



**מכתב הבהרה מס' 1**

1. **תשומת לב המשתתפים במכרז – נפלה טעות במיספור הסעיפים בחלק 4 – ההסכם**, במסמכי המכרז שפורסמו. התשובות שיפורטו להלן במכתב ההבהרה, יתייחסו למיספור הנכון של הסעיפים המופיעים בנוסח מסמכי המכרז המעודכן אשר הועלה מחדש באתר שנקר.
2. **תשומת לב המשתתפים במכרז – ישנו שינוי בפרק 3 – טופס הצעת המחיר**. הטופס החדש מצורף למכתב הבהרה זה וכן כלול בנוסח המעודכן של מסמכי המכרז אשר הועלה מחדש באתר שנקר.
3. להלן שאלות הבהרה שהתקבלו והתשובות להם:

תשובה	ההערה/ שאלה	הסעיף אליו מתייחסת ההערה	מס"ד
הסעיפים אינם סותרים אחד את השני: סעיף 1.3 מבהיר כי המזמינה אינה מתחייבת לכמות מוצרים מסויימת. במסמכי המכרז מצויינת כמות מוערכת ראשונית לצרכי המכרז. סעיף 1.5 מבהיר כי במהלך התקופה של 36 חודשי ההתקשרות המזמינה תהיה ראשית לבצע מספר הזמנות מהזוכה.	הסעיפים קצת סותרים האחד את השני – למה להתייחס?	סעיפים 1.3 ו-1.5	1.
על המשתתפים במכרז להעמיד מחשב לבדיקה <b>בתוך 48 שעות</b> .	אספקה של דגם לבדיקה תוך 24 שעות – לא ניתן לתת זו בגלל שזוהי הרכבה מיוחדת לפי תצורה מיוחדת עבור שנקר. האם ניתן לוותר על סעיף זה?	סעיף 3.2	2.
אין שינוי במסמכי המכרז.	אישור יצרן למשווק מורשה מתייחס רק למכירה ולא לאחריות תחזוקה. האם ניתן לוותר על סעיף זה או לשנות ללא למשווק מורשה מטעם היצרן (האחריות	סעיף 4.1	3.



	שניתנת היא ע"י היצרן מובנה בתחנה).		
אין שינוי במסמכי המכרז.	האם ניתן לוותר על סעיף זה – בייחוד שמדובר באחריות היצרן על החומרה?	סעיף 4.2	4.
בסעיף 1 ימחקו המילים: "(בדרגת _____)".	בנוסח נספח א' אישור בדבר נציג מורשה – יצרן חברה מסויימת מבקש לאשר את הנוסח הבא, אפשרי?  (1) אני החתומים מטה, נציגי חברה מסויימת ישראל מאשרים בזאת כי חברה מקומית (להלן "החברה") המציעה מחשבי סוג המחשב היא חברה מסומכת למכור ולספק את הציוד מתוצרתנו המפורט הצעה למכרז.  (2) אנו מתחייבים בזאת כי תהיה רציפות במתן האחריות ושירות ל"מחשבים" אלה ע"י למשך כל תקופת האחריות המציעה עם המוצר (אפשרי לצרף לתקופה של 3 שנים ממועד הרכישה).  (3) אנו מתחייבים כלפיכם ליתן גיבוי מלא לחברה בעניין האחריות, האחזקה והשירות הנדרשים וכי במקרה זו תחדל החברה, מכל טעם שהוא, לשמש כספק מורשה מטעמנו, אנו נשתף פעולה בהעברת שירותי האחריות אל ספק חדש שייבחר ונתן שירותי האחריות על ידו.	נספח א'	5.
דיסקים מקוריים בלבד.	אתם מבקשים תוספת לדיסק 128 ו256 למערכות. האם נדרשים דיסקים מקוריים של היצרן או תוספת מקומית שלנו של דיסק	לא צויין	6.



	מיצרנים כמו סמסונג קינגסטון סנדיסק.		
7.	נספח א' – אישור נציג מורשה מטעם היצרן	הנוסח לא מקובל ע"י היצרן – מוצע נוסח אחר: זהה לנוסח המובא בשאלה 5 לעיל.	ר' תשובה לשאלה 5.
8.	נספח ב' – הצהרה על מעבדה	האם ניתן להגיש אישור יצרן שלא על דף לוגו של שנקר?	כן
9.	נספח ד' – אישור ר"ח על מחזור כספי	האם ניתן להגיש אישור ר"ח שלא על דף לוגו של שנקר?	כן
10.	פרק 2 – מפרט טכני מסכים	קיימים 2 גדלים: 22' ו-24'. האם יש עדיפות לגודל מסך מסויים?	אין עדיפות. בכל מקרה המחיר שישמש לצורך דירוג ההצעות יהיה המחיר הזול ביותר.
11.	פרק 1 – הזמנה להציע הצעות, סעיף 2.3	נבקש הבהרה לתקן את הסעיף כך שהמילים "חברת האם" יוחלפו במילה "יצרן".	מקובל.
12.	פרק 1 – הזמנה להציע הצעות, סעיף 4.1	נבקש שיובהר כי במקרה של שינוי מבני הכולל רכישה או איחוד פעילות וציווד ולצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף זה, נתוני המציע לעניין הנסיון (במשך כל אחת מ-3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות) יתארו את הגוף העסקי העוסק בשירות נשוא המכרז, כולל זמן קיומו לפני פעילות הרכישה או האיחוד, כמקובל גם במכרזים אחרים (כגון: מכרזי החשב הכללי במשרד האוצר המאפשר לצרף לנתוני המציע את נתוני אחת החברות שפעילותה התמזגה אל המציע במסגרת רכישת מניות, רכישת פעילות, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת ואשר עסקה בתחום	אין שינוי במסמכי המכרז. במקרה ובו נרכשה פעילות של הגוף בעל הנסיון והפעילות – יש להציג מסמכים המעידים על כך שכלל הנסיון הועברו לחברה אחרת. במקרה זה תהיה המזמינה רשאית לקבל את העברת הנסיון והפעילות לחברה האחרת, אך לא חייבת, והדבר יהיה נתון <b>לשיקול דעתה הבלבדי של המזמינה</b> , ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין.



	השירותים הנדרשים).		
13.	פרק 3, טופס ההצעה, סעיף 2	מאחר שמע"מ עשוי להשתנות במהלך תקופת ההסכם, נבקש הבהרה לתקן הסעיף כך שהמחירים בהצעה יהיו לא כולל מע"מ.	אין שינוי במסמכי המכרז. ר' בנוסף תשובה לשאלה 55 להלן.
14.	פרק 4, ההסכם, סעיף 3.17 וסעיף 8.4	נבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי המזמינה על ידי הספק כמפורט בסעיפים אלו, יהא כפוף למגבלת האחריות ומותנה בהחלטה שיפוטית בפס"ד חלוט שביצעו לא עוכב, ובכך שהמזמינה הודיעה על הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	פרק 4, ההסכם, סעיף 4.3 (3.23)	נבקש הבהרה להאריך את תקופת ההודעה מוקדמת לביטול ההסכם ו/או הפסקת השירות כמקובל בהסכמים מסוג זה, לתקופה של 30 יום מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
16.	פרק 4, ההסכם, סעיף 5.10 (4.10)	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "במהלך 30 יום ממועד האספקה שלאחריהם תהיה מנועה מלעשות כן"	אין שינוי במסמכי המכרז.
17.	פרק 4, ההסכם, סעיף 5.12 (4.12)	נבקש שיובהר שהקנסות המוסכמים המפורטים בסעיף יוטלו על הספק, אם בכלל, רק במקרה בו האיחור נבע מסיבות התלויות בספק בלבד. כמו כן, נבקש שיובהר שבכל מקרה, סך כל הקנסות בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה בכלל ועל פי סעיף זה בפרט, לא יעלה על 20% משווי התמורה החוזית השנתית המשולמת לספק לפי הסכם זה. כמו כן, נבקש שיובהר שניכוי סכומי הפיצויים, אם בכלל, ייעשה רק לאחר הודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב	אין שינוי במסמכי המכרז. על הסעיף, כמו כל המכרז על סעיפיו כפוף לחוק ולפסיקה הישראלים.



	לספק ובגין סכומים קצובים בלבד המגיעים לספק מכוח הסכם זה בלבד.		
איך שינוי במסמכי המכרז. בנוסף – ר' תשובה לעיל.	נבקש הבהרה להוסיף לאחר המילים "כל פרט לגבי כל עובד מטעמו" את המילים: "בהתאם להוראות כל דין ובכפוף לחוק הגנת הפרטיות וחוקי העבודה השונים"	פרק 4, ההסכם, סעיף 5.13 (4.13)	18.
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שיובהר כי האחריות הניתנת על ידי הספק הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה.	פרק 4, ההסכם, סעיפים 7.1-7.3 (6.1-6.3)	19.
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרה להוסיף סעיף שיקבע כי אחריות הספק לפריטי הציוד לא כוללת תקלות אשר מקורן ברשלנות חמורה על ידי המזמינה ו/או מי מטעמה ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הספק ו/או היצרן וציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הספק.	פרק 4, הסכם, סעיף 7.4 (6.4)	20.
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שיובהר שהקנסות המוסכמים המפורטים בסעיף יוטלו על הספק, אם בכלל, רק במקרה בו האיחור נבע מסיבות התלויות בספק בלבד. כמו כן, נבקש שיובהר שבכל מקרה, סך כל הקנסות בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה בכלל ועל פי סעיף זה בפרט, לא יעלה על 20% משווי התמורה החוזית השנתית המשולמת לספק לפי הסכם זה.	פרק 4, הסכם, סעיף 7.20 (6.20)	21.
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שיובהר כי האחריות הניתנת על ידי הספק הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה.	פרק 4, הסכם, סעיפים 7.21 ו-7.22 (6.21) ו-7.22 (6.22)	22.
בסוף הסעיף יתווסף: "המזמינה תאפשר לספק	נבקש הבהרה להגביל האחריות בסעיף זה כמקובל בהסכמים מסוג זה, כך שעל	פרק 4, ההסכם, סעיף 11.2 (10.2)	23.



להתגונן בעצמו ועל חשבונו כנגד כל תביעה ו/או דרישה כאמור. הספק לא יוכל להתפשר ו/או להגיע להסכמות בעניין ללא אישור מראש ובכתב מאת המזמינה".	אף כל האמור בהסכם זה, מובהר בין הצדדים כי אחריות הספק תהא על פי דין לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד ובכל מקרה גובה אחריות הספק לא תעלה על גובה התמורה החוזית המגיעה לספק על פי הסכם זה.		
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט נזק שנגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמינה או מי מטעמה".	פרק 4, ההסכם, סעיף 11.4 (10.4)	24.
בסוף הסעיף יתווסף: "המזמינה תאפשר לספק להתגונן בעצמו ועל חשבונו כנגד כל תביעה ו/או דרישה כאמור. הספק לא יוכל להתפשר ו/או להגיע להסכמות בעניין ללא אישור מראש ובכתב מאת המזמינה".	נבקש שיובהר כי שיפוי המזמינה על ידי הספק כמפורט בסעיף יהא כפוף למגבלת האחריות ומותנה בהחלטה שיפוטית בפס"ד חלוט שביצעו לא עוכב, ובכך שהמזמינה הודיעה לספק על הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.	פרק 4, ההסכם, סעיף 11.5 (10.5)	25.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ולא תיקן הספק את ההפרה על אף הודעה בכתב והזדמנות סבירה שניתנו לו לעשות כן".	פרק 4, ההסכם, סעיף 12.1 א' (11.1 א')	26.
בסוף סעיף 13.5 יתווסף: "המזמינה לא תפעיל את זכויותיה כאמור, אלא לאחר שניתנה הודעה על כוונתה לעשות כן 5 ימים מראש".	נבקש שיובהר שניכוי ו/או קיזוז אם בכלל, ייעשה רק לאחר הודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספק ובגין סכומים קצובים בלבד המגיעים לספק מכוח הסכם זה בלבד.	פרק 4, ההסכם, סעיפים 12.4 ו-13.5 (11.4 ו-12.5)	27.
הטופס תוקן בהתאם לבקשת ההבהרה, ומצורף למכתב הבהרות זה. יש למלא טופס הצעה המצ"ב בלבד. הטופס	לגבי הדיסקים הקשיחים בשתי התחנות: ביקשתם בתחנה הנדסית מחיר אופציה ל GB SSD128 ובתחנה הגרפית אופציה ל-GB SDD256. בפרק	פרק 2 - המפרט הטכני	28.

<p>עודכן גם במסמכי המכרז המופיעים באתר שנקר.</p>	<p>3 - 'טופס ההצעה' בסעיף מספר 2 - ביקשתם תמחור לדיסק קשיח SSD בסעיף מספר 3 - לאיזה תוספת התכוונתם? ל-128 או 256? יש להוסיף שורה לתמחור דיסק 128 ולתמחור דיסק נוסף 256.</p>		
<p>יש להשאיר את הדיסק הקשיח כ- storage 02</p>	<p>לגבי אופציה לדיסקים קשיחים SSD. במידה ותזמינו את התחנה עם התוספת אופציה דיסק SSD, האם יש להשאיר את הדיסק הקשיח GB SATA500 כדיסק storage 02 ואת ה-SSD להתקין כ-storage 01? או שיש להוריד את הדיסק הקשיח GB500 ובמקומו להתקין את ה-SSD כדיסק יחיד בתחנה?</p>	<p>פרק 2 - המפרט הטכני</p>	<p>29.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לאשר להציע מסכים מתוצרת ViewSonic</p>	<p>פרק 2 - המפרט הטכני (מסכים)</p>	<p>30.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>הם ניתן להציע מחירים בדולר?</p>	<p>פרק 3 - טופס ההצעה</p>	<p>31.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ר' תשובה לשאלה מס' 10.</p>	<p>ביקשתם להציע מסך 22 ומסך 24. יש צורך בהוספת שורה בהצעה למסך נוסף.</p>	<p>פרק 3 - טופס ההצעה</p>	<p>32.</p>
<p>לא. 21 ימים קלנדריים.</p>	<p>האם מדובר ב-21 ימי עסקים?</p>	<p>פרק 4 - ההסכם סעיף 5.1 (4.1)</p>	<p>33.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>האספקה לתחנות עפ"י דרישה מתבצעת בדרי"כ בעד כ-21 ימי עבודה, אך לפעמים ישנם עיכובים שלא תלויים בספק אלא בגורמים אחרים כגון: חברות שילוח, מכס, עיקוב במפעל היצרן ואחרים. כך ש-21 ימי אספקה זה מאוד גבולי. לכן נבקש ברשותכם להאריך את ימי האספקה לעד כ-30 ימי עסקים, או</p>	<p>פרק 4 - ההסכם סעיף 5.1 (4.1)</p>	<p>34.</p>



	לחלופין להוסיף סעיף כי אישורים מתאימים מן היצרן על איחורים באספקה ימנעו קנסות איחורים (בהתאם לסעיף מספר 4.12).		
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות סעיף זה ל-"חיוב 200 ש" לכל שעת עבודה או חלק ממנה". אין אפשרות לחיוב שעה יחסית הכל מעוגל כלפי מעלה. התעסקות בדקות עבודה מעבר לשעה עגולה בעייתית בתפעול, וגם לא מכובדת למכללה מכובדת כמו שנקר וגם לא לחברה מכובדת כלפי הספק.	פרק 4 - ההסכם - סעיף 7.19 ב' (6.19 ב')	35.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לבטל סעיף זה. כאשר ישנו עיכוב, הוא ברוב הפעמים המוחלט בגלל היצרן, אין אנו יכולים להתחייב לקבל קנסות בגלל עיכובי היצרן.	פרק 4 - ההסכם - סעיף 7.20 (6.20)	36.
אין שינוי במסמכי המכרז.	הבהרה: שעות פעילות המוקד הינם: 08:00-17:00. מייל לפתיחת קריאת שירות ניתן לשלוח בכל שעות היום, רק שהטיפול ופתיחת הקריאה יתבצעו בין שעות עבודה במוקד (08:00-17:00).	פרק 4 - ההסכם - סעיף 7.8 (6.8)	37.
נדרש שינוע של המוצרים למרכז הלוגיסטי בתוך מבנה המכללה. עבודות ההכנה וההתקנה יבוצעו ע"י צוותים טכניים של שנקר.	נבקש לפרט מה ידרש מהספק לעשות? לא ציינתם במכרז דבר על "התקנת המוצרים באתר המזמינה" (מעבר לאספקה)	פרק 4 - ההסכם - סעיף 5.4 (4.4)	38.
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי במקום המילים: "הבטחת עמידתו בהסכם זה" יבוא: "כיסוי החבות שלו על פי דין" שכן כידוע לעורך המכרז פוליסות ביטוח מכסות חבות על פי דין.	פרק 4 - ההסכם-סעיף 11.1 (10.1)	39.
אין שינוי במסמכי המכרז. המכרז הינו לאספקת	נבקשכם להבהיר כי אחריות ותחזוקה תסופק בהתאם לתנאי האחריות של	סעיף 1.1.3	40.





המוצרים ולמתן שירותי אחריות ותחזוקה.	יצרן הציוד (חברת האם) או נציגו הרשמי בישראל.		
מובן שכך.	נבקשכם להבהיר כי בכל מקרה של פיצול לא יידרש ספק פלוני במתן אחריות או שירותים אחרים כלשהם לציוד שיסופק על ידי ספק אלמוני.	סעיף 1.4	.41
ר' תשובה לשאלה 42 לעיל.	נבקשכם להבהיר כי השירות ו/או האחריות יינתנו על ידי יצרן הציוד בהתאם ובכפוף לתנאים ולכללים המקובלים אצל יצרן הציוד. בהתאם נבקשכם להבהיר כי הספק לא ישא באחריות לטיב השירותים ו/או לרמתם.	סעיף 2.4	.42
ר' תשובה לשאלה 2 לעיל.	נבקשכם להאריך את מועד אספקת מוצר להדגמה ל- 7 ימי עבודה וזאת על מנת לאפשר היערכות נאותה הן של המוצר והן של כוח האדם.	סעיף 3.3	.43
ר' תשובה לשאלה 41 לעיל.	נבקשכם להבהיר כי בכל מקרה של פיצול לא יידרש ספק פלוני במתן אחריות או שירותים אחרים כלשהם לציוד שיסופק על ידי ספק אלמוני.	פרק 3 – טופס ההצעה סעיף 6	.44
אין שינוי במסמכי המכרז. על הספק להיות מסוגל להעניק שירותי אחריות ותחזוקה כמפורט במסמכי המכרז.	נבקשכם להבהיר בגוף ההסכם כי שנקר מודעת ומסכימה לכך ששירותי התחזוקה יסופקו לה במישרין על ידי יצרן הציוד, הכל בהתאם ובכפוף לתנאים הנהוגים אצל יצרן הציוד.  אין באמור לעיל כדי לשלול את העיקרון לפיו שנקר מזמינה שירות הכולל, לשם הדוגמא, שירות באתר הלקוח, ואולם הואיל ושירותים אלו ניתנים רק על ידי	פרק 4 – ההסכם סעיף 2.2	.45



	היצרן הם כפופים לתנאים הכלליים של היצרן כפי שמפורסמים באתר האינטרנט של היצרן ו/או מסופקים יחד עם הציוד.		
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף את המילים, והכל בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש המפורטים בהסכמים ו/או ברשיונות הנלווים לציוד"	פרק 4 – ההסכם סעיף 3.3	.46
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף. יצוין בהקשר זה כי הספק הזוכה יספק את הציוד אותו תרכוש שנקר ואולם טיב הציוד, השירות הנלווה לו והתאמתו לצרכיה של שנקר אינם נתונים לשליטתו הסבירה של הספק ואינם תחת אחריותו.	פרק 4 – ההסכם סעיף 3.10	.47
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף. הספק לא נדרש לשמש כאינטגרטור למערכת המופעלת על ידי שנקר, לא בוצע על ידו סקר אתר ולא סופקו נתונים מלאים ביחס למערכת ומכאן שדרישות הסעיף אינן תואמות את מטרת המכרז.	פרק 4 – ההסכם סעיף 3.13	.48
אין שינוי במסמכי המכרז. ר' הערה בתשובה לשאלה 40.	נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף. כאמור לעיל, הספק אינו נושא באחריות לטיב המוצר וכל תקלה, פגם או ליקוי באיזה מהמוצרים המסופקים נתון לאחריותו הבלעדית של יצרן הציוד וכפוף לתנאי השירות והרשיונות הנלווים לו. נבקשכם להבהיר כי מדובר בעסקה למכירת ציוד והיא אינה מטילה על	פרק 4 – ההסכם סעיף 3.17	.49



	הספק אחריות עודפת מעבר לאחריות המוטלת עליו על פי דין כמי שמייצג את יצרן הציוד (או נציגו המוסמך בישראל) לצורך ביצוע המכירה והאספקה של הציוד.		
המועדים המצויינים במסמכי המכרז הינם מועדים קלנדריים בלבד, אלא אם צויין אחרת.	נבקשם לקבוע את מניין הימים בימי עבודה ולא בימים קלנדריים. נושא זה משמעותי במיוחד לאור תקופת החגים הקרובה.	פרק 4 – ההסכם סעיף 3.17	.50
אין שינוי במסמכי המכרז.	למען הסר ספק נבקשם להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול ביחס לנוק ו/או שבר ככל שיתגלו בשלב מאוחר יותר באותם מוצרים.	פרק 4 – ההסכם סעיף 5.10 (4.10)	.51
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשם לקבוע כי איחור באספקת 10% מהיקפה הכולל של הזמנה כלשהי או היקף אחר נמוך יותר, לא יזכה את שנקר בפיצוי הקבוע בסעיף.	פרק 4 – ההסכם סעיף 5.12 (4.12)	.52
אין שינוי במסמכי המכרז. ר' הערה בתשובה לשאלה 40.	נבקש להבהיר כי תיקונם של פגמים ו/או ליקויים ו/או תקלות שיתגלו בציוד יתוקנו על ידי יצרן הציוד ובהתאם לתנאי השירות והאחריות הנלווים לאותו ציוד תקול.  בהתאם נבקשם להורות על מחיקת הסעיף או על התאמת נוסחו לאמור כך שהספק יתחייב לפעול בשקידה ראויה כך שהיצרן ידאג לביצוע התחייבויותיו.	פרק 4 – ההסכם סעיף 7.2 (6.2) וסעיף 7.3 (6.3)	.53
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשם להכפיף הוראות סעיפים אלו והוראות סעיף 7 (6) בכללותו לתנאי השירות ו/או הרשיונות ו/או תעודת הבהרה כללית	פרק 4 – ההסכם סעיף 7.21 (6.21) ו-7.22 (6.22) (וכן הבהרה כללית	.54

	<p>האחריות של היצרן כפי שנלווים לציוד כלשהו.</p> <p>עוד נבקשם להבהיר כי הספק לא ישא באחריות לשירותים המסופקים על ידי היצרן מעבר לאחריות המוטלת עליו על פי דין כספק של הציוד.</p>	<p>לסעיף 7 (6) בכללותו)</p>	
<p>בהתאם לפרק 3 למסמכי המכרז יש לציין את התמורה כשהיא כוללת מע"מ. את סעיף 8.3 (7.3) יש לקרוא בכפוף לכך. משמע – ככל ויהיה שינוי בשיעור המע"מ, התמורה תתעדכן בהתאם.</p> <p>באשר לחלקה השני של השאלה – אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקשם להבהיר האם יש לקבוע בהצעת המחיר את המחירים כשהם כוללים מע"מ או ללא צירוף מע"מ?</p> <p>כמו כן, נבקשם להבהיר כי בכל מקרה התמורה בגין השירותים לא תפחת מהתמורה הקבועה בהצעה, וזאת גם במקרה בו המדד החדש יהיה נמוך ממדד הבסיס.</p>	<p>פרק 4 – ההסכם סעיף 8.3 (7.3)</p>	<p>.55</p>
<p>מקובל</p>	<p>מבוקש להוסיף בסוף המשפט: "למעט אם ההודעה ניתנה ביום חמישי ואז יפונה מוצר ההדגמה ביום העבודה הראשון שלאחר סוף השבוע".</p>	<p>פרק 1 – סעיף 3.2</p>	<p>.56</p>
<p>מקובל</p>	<p>מבוקש להוסיף כי סעיף זה כפוף לסעיף 7.7 לעניין תוקף ההצעה.</p>	<p>פרק 1 – סעיף 10.6</p>	<p>.57</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להבהיר האם ניתן כי כמקובל בתחום, האחריות לא תכלול טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול במערכות/ציוד/רכיב מרכיביהם (להלן: "הציוד") אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן:</p> <p>1. שימוש או הפעלה לא נכונים של</p>	<p>פרק 4 – סעיפים 3.10 + 7.4 (6.4)</p>	<p>.58</p>



	<p>הציוד.</p> <p>2. ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או בכל חלק ממנו ובכלל זה ממשק הציוד עם מערכות אחרות של המכללה על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או מי מטעמו.</p> <p>3. שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק.</p> <p>4. השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, שימוש לא נכון, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הספק או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק.</p> <p>5. תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה.</p> <p>6. הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המכללה ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחרת.</p> <p>7. אפליקציות של המכללה.</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ר' לעניין סעיף 11.2 (10.2) את התשובה לשאלה 25.</p>	<p>1. מדובר באחריות ללא גבולות אשר אינה מקובלת בפרויקטים מסוג זה. נבקש להבהיר האם ניתן להגביל את אחריות הספק מכוח ההסכם לאחריות</p>	<p>פרק 4 – סעיפים 3.17 + 11.2 (10.2)</p>	<p>59.</p>



	<p>על פי דין ולנוק ישיר בלבד?</p> <p>2. האם ניתן כי היקף חבות הספק תוגבל לסכום ששולם לו בפועל ע"י המפעל במשך 12 החודשים הראשונים ממועד חתימת ההסכם?</p> <p>3. נבקש להבהיר כי אחריות הספק לא תחול במידה והנוק/הפגיעה נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או זדון של המפעל ו/או מי מטעמו.</p>		
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>מבוקש להעמיד את תקופת ההודעה המוקדמת על 30 יום.</p> <p>בנוסף, ככל ובוצעו הזמנות לבקשת המכללה, אשר לא ניתן לבטלן לאחר מתן הודעת המכללה אודות ביטול ההסכם ו/או הפסקת ההתקשרות-מבוקש כי המכללה תישא בתשלום גם עבור ציודים אלו.</p>	פרק 4 – סעיף 4.3 (3.23)	.60
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>מבוקש כי אספקת הציוד תעמוד על 21 ימי עבודה.</p>	פרק 4 – סעיף 5.1 (4.1)	.61
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>מבוקש למחוק סעיף זה.</p> <p>לחילופין, מבוקש לקבוע תקופת זמן בה מתחייבת המכללה לבדוק את הציוד. לא ייתכן כי המכללה תוכל לטעון בכל עת כי הפריטים אינם מתאימים.</p>	פרק 4 - סעיף 5.10 (4.10) + 6.5 (5.5)	.62
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>מדובר על סכום פיצוי גבוה ביותר.</p> <p>מבוקש להפחית את סכום הפיצוי לסך של 500 ש"ח בגין כל יום איחור ולחילופין, לקבוע תקופת חסד של שבוע ימים בטרם ייחשב כאיחור.</p> <p>מבוקש לבטל את דרישת ההצמדה למדד.</p>	פרק 4 –סעיף 5.12 (4.12)	.63
תהיה שמירה על סודיות בכפוף לכל דין ובהתאם	<p>מבוקש להבהיר את הסעיף כך שפרטים בנוגע לעובדים יועברו ככל והם</p>	פרק 4 -5.13 (4.13)	.64



לשיקול דעת המזמינה.	רלוונטים לביצוע העבודה ולשיקול דעת הספק. כמו כן, נבקש להכפיף את האמור לשמירה על סודיות מצד המכללה.		
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להפחית את גובה הפיצוי לסך של 200 ש"ח לכל יום עבודה. כמו כן, מבוקש לבטל את ההצמדה.	פרק 4 – 7.20 (6.20)	.65
אין שינוי במסמכי המכרז	לפיצול ההצעה עשויה להיות השלכה על אופן תמחור ההצעה. לפיכך, נבקש לקבוע כי במצב זה יהא המציע הזוכה רשאי לעדכן הצעתו. האמור רלוונטי גם לסעיף 6 לטופס 3.	פרק 1 - סעיף 1.4	
יצרנית המוצר	נודה על קבלת הבהרה באיזו חברת אם מדובר. האמור רלוונטי גם לסעיף 2 לפרק 2	פרק 1 – סעיף 2.3	.66
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להתאים הוראות סעיף זה לאמור בסעיף 7.4 ( 6.4 ) להסכם, וכן לקבוע בנוסף להן כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן, ואלה יתוקנו עפ"י נוהל שו"ש, בתמורה נוספת: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד או של כל חלק ממנו (2) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י המציע הזוכה (3) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים (4) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה (5) הובלה שלא על ידי המציע	פרק 1 – סעיף 2.4 סעי' 3 לפרק 3 סעי' 7.4 (6.4) לפרק 4	.67



	<p>הזוכה (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (7) תקלות בתוכנה/חומרה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of life/end of support).</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש לשנות את פרק הזמן ליום עסקים (ולא 24 שעות).</p>	<p>פרק 1 – סעיף 3.2</p>	<p>.68</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. המזמינה אינה כפופה לחשכ"ל.</p>	<p>בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת (ראה הוראות חשכ"ל בדבר אסמכתאות מרואי חשבון אודות המציע המצ"ב למסמך שאלות זה). על כן אישור ביחס לסעיף זה יכול להינתן ע"י רוי"ח אך ורק עפ"י הנוסח הבא (כפי שסוכם עם חשכ"ל) כשהוא מודפס על גבי נייר לוגו של חברת רוי"ח:</p> <p>תאריך: _____ לכבוד _____ חברת _____</p> <p>הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.20xx וביום _____ (1)</p> <p>לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:</p> <p>א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.</p> <p>ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם</p>	<p>פרק 1 – סעיף 4.4 וכן נספח ד' (אישור רוי"ח)</p>	<p>.69</p>





	<p>ליום _____ (או לחילופין          ליום _____ וליום _____) (1)          בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי          משרדנו.  <b>לחילופין:</b>          הדוחות הכספיים המבוקרים/ סקורים          של חברתכם ליום/ ימים (1) _____          בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.          ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה          לדוחות הכספיים          המבוקרים/סקורים (בהתאמה)          ליום/ימים (1) _____ אינה          כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית          תשומת הלב או כל סטייה אחרת          מהנוסח האחד (2).  <b>לחילופין:</b>          חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה          לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים          (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____          כוללת חריגה מהנוסח          האחד אולם אין לחריגה זו השלכה          על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.  <b>לחילופין:</b>          חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה          לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים          (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____          כוללת חריגה מהנוסח          האחד אשר יש לה השלכות כמפורט          לעיל על המידע המפורט בסעיף ד'          להלן.          ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים          המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1)          _____ המחזור הכספי של</p>		
--	---	--	--



	<p>חברתכם לתקופה _____ (1) הינו גבוה מ / שווה ל _____ (או כל דרישה אחרת בהתאם לאמור במסמכי המכרז אודות מידע המופיע בדוחות הכספיים).</p> <p>בכבוד רואי חשבון</p>		
<p>על החשבונית להיות מונפקת בחודש אוקטובר, וכן כל דרישה אחרת.</p>	<p>נבקש להבהיר באילו דרישות מדובר.</p>	<p>פרק 1 – סעיף 6.2 8.7 (7.7) לפרק 4</p>	<p>70.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. מורשי החתימה הנדרשים לצורך הגשת מכרז זה, נדרשים להיות מורשי החתימה הרלוונטים – המוסמכים להתחייב בשם החברה ו/או המוסמכים באופן מפורש לחתום על מסמכי מכרזים וכו'. יש להמציא את אישור מורשי החתימה הרלוונטי בכל מקרה ומקרה.</p>	<p>נבקש לתקן את הטופס כך שיהיה ברור שהוא נחתם ע"י מורשי החתימה של המציע - שכן מורשה החתימה לא בהכרח מגיש את ההצעה, אלא חותם בשם המציע אשר מגיש את ההצעה.</p> <p>ס"ק ו' - למציע מורשי חתימה רבים לתחומים שונים. נבקש לציין את מורשי החתימה לצורך מכרז זה בלבד.</p>	<p>פרק 3 – סעיף 1</p>	<p>71.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>כל שינוי כאמור ייעשה בהתאם לנוהל שינויים, ובתמורה נוספת. האמור רלוונטי גם לסעיף 2.6 לפרק 4 (ההסכם).</p>	<p>פרק 3 – סעיף 4</p>	<p>72.</p>
<p>הספק נדרש לספק שירותי אחריות ותחזוקה ומוצרים אותם סיפק בלבד.</p>	<p>הגם שהעיקרון מקובל על המציע, מבוקש לקבוע כי הספק לא יספק שירותי תמיכה ותחזוקה ביחס לצידוד שלא סופק על ידו.</p>	<p>פרק 4 – סעיף 2.4</p>	<p>73.</p>
<p>1. מקובל 2. להחליף את המילה "ממכר" ב- "מוצרים".</p>	<p>1. לאחר המילים "מכל מין וסוג שהוא" וכן לאחר המילים "אישורים והיתרים כאמור" נבקש להוסיף</p>	<p>פרק 4 – סעיף 3.1</p>	<p>74.</p>



<p>3. ר' סעיף 3 למכרז + תשובה לשאלה 2.</p>	<p>"ככל שנדרשים".</p> <p>2. לא ברור באיזה ממכר מדובר. במסגרת הסכם זה הספק מספר עבור שנקר ציוד מחשוב. נודה על קבלת הבהרה. האמור רלוונטי גם לסעיף 3.5.</p> <p>3. מתי יש לספק יחידת דמו לבדיקה?</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הבעלות בחומרה ו/או במסכים תעבור בכפוף לתשלום התמורה. רישיונות השימוש יסופקו גם הם בכפוף לתשלום התמורה בגינם והשימוש בהם ע"י שנקר יהיה בהתאם ובכפוף לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, עליהם תהיה שנקר מחויבת לחתום לשם השימוש בהם.</p> <p>כמו כן, לאחר המילים "רישיונות השימוש במערכת ההפעלה" נבקש להוסיף "ולמיטב הידיעה".</p>	<p>75. פרק 4 – סעיף 3.3</p>	
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>המוצרים המסופקים ע"י הספק בהסכם זה הם מוצרי צד ג' והם מסופקים AS IS בהתאם להחרגות ו/או הסתייגויות היצרן הרלוונטי לפי תעודת האחריות ו/או תנאי הרישיון הסטנדרטיים</p>	<p>76. פרק 4 – סעיף 3.4</p>	
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונה המוחלטת של המזמינה" שמהווה קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, ולהמירה בקריטריון אובייקטיבי כמו עמידת הספק בהתחייבויותיו עפ"י ההסכם.</p>	<p>77. פרק 4 - 3.8, 3.10, 3.11, 6.1 (5.1), 7.16 (ב) (6.16(ב))</p>	

78.	פרק 4 - סעיף 3.10	הספק יישא באחריות מלאה למוצרים כל עוד הם ברשותו, ובלבד שברור שמדובר במוצרי צד ג' והם מסופקים AS IS. כלומר, אחריות הספק היא בכפוף לאחריות היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
79.	פרק 4 - סעיף 3.12	נודה על קבלת הבהרה מהם "עזקים". כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק יהיה מחויב לספק את התכולה המפורטת במסמכי המכרז ובהסכם - ולא מעבר לכך.	"עזקים" = "עזרים". אין שינוי במסמכי המכרז.
80.	פרק 4 - סעיף 3.13	נבקש למחוק את המילים "באיכות מעולה" ולרשום במקומן "כי הם מתאימים למפרט".	אין שינוי במסמכי המכרז.
81.	פרק 4 - סעיף 3.14	נבקש כי ההצהרה תימסר למיטב הידיעה. כמו כן, נבקש להבהיר כי השימוש של המוצרים הינו בהתאם לתנאי השימוש של היצרנים הרלוונטיים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
82.	פרק 4 - סעיף 3.18	1. לאחר המילים "מקבל על עצמו את האחריות" נבקש להוסיף "עפ"י דין"; לאחר המילה "נזק" נבקש להוסיף "גוף או רכוש". 2. באשר למוצרים עצמם - הספק מספק מוצרי מדף AS IS כפי שהוא מקבל אותם ע"י היצרן, והוא אינו יכול להיות אחראי לליקוי במוצרים - אלא לתקן תקלות בהתאם ל-SLA שיוסכם בין הצדדים. 3. נבקש למחוק את המילה "לפצות". ביחס לחובת שיפוי - נבקש להבהיר	אין שינוי במסמכי המכרז.



	<p>כי היא תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהמזמינה תודיע לספק באופן מידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, תעביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, תסייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא תתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. באשר לחיוב בהוצאות- נבקש להבהיר כי מדובר בהוצאות סבירות. האמור רלוונטי גם לסעיפים 8.4 ו-10.5 להלן.</p>		
<p>אין רלוונטיות להערה זו במסגרת הדרישות במכרז זה, ועל כן אין כל שינוי.</p>	<p>התקנה כאמור תיעשה אם וככל שעדכונים כאמור מהווים חלק מתכולת התחזוקה. מעבר לכך, כל שינוי (לרבות שיפור) ייעשה בתשלום נוסף, עפ"י נוהל שינויים.</p>	<p>פרק 4 – סעיף 3.19</p>	<p>83.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין הפסקה השניה – מדובר בהסכם לאספקת מוצרים ושירותים, ולא רק לשירותים.</p>	<p>פסקה ראשונה - מאחר והספק רוכש מהיצרן הרלוונטי, מראש, שירותי תחזוקה לצידו ו/או לתוכנות התשתית למשך 3 שנים, הרי שבמצב של סיום מטעמי נוחות נבקש לקבוע כי המזמינה לא תהיה זכאית להחזר בגין דמי התחזוקה ששולמו על ידי מראש עבור שירותי התחזוקה, כך שביטול יתאפשר על דרך אי חידוש בלבד.</p> <p>פסקה שניה - פסקה זו לא ברורה. ברגע שההתקשרות בין הצדדים מופסקת - אין לספק עוד מחויבות חוזית כלפי המזמינה. השירותים יסופקו עד מועד</p>	<p>פרק 4 – סעיף 4.3 (3.23)</p>	<p>84.</p>

	ביטול ההתקשרות בפועל, ולא מעבר לכך.		
21 ימים קלנדריים	האם מדובר ב- 21 ימי עסקים?	פרק 4 – סעיף 5.1 (4.1)	.85
אין אפשרות להגביל את משך זמן האחסנה. לא ברור על איזה פיצוי מדובר בהקשר זה.	נבקש להגביל את משך זמן האחסנה כך שלא יעלה על 3_ חודשים, אחרת, תחויב המזמינה על זמן האחסון. כמו כן, החל ממועד זה תתחיל להימנות תקופת האחריות לציוד גם אם טרם סופק בפועל. האמור רלוונטי גם לסעיף 7.1 (6.1) להסכם להלן. האם ניתן להוריד את גובה הפיצוי ל- 50 ₪?	פרק 4 – סעיף 5.2 (4.2)	.86
ההתקנה בפועל תבוצע על ידי מחלקת מערכות מידע של שנקר. השינוע יהיה למרכז הלוגיסטי של שנקר בהתאם להנחיות שנקר.	נבקש להבהיר כי ההנחיות יינתנו לעניין מועד ההתקנה. מעבר לכך, הספק יתקין את הציוד בהתאם להוראות היצרן. חברת השליחויות מספקת את המסכים והתחנות. האם צריך לבצע התקנה באתר לציוד? אם כן, מה הדרישות למונח "התקנה"?	פרק 4 – סעיף 5.4 (4.4) + 5.9 (4.9)	.87
אכן כן.	מאחר ויכול להיווצר פער זמנים בין מועד הגשת ההצעה לבין מועד ההזמנה (יש לזכור כי ההתקשרות בין הצדדים היא לתקופה של 3 שנים) - נבקש להבהיר כי הספק יחויב כי במועד הגשת ההצעה יציע את הדגם העדכני ביותר.	פרק 4 – סעיף 5.5.2 (4.5.2)	.88
אין שינוי במסמכי המכרז.	לאחר המילים "להפעלתם (חומרה ותוכנה)" נבקש להוסיף "כמפורט במסמכי המכרז ו/או ההסכם".	פרק 4 – סעיף 5.5.4 (4.5.4)	.89
אין שינוי במסמכי המכרז.	הספק אינו יכול להתחייב להפעלת	פרק 4 – סעיף	.90



	באופן רציף ותקין. הספק מספק את הציוד AS IS כפי שהוא מקבל אותו מהיצרן, ויכול להתחייב שהוא תואם את המפרט. מעבר לכך, הספק יתקן תקלות בהתאם לSLA כפי שיוסכם בין הצדדים.	5.5.6 (4.5.6)	
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי כל התאמה שתידרש, ככל שתידרש, אשר יש בה שינוי אל מול הצעת המחיר של הספק - תיעשה בתמורה נוספת עפ"י נוהל שינויים.	פרק 4 – סעיף 5.7 (4.7)	.91
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילה "מלאה" ולרשום במקומה "עפ"י דין".	פרק 4 – סעיף 5.8 (4.8)	.92
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות (ולא יוטלו עליו פיצויים מוסכמים) בגין אי עמידה בלוחות זמנים בשל סיבות שאינן בשליטתו (כמו אירוע כוח עליון, סיבות התלויות במזמינה). במצב זה, לוחות הזמנים יעודכנו בהתאם למשך זמן העיכוב שאינו בשליטת הספק.  נבקש לקבוע כי לא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים אלא במצב של הפרה יסודית שלא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב מאת המזמינה, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון.  עוד מבוקש לקבוע תקרה כספית לסך הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על הספק שלא יעלו על 50___ ש"ח לשבוע ובכל מקרה לא יעלו על 10% מערך ההזמנה הרלוונטית.  בכל מקרה נבקש לקבוע כי כל פיצוי	פרק 4 – סעיף 5.12 (4.12) + 7.20 (6.20)	.93



	מוסכם שנגבה מהספק (אם וככל שנגבה) יופחת מכל תביעת נזק של המזמינה כלפי הספק.		
ר' תשובה לשאלה 64.	לאחר המילים "כל פרט" נבקש להוסיף "רלוונטי, שאין עליו חובת סודיות מצד הספק".	פרק 4 – סעיף 5.13 (4.13)	94.
אין שינוי במסמכי המכרז.	אנו סבורים כי אין פה רלוונטיות לשביעות רצון, אלא התאמת הפריט/רכיב שהותקן למפרט - בהתאם לאמור בסעיף 5.2 להלן. ראו גם התייחסותנו לסעיף 3.8 לעיל.	פרק 4 – סעיף 6.1 (5.1), 7.16(ב) 6.16(ב), 7.17(ב) 6.17(ב))	95.
אין שינוי במסמכי המכרז.	הספק אינו אחראי לטיב המוצר - ראו התייחסותנו לסעיף 5.5.6 (4.5.6) לעיל.	פרק 4 – סעיף 6.3 (5.3)	96.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע כי דרישות המזמין יהיו תואמות את הוראות ההסכם.	פרק 4 – סעיף 6.4 (5.4)	97.
אין שינוי במסמכי המכרז.	הספק אינו יכול להתחייב למצב עבודה תקין, או לכך שאין בצידוד כל פגם או תקלה - ראו התייחסותנו לסעיף 5.5.6 (4.5.6) לעיל.	פרק 4 – סעיף 7.5 (6.5)	98.
אין שינוי במסמכי המכרז. האחריות תחול על חומרה בלבד.	נבקש להכפיף את האמור בסעיף זה להוראות סעיף 6.4 ולהערותינו שם. האם נושא התחזוקה במהלך תקופת האחריות כולל גם על מערכת ההפעלה או רק על החומרה?	פרק 4 – סעיף 7.4 (6.6)	99.
אין שינוי במסמכי המכרז.	לאחר המילים "מפתיחת קריאת השירות" נבקש להוסיף "ובלבד שנפתחה עד השעה 10:00 בבוקר __ בימים א'-ה' ועד השעה 10:00 ביום ו'". בהתאם, לאחר המילים "מחוץ לשעות העבודה" נבקש להוסיף "ו/או לאחר	פרק 4 – סעיף 7.13 (6.13), 7.16(א) 6.16(א), 7.17(א) 6.17(א))	100





	השעות דלעילי".		
לב אין שינוי. תשומת לב המציעים כי מדובר במכרז לאספקת מוצרים, וכן מתן שירותי אחריות ותחזוקה.	תיקון מלא ביחס לתוכנה ייחשב גם יצירת מעקף.	פרק 4 – סעיף 7.16(ג) 6.16(ג), 7.17(ג) 6.17(ג)	101
אין שינוי בדרישות המכרז. ר' תשובה לשאלה לעיל.	האמור בסעיף זה ביחס לזמן סיום טיפול בתקלה בתוכנות תשתית המותקנות על גבי הציוד (אם וככל שמותקנות) אינו ישים ואינו מקובל. ביחס לתקלות תוכנה - ניתן להתחייב לתיקון רציף מסביב לשעון ביחס לתקלה מערכתית, ותיקון רציף במהלך שעות העבודה הרגילות	פרק 4 – סעיף 7.16 (ד) 6.16 (ד)	102
כאמור בפתח מכתב הבהרה זה – חל בלבול במספרי הסעיפים בנוסח המקורי שהועלה. יש להתייחס למסמכי המכרז המעודכן שהועלו.	נראה כי ההפניה לסעיף 5.12 שגויה. נודה על הפניה לסעיף הנכון.	פרק 4 – סעיף נראה כי ההפניה לסעיף 5.12 שגויה. נודה על הפניה לסעיף הנכון.	103
ר' תשובה לעיל לעניין מספור הסעיפים. הכוונה היא לסעיף 7.4. מעבר לכך – אין שינוי במסמכי המכרז.	נראה כי ההפניה לסעיף 7.18 שגויה. נודה על הפניה לסעיף הנכון. כנ"ל לגבי ההפניה לסעיף 7.4 - האם הכוונה היא לסעיף 6.4? ס"ק ב' פסקה שניה - נבקש להבהיר כי מה שיקבע האם מדובר בנזק שמכוסה או לא במסגרת האחריות זה מה שכתוב בתנאי האחריות של היצרן הרלוונטי.	פרק 4 – סעיף 7.19 (6.19)	104
ר' תשובה לשאלות מס' 94 + 104 לעיל.	ההפניות בסעיף זה צריכות להיות. 6.16 ו-6.17, בהתאמה, ולא כפי שרשום. באשר לנושא הפיצוי המוסכם - ראו התייחסותנו לסעיף 4.12 לעיל.	פרק 4 – סעיף 7.20 (6.20)	105



	האם ניתן להוריד את גובה הפיצוי ל- 50 נח?		
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי הוראות סעיף זה לא יחולו על תקלות המוחרגות מהאחריות, בהתאם להוראות סעיף 6.4 לעיל ולהערותינו שם.	פרק 4 – סעיף 7.21 (6.21) + 7.22 (6.22)	106
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחריג את תשלום התמורה בגין שירותי תחזוקה שיסופקו בגין תקלות שאינן מכוסות במסגרת האחריות. כלומר צריך להיות ברור שביחס לתיקונים כאמור תשלום תמורה נוספת.	פרק 4 – סעיף 8.2 (7.2)	107
איך שינוי במסמכי המכרז.	על אף האמור, נבקש לקבוע כי הספק יוכל להמחות או להסב התחייבויותיו או זכויות מכוח הסכם זה לחברה קשורה או לחברת האם שלו, ללא קבלת הסכמת המזמינה לכך, ובלבד שזכויות המזמינה לא תיפגענה.	פרק 4 – סעיף 10 (9)	108
ר' תשובה לשאלה 23 לעיל.	<p>1. לאחר המילים "יהיה אחראי" נבקש להוסיף "עפ"י דין";</p> <p>2. נבקש למחוק את המילה "כל" לאחר המילים "לכל צד שלישי אחר כתוצאה מ", ולקבוע כי במצב בו הספק נדרש לבצע הוראה או הנחיה כלשהיא מצד המזמינה אשר הוא התנגד לבצעה, והמזמינה עמדה על ביצועה, הספק לא יישא באחריות לנזק ו/או השלכת ביצוע הנחיית המזמינה אשר הספק פעל על פיה. האמור רלוונטי גם לסעיף 10.4 להלן.</p> <p>3. לאחר המילים "והאמצעים הדרושים" נבקש להוסיף "הסבירים בנסיבות העניין".</p>	פרק 4 – סעיף 11.2 (10.2)	109



	<p>4. נבקש להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק, לפיהן על אף האמור בכל מקום אחר, הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמינה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק על פי ההסכם במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה, ובתקופת התחזוקה - לדמי תחזוקה שנתיים. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא "למעט ביחס לתאונה, חבלה, נזק, אובדן והוצאה אשר האחריות בגינם מוטלת על המזמינה עפ"י כל דין". אין כל הצדקה לפטור את המזמינה מאחריות לנזקים להם היא גרמה, למשל, בזדון או ברשלנות.</p>	<p>פרק 4 – סעיף 11.3 (10.3) + 11.4 (10.4) פסקה שניה</p>	<p>110</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את המילה "המלאה" ולרשום במקומה "עפ"י דין".</p>	<p>פרק 4 – סעיף 11.4 (10.4)</p>	<p>111</p>
<p>ר' תשובה לשאלה 25 לעיל.</p>	<p>חובת השיפוי תחול ביחס לנזקים להם</p>	<p>פרק 4 - סעיף</p>	<p>112</p>



	אחראי הספק עפ"י דין בלבד, וביחס למזמינה בלבד. החוזה הוא אינו חוזה לטובת צד ג': ככל שהמזמינה תיתבע ע"י צד ג' - היא תשופה ע"י הספק (ככל שחובת השיפוי תחול עליו בנסיבות העניין) אך אין יריבות משפטית בין הספק לבין הניזוקים. באשר לתנאי השיפוי - ראו התייחסותנו לסעיף 3.17 לעיל.	11.5 (10.5)	
ישונה ל-30 יום.	פרק זמן של 15 יום אינו ריאלי במצבים אלה. נבקש לשנות ל-60 יום. כמו כן, נבקש להחיל את אפשרות הסרת ההליכים כאמור גם על ס"ק ד' להלן, בשינויים המחויבים.	פרק 4 – סעיף 12.1 (ג) (10.6(ג))	113
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע כי בטרם ביצוע קיזוז תימסר לספק הודעה בת 7 ימים מראש ובכתב. כמו כן, נבקש לקבוע כי יקוּזוּ רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וזאת מכוח הסכם זה בלבד.	פרק 4 – סעיף 13.5 (12.5)	114
לא.	האם יתקיים מכרז מקוון לאחר הגשת המעטפות?	כללי	115
השאלה אינה ברורה.	האם משיכת התחנות כוללת מסך או שמסך נמכר בנפרד ואין קשר לכמות אספקת התחנה?	כללי	116
לא.	האם צריך לבצע התקנת IMAGE לתחנות?	כללי	117
לא.	האם ניתן לשים בתחנות העבודה SSD192 נפח דיסק בהתאמה במקום ?256SSD\128SSD	כללי	118



<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש למחוק את המילים: כל ביטוח הנדרש לשם הבטחת עמידתו בתנאי הסכם זה, ובכלל כך</p>	<p>119 פרק 4 – סעיף 11.1 (10.1)</p>	
<p>ר' תשובה לשאלה 23 לעיל.</p>	<p>מבוקש למחוק את המילים: לכל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין ובמקומן להוסיף את המילים: יישא בחבות החלה עליו על-פי הדין מבוקש למחוק את המילים: והספק ינקוט בכל הצעדים והאמצעים הדרושים למניעת תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור</p>	<p>120 פרק 4 – סעיף 11.2 (10.2)</p>	
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש למחוק את הסעיף.</p>	<p>121 פרק 4 – סעיף 11.3 (10.3)</p>	
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש למחוק את המילים: באחריות המלאה ובמקומן להוסיף את המילים: בחבות החלה עליו על-פי הדין; מבוקש למחוק את המילים: נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין; מבוקש למחוק את המילים: בחתימתו על הסכם זה משחרר הספק לחלוטין ומראש את המזמינה, עובדיה, שלוחיה וכל הפועל בשמה ומטעמה מכל אחריות וחבות בגין ו/או בקשר לכל תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור בסעיף 10.4 זה.</p>	<p>122 פרק 4 – סעיף 11.4 (10.4)</p>	
<p>ר' תשובה לשאלה מס 25 לעיל.</p>	<p>מבוקש למחוק את הסעיף ובמקומו הספק מתחייב לשפות את המזמין, במלוא הסכומים בגינם חויב המזמין לשלם על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בעקבות תביעה אשר הספק אחראי לה</p>	<p>123 פרק 4 – סעיף 11.5 (10.5)</p>	



	<p>כאמור בסעיפים 10.2 ו- 10.4 לעיל וכן בגין הוצאות סבירות לשלב את סעיף השיפוי הבא: אשר המזמין נשא בהם לשם התגוננות מפני התביעה כאמור, ובלבד שהמזמין מתחייב להודיע לספק אודות קבלת כל דרישה ו/או תביעה בגין האמור בסעיפים 10.2 ו- 10.4 לעיל ולאפשר לספק להתגונן מפניה ולשתף עמו פעולה בהתגוננות.</p>		
--	---	--	--



**פרק 3 – טופס הצעה**

**לכבוד:**

**שנקר – הנדסה. עיצוב. אמנות.**

**הצעה למכרז פומבי מס' 2/2015 לאספקת מחשבים ומסכים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה לשנקר**

1. אני \_\_\_\_\_ החתום מטה מגיש בזאת את הצעתי ל \_\_\_\_\_  
כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים בפרק זה.

**פרטים על המציע**

א. שם המציע \_\_\_\_\_

ב. מספר חברה/שותפות \_\_\_\_\_

ג. סוג התארגנות (חברה/שותפות) \_\_\_\_\_

ד. תאריך התארגנות \_\_\_\_\_

ה. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ו. שמות ומספרי ת.ז של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ז. שם המנכ"ל \_\_\_\_\_

ח. מען המציע (כולל מיקוד): \_\_\_\_\_

**SHENKAR**

**שנקר**



הנדסה. עיצוב. אמנות. ART. DESIGN. ENGINEERING.

ט. \_\_\_\_\_ : טלפונים

י. \_\_\_\_\_ : פקסימיליה





2. **הצעת המחיר** – על המציע לתמחר את המוצרים והשירותים באופן מפורט בהתאם לטבלה שלהלן. הצעת המחיר תהיה בש"ח כולל מע"מ:

**הצעת המחיר בהתאם למפורט הטכני המפורט בחלק 2 למכרז:**

פריט	דגם ויצרן	כמות מוערכת	מחיר יח' כולל מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
מחשב לתחנה הנדסית		30		
מחשב לתחנה גרפית		70		
תוספת SSD עבור תחנה הנדסית*		30		
תוספת SSD עבור תחנה גרפית*		70		
מסך		100		

\* תוספות אלו לא יובאו במסגרת השיקול להצעה הזוכה, וירכשו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של שנקר.

3. יובהר כי הצעת המחיר לעיל כוללת אחריות ושירותי תחזוקה מצד המציע באתר הלקוח, וכי לא ישולם כל סכום נוסף עבור מימוש האחריות ושירותי התחזוקה.

4. אומדן הכמויות המפורט בטבלה לעיל הינו אומדן בלבד וכך גם החלוקה ביניהם. יובהר ויודגש כי המזמינה תהיה רשאית להקטין ו/או להגדיל את הצעתה בהתאם לשיקול דעתה הבלבדי ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין.

5. יודגש ויובהר כי אומדן הכמויות המפורט לעיל בטבלה הינו הערכה להזמנה הראשונית בלבד, והמזמינה תהיה רשאית להזמין מוצרים נוספים בהתאם למפורט לעיל ולהלן במסמכי המכרז.



6. המזמינה אינה מתחייבת להזמין את כלל המוצרים הדרושים לה ממציע אחד בלבד, והיא שומרת לעצמה את הזכות לקבוע יותר מזוכה אחד במכרז ולפצל את הזכייה בין המציעים השונים בהתאם לצרכיה.

7. מציע יגיש מוצר (דגם) אחד לכל אחד מהפריטים הנדרשים (מחשב לתחנה גרפית/ מחשב לתחנה הנדסית/ מסך).

### הצהרת המציע

לאחר ששקלנו ובחנו היטב את כל מסמכי ותנאי המכרז, אנו מצהירים כי ביכולתנו לספק את כל המפרט הדרוש בהתאם לדרישות המכרז על כלל נספחיו, תמורת העלות הכוללת והסופית בהחלט המפורטת להלן.

הצהרה זו מהווה חלק ממסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

חתימת

שם מלא של המציע

תאריך

המציע