציע, מכל סוג ומין שהוא. הספק ו/או יהיה האחראי הבלעדי כלפי עובדיו ו/או כל מי מטעמו, בגין כל אחריות, חובה או חבות, שמעביד חב או עשוי לחוב בהם לפי כל דין.

8. שונות

8.1. חוזה זה על נספחיו ממצה את מכלול ההסכמות בין הצדדים, ומבטל כל חוזה או הסכמה, מצג או הבטחה שהיו, אם היו, בין הצדדים, עובר לכריתתו של חוזה זה.

8.2. שום ויתור, ארכה, הנחה, הימנעות או איחור במימוש של צד לחוזה זה של זכות או ברירה העומדת לו על-פי חוזה זה, או מדרישה כי הצד השני ימלא התחייבויותיו על-פי חוזה זה, בין בכלל ובין במועדה, לא יהיו בני תוקף אלא אם נעשו במפורש ובכתב, וגם אז לא ניתן יהיה ללמוד מהם לעניין ויתור, ארכה או הימנעות של אותו הצד בעתיד.

8.3. הצדדים מצהירים כי כוונתם המשותפת היא כי ביצוע כל התחייבויותיהם על-פי חוזה זה ייעשה בכפוף ובהתאם להוראות כל דין. במקרה בו יתברר, כי הוראה מהוראות חוזה זה הינה בטלה או בלתי חוקית מסיבה כלשהי, רשאי כל צד להודיע לצד השני, כי על אף עובדה זו, יראו את החוזה כבר-תוקף מלא, למעט ההוראה הבטלה, הבלתי חוקית או הבלתי ניתנת לאכיפה, וכאילו הוראה זו לא נכללה בו מעולם, והכל – בתנאי שההוראה האמורה אינה הוראה מהותית בחוזה זה.

9. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או חילוקי דעות שיתעוררו בין הצדדים בכל הקשור ו/או הנובע מחוזה זה, לרבות בקשר לתוקפו, פרשנותו, ביצועו ו/או הפרתו, תהא נתונה לבתי המשפט בתל-אביב-יפו, ולהם בלבד, לפי סמכותם העניינית.

10. כתובות הצדדים

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה וכל הקשור בו הינן כקבוע בכתורת לחוזה זה : כל הודעה שתשלח בדואר רשום על-ידי צד למשנהו לפי הכתובת הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לידי של הצד הנמען בתוך 72 שעות מעת מסירתה באופן נאות למשלוח בדואר רשום בישראל, ואם נמסרה ביד, בפקס או בדואר אלקטרוני – מעת קבלתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

שנקר