



**מכרז פומבי מס' 2/2015**  
**לאספקת מחשבים אישיים**  
**ומסכים ומתן שירותי**  
**אחריות ותחזוקה לשנקר –**  
**הנדסה. עיצוב. אמנות**



## תוכן העניינים

**פרק 1** – הזמנה להציע הצעות

**פרק 2** – המפרט הטכני

**פרק 3** – הצעת המציע

**פרק 4** – ההסכם

**נספח א'** – אישור נציג מורשה מטעם היצרן

**נספח ב'** – הצהרה על מעבדה

**נספח ג'** – המלצות

**נספח ד'** – אישור רו"ח על מחזור כספי

**נספח ה'** – אישורים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976

**נספח ו'** – אישור על זכויות חתימה



**מכרז מס' 2/2015 לאספקת מחשבים אישיים ומסכים ומתן שירותי  
אחריות ותחזוקה לשנקר – הנדסה. עיצוב. אמנות**

**פרק 1 – הזמנה להציע הצעות**

**1. מבוא**

1.1. שנקר – הנדסה. עיצוב. אמנות (חל"צ) (להלן: "שנקר"), מזמינה בזאת מציעים להגיש את הצעותיהם לאספקת מחשבים אישיים ומסכים, ומתן שירותי תחזוקה ואחריות (להלן: "המכרז") הכוללים:

1.1.1. אספקת מחשבים אישיים לתחנה הנדסית ולתחנה גרפית כולל ציוד נלווה בהתאם למפרטים המפורטים בפרק 2 למכרז זה.

1.1.2. אספקת מסכים בהתאם למפרט המפורט בפרק 2 למכרז זה.

1.1.3. מתן שירותי אחריות ותחזוקה באתר הלקוח לתקופה של 36 חודשים.

1.2. את ההצעות יש להגיש על גבי מסמכי המכרז (פרק 3 למכרז – טופס ההצעה) והנספחים לו כשהם חתומים בכל עמוד וממולאים במקומות הנדרשים, וכן יש לצרף כל מסמך הנדרש במסמכי המכרז (להלן: "ההצעה").

1.3. שנקר אינה מתחייבת להזמין מן המציע שייבחר שירותים בכמות ובתדירות מינימאלית כלשהי, או בכלל, והדבר לא יפגע בתקופת האחריות הניתנת על-ידי הזוכה.

1.4. שנקר תהיה רשאית לפצל את ההתקשרות בין המציעים השונים, ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בעניין.

**2. מהות השירותים הנדרשים:**

2.1. על המציעים להציע הצעות בהתאם למפרט הטכני המפורט בפרק 2 – המפרט הטכני, ובהתאם לכלל הדרישות במסמכי מכרז זה ועל גביהם.



2.2. המפרטים כוללים מחשבים לתחנות הנדסיות ולתחנות גרפיות של היצרנים HP ו/או Dell ו/או Lenovo וכן מסכים של אחד מהיצרנים הבאים: Samsung; Philips; HP; Dell; Lenovo.

2.3. על חלקי המחשבים להיות מקוריים שהורכבו על ידי חברת האם.

2.4. על המציעים להעניק אחריות של שלוש שנים באתר הלקוח - בתקופת האחריות לציוד יהיה על הספק לתקן כל פגם ו/או ליקוי שיתגלו בציוד לא יאוחר מאשר בפרקי הזמן הנקובים בהסכם, בהתחשב בשימוש היום-יומי בציוד על-ידי שנקר והכל כמפורט במפרט הטכני המצורף בפרק 2 למכרז ובהסכם המצורף בפרק 4 למכרז.

### 3. הדגמה ובדיקה של המוצר

3.1. החל מהמועד האחרון להגשת ההצעות כמוגדר להלן, על המציעים להיות ערוכים לספק לשנקר מוצרים זהים למוצרים המוצעים בהצעתם לצורך הדגמה ובדיקה בשנקר.

3.2. אספקת המוצר על כלל חלקיו לשנקר, תבוצע על חשבון הזוכה וזאת בתוך 24 שעות מהמועד בו דרשה זאת שנקר. בסיום הבדיקה תודיע שנקר למציע על סיום הבדיקה ועל המציע לפנות את מוצר ההדגמה בתוך 24 שעות ממועד ההודעה.

3.3. יובהר ויודגש כי מציע אשר לא יספק לשנקר את מוצר ההדגמה כמפורט לעיל, לא יהיה זכאי להשתתף במכרז. שנקר תהיה רשאית לוותר על דרישה זו כלפי כלל המציעים או מי מהם, וליתר המציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בעניין.

### 4. תנאי סף להשתתפות במכרז והאישורים הנדרשים:

4.1. על המציע להיות נציג מורשה של היצרן במשך שלוש שנים לפחות – על המציע להמציא אישור היצרן על כך שהמציע הוא משווק מורשה מטעמו בשלוש השנים האחרונות לפחות, וכן התחייבות של היצרן לרציפות מתן שירות,

אחריות ותחזוקה לתקופת ההתקשרות עם שנקר כמפורט לעיל ולהלן במסמכי המכרז (36 חודשים).

האישור יהיה כאמור בנספח א' למסמכי המכרז.

4.2. על המציע להיות מפעיל של מעבדת תיקונים המאושרת על ידי יצרני הפריטים המסופקים או להראות כי הוא התקשר בהסכמים עם מעבדות שירות חיצוניות המאושרות על ידי יצרן הפריטים המסופקים, וכי הוא משתמש בחלקי חילוף מקוריים על פי הוראות היצרנים.

הצהרה על נכונות פרטים אלו תחתם בפני עו"ד בהתאם לאמור בנספח ב' למכרז.

4.3. על המציע לצרף להצעתו המלצות המעידות על כך שסיפק לשני מזמינים שונים מחשבים בהיקף של לפחות 60 מחשבים בכל הזמנה. יש לצרף להמלצות פרטי אנשי קשר אליהם תוכל שנקר לפנות, וזאת על גבי נספח ג'.

4.4. למציע מחזור כספי שנתי שלא יפחת מ- 600,000 ₪ ללא מע"מ במהלך שתי השנים הקלנדריות האחרונות, וזאת במהלך כל אחת מהשנים הקלנדריות 2013 – 2014.

להוכחת התנאי האמור בסעיף זה, ימציא המציע אישור רו"ח בנוסח המצורף כנספח ד'.

4.5. בידי המציע על אישור ו/או רשיון הדרוש, ככל ודרוש, על-פי כל דין לצורך התקשרותו בהסכם נשוא מכרז זה, לרבות האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

ר' נספח ה' למכרז.

4.6. אם המציע הינו תאגיד, עליו לצרף אישור על רישום במרשם המנהל על-פי דין לגבי תאגידים מסוגו, וכן אישור על זכויות חתימה בתאגיד כשהוא מאושר על-ידי עו"ד, בנוסח המצורף בנספח ו' למכרז.



4.7. על המציע לצרף להצעתו המחאה בנקאית (שיק) לפקודת שנקר בסך של 500₪. קבלה על תשלום רכישת מסמכי המכרז תשלח למציעים לאחר פתיחת ההצעות.

4.8. על המציע לצרף להצעתו את כלל מסמכי המכרז, על כל חלקיו ונספחיו כשהם חתומים על-ידי מורשה/י החתימה של המציע בצירוף חותמת בכל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז. כמו כן, **על המציע למלא את פרטי הצעתו, כולל ההצעה הכספית, ואת פרטיו בכל מקום בו הוא נדרש לכך במסמכי המכרז**, תוך פירוט כל פרטי המציע בתוספת חתימה מלאה של מורשה/י החתימה של המציע וחותמת.

4.9. המציע צירף להצעתו את ההבהרות למכרז, ככל ופורסמו.

**התנאים המפורטים לעיל הינם תנאים מצטברים. הצעתו של מציע שלא תעמוד בכל התנאים – תידחה על הסף.**

**5. שאלות הבהרה:**

5.1. מציעים רשאים להגיש את שאלותיהם בנוגע למכרז עד ליום 16/8/2015. על שאלות הבהרה להיות מוגשות בכתב באמצעות פקס שמספרו: 03-6132513, או באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: [shmulik@shenkar.ac.il](mailto:shmulik@shenkar.ac.il).  
• התגובה לשאלות הבהרה תפורסם באתר שנקר ביום א, ה-23/08/2015.

5.2. שאלות הבהרה יוגשו בטבלה כדלקמן:

מס"ד	הסעיף אליו מתייחסת ההערה	ההערה / שאלה

5.3. בכל מקרה של פגם או חסר במכרז, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על-ידו, במסגרת ובאופן האמור לעיל, שאם לא כן יהיה מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.



5.4. מובהר בזאת כי אין בהעלאת שאלה ו/או הערה כדי להטיל כל חובה שהיא על המזמינה בהקשר זה, לרבות חובה ליתן תשובה לשאלות כאמור. ניתנו על ידי המזמינה תשובות הבהרה, יצרף המציע את התשובות בצירוף חתימתו למסמכי המכרז. תשובות ההבהרה שינתנו על-ידי המזמינה יהיו חלק מהוראותיו של מכרז זה וההסכם על-פיו. לא יהיה כל תוקף לכל תשובה ו/או הבהרה ו/או מצג ככל שינתנו, אם ינתנו, שלא במסגרת מכתב הבהרה כאמור.

5.5. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפרסם שינויים והבהרות למסמכי המכרז, אף אם אינם נובעים משאלות הבהרה שהתקבלו מהמציעים וזאת עד לזמן סביר לפני המועד אחרון להגשת הצעות. שינויים והבהרות כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של המזמינה תחת "מכרזים" [www.shenkar.ac.il](http://www.shenkar.ac.il) וגם הם יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. באחריות המציעים לבדוק את פרסומי המזמינה באשר למכרז זה באתר האינטרנט כאמור.

#### **6. תנאי התשלום**

6.1. בכפוף לאישור הסכום לתשלום על ידי המזמינה כמפורט בהסכם המצורף כחלק 4 למכרז, ובכפוף לזכויותיה של המזמינה המפורטות במסמכי המכרז, תשלם המזמינה לזוכה את התמורה עד לא יאוחר מתום 30 (שלושים) יום ממועד האספקה (שוטף + 30).

6.2. יובהר כי התמורה תשולם מתקציב שנה"ל תשע"ו, ועל הזוכה יהיה להתאים עצמו לדרישות שנקר הנובעות מכך.

#### **7. הגשת הצעות**

7.1. הצעות תערכנה בשפה העברית ב-2 העתקים הכוללים את כלל המסמכים הנדרשים והמפורטים בסעיף 3 לעיל, ותוכנסנה במעטפה סגורה לתיבת המכרזים של המזמין הממוקמת ב: לשכת המנכ"ל, לא יאוחר מיום 26/8/2015 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות"). אין לשלוח את הצעות בדואר. לא תתקבל הצעה שהופקדה בתיבת המכרזים לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות.



7.2. על המעטפה ירשם "מכרז מס' 2/2015 לאספקת מחשבים ומסכים לשנקר".

7.3. על המעטפה לכלול את כל מסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות ונספחיו כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד עם חותמת וחותימת מורשה/י החתימה של המציע, ולרבות כל המסמכים ו/או האישורים הנדרשים כמפורט לעיל ובמסמכי המכרז.

7.4. הצעת המציע תתומחר בהתאם לנדרש בפרק 3 למסמכי המכרז.

7.5. אסור למציע לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים במסמכי מכרז זה, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים במסגרת המכרז, אלא אם נאמר אחרת.

7.6. כל שינוי שיעשה על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות, עלולים לגרום לפסילת הצעה.

7.7. הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה עד ל-90 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות. המזמינה תהיה רשאית להודיע על הארכת תקופה זו ב-30 ימים נוספים.

## 8. בחינת עמידת המציע בתנאי הסף

8.1. לאחר הגשת הצעות למכרז, תבדוק המזמינה כל הצעה והצעה ותבחן האם היא עומדת בדרישות המפורטות בפניה זו.

8.2. מובהר כי המזמינה לא תהיה חייבת להודיע למציע שהצעתו לא עמדה בתנאי מכרז זה, עד לאחר בחירת הצעה הזוכה במכרז וכי בכל שלב (ואף לאחר מתן ההודעה לזוכה), תהיה המזמינה רשאית לפסול מציע שאינו מקיים אחר תנאי הסף.

## 9. דרוג הצעות הכספיות

9.1. דרוג הצעות הכספיות יערך בהתאם לחלוקה הבאה:





הניקוד	הקריטריון
65 נקודות	ההצעה הכספית עבור מחשבים
5 נקודות	הצעה עבור אופציה ל-SSD
30 נקודות	ההצעה הכספית עבור מסכים
100 נקודות	סה"כ

9.2. הניקוד יערך באופן יחסי כך שההצעה הזולה ביותר תקבל את הניקוד המירבי, ויתר ההצעות ידורגו ביחס להצעה הזולה ביותר.

9.3. נתגלו טעויות סופר או טעויות חשבונאיות, רשאית תהיה ועדת המכרזים של המזמינה לתקן אותן.

#### 10. כללי:

10.1. המציע יהיה אחראי לבדיקת תנאי המכרז ותנאי ההתקשרות וכל מידע רלבנטי אחר הקשור למכרז לרבות הדינים הרלוונטים, ובהגשת הצעתו הוא מסכים לתנאים כאמור ומוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה.

10.2. המזמינה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל שלב (לרבות לאחר בחירת ההצעה הזוכה ולאחר ההתקשרות עם הזוכה בהסכם) לפסול הצעת מציע שימצא כי לא עמדה בתנאים המפורטים במכרז זה ו/או שנמצא כי פרטי הצעתו ו/או הצהרותיו נמצאו כלא נכונים ו/או אשר ניסה להשפיע באופן שאינו הוגן על ההליך, וזאת מבלי שהמציע ו/או הזוכה יהיה זכאי לכל פיצוי בגין האמור מאת המזמינה.

10.3. המזמינה תהיה רשאית בכל שלב לדרוש מהמציע השלמת מסמכים והבהרות, על-פי שיקול דעתה הבלבדי ובכפוף לכל דין, ובלא שתהיה למציע זכות כלשהי בהקשר זה. למען הסר ספק, אין על המזמינה כל חובה לדרוש מן המציע השלמת מסמכים ו/או הבהרות כאמור.



10.4. מובהר כי המזמינה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והיא שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרים לבחירת זוכה חלופי מבין המציעים במכרז זה תחת מציע שהוכרז כזוכה וחזר בו מהצעתו או שבוטלה זכייתו ו/או לפצל את ההתקשרות בין מציעים שונים. לצורך בחירת ההצעה הזוכה תהיה המזמינה רשאית לקחת בחשבון אף נסיון שלילי קודם עם המציע או מי מטעמו.

10.5. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז כולו ו/או חלקו /או לצאת במכרז חדש ו/או לעדכן מכרז זה בכל עת, וזאת ללא צורך במתן הסבר ו/או במתן פיצוי כספי כלשהו למציע ו/או למי שעדיין במסמכי המכרז ולרבות, במקרה של ביטול בשל טעות המזמינה.

10.6. הצעת המציע תעמוד בעינה עד להודעה על תוצאות המכרז וההודעה על בחירתה של ההצעה הזוכה.

10.7. החלטת המזמינה תימסר למציעים שלא זכו במכרז לכתובת המצויינת על הצעתם.

10.8. עיון בהחלטת המזמינה, לרבות בהצעה הזוכה, יהיה כרוך בתשלום הוצאות, בשיעור המקובל אצל המזמינה. ידוע למציע כי יתכן והפרטים הכלולים בהצעתו יהיו פתוחים לעיונם של המציעים האחרים וזאת בכפוף ובמידה וכמתחייב על-פי כל דין. בקשה לעיון תתאפשר בתוך 30 ימים בלבד ממועד מתן ההודעה על תוצאות המכרז, והמציע מוותר על כל טענה בהקשר זה.



11. טבלת לוחות זמנים מרוכזת:

הערות	המועד	השלב
		מועד פרסום המכרז
באמצעות פקס : 03-6132513 או באמצעות דוא"ל : shmulik@shenkar.ac.il	16/8/2015 עד ליום בשעה 12:00	מועד אחרות לשליחת שאלות והבהרות
תיבת המכרזים ממוקמת ב : לשכת מנכ"ל	26/8/2015 עד ליום בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת ההצעות

בכבוד רב,

שנקר הנדסה. עיצוב.  
אמנות. (חל"צ)

**הצהרת המציע**

הריני לאשר שקראתי והבנתי היטב את כל פרטי המכרז, וחתימתי על מסמכי המכרז והגשת הצעתי נעשתה בהסתמך על האמור לעיל.

חתימת

שם מלא של המציע

תאריך

המציע



## פרק 2 – המפרט הטכני

מחשבים:

תחנה הנדסית -

Processor	Intel Xeon E3-1246v3 3.5 8M GT2 4C HTCPU
System Memory	16GB DDR3-1600 nECC (2x8GB) RAM
Graphics Card	NVIDIA Quadro K620 2GB
Internal Storage 01	128GB SATA SSD אופציה
Internal Storage 02	500GB 7200 RPM SATA
Keyboard	USB Keyboard
Mouse	USB Laser Mouse
Operating System	None
Optical Device	DVDRW SATA

תחנה גרפית –

Processor	Intel Xeon E3-1246v3 3.5 8M GT2 4C HTCPU
System Memory	16GB DDR3-1600 nECC (2x8GB) RAM
Graphics Card	NVIDIA Quadro K2200 4GB
Internal Storage 01	256GB SATA SSD אופציה
Internal Storage 02	500GB 7200 RPM SATA
Keyboard	USB Keyboard



Mouse	USB Laser Mouse
Operating System	None
Optical Device	DVDRW SATA

הערות למפרט הטכני למחשבים :

1. על המציע להתחייב למתן אחריות של שלוש שנים באתר הלקוח וזאת בהתאם לדרישות המופיעות בהסכם.
2. על החלקים להיות מקוריים שהורכבו על ידי חברת האם.
3. יצרנים נדרשים : HP; Dell; Lenovo.

#### מסכים :

על המסכים המוצעים לעמוד בקריטריונים הבאים :

1. על המציע להתחייב למתן אחריות של שלוש שנים באתר הלקוח.
2. מתוצרת אחד מהיצרנים הבאים : Dell, HP, Phillips, Samsung, Lenovo
3. גודל : 22" או 24" LED.
4. רזולוציה מינימלית : (1920X1080)FHD
5. כניסות : DVI או HDMI חובה.



**פרק 3 – טופס הצעה**

לכבוד:

שנקר – הנדסה. עיצוב. אמנות.

**הצעה למכרז פומבי מס' 2/2015 לאספקת מחשבים ומסכים ומתן שירותי**

**אחריות ותחזוקה לשנקר**

1. אני \_\_\_\_\_ החתום מטה מגיש בזאת את הצעתי ל \_\_\_\_\_  
כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים בפרק זה.

**פרטים על המציע**

א. שם המציע \_\_\_\_\_

ב. מספר חברה/שותפות \_\_\_\_\_

ג. סוג התארגנות (חברה/שותפות) \_\_\_\_\_

ד. תאריך התארגנות \_\_\_\_\_

ה. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):  
\_\_\_\_\_

ו. שמות ומספרי ת.ז של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ז. שם המנכ"ל \_\_\_\_\_

ח. מען המציע (כולל מיקוד): \_\_\_\_\_

ט. טלפונים: \_\_\_\_\_

י. פקסימיליה: \_\_\_\_\_

2. **הצעת המחיר** – על המציע לתמחר את המוצרים והשירותים באופן מפורט בהתאם לטבלה שלהלן. הצעת המחיר תהיה בש"ח כולל מע"מ:

**הצעת המחיר בהתאם למפרט הטכני המפורט בחלק 2 למכרז:**

פריט	דגם ויצרן	כמות מוערכת	מחיר יח' כולל מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
מחשב לתחנה הנדסית		30		
מחשב לתחנה גרפית		70		
תוספת SSD		100		
מסך		100		

3. יובהר כי הצעת המחיר לעיל כוללת אחריות ושירותי תחזוקה מצד המציע באתר הלקוח, וכי לא ישולם כל סכום נוסף עבור מימוש האחריות ושירותי התחזוקה.

4. אומדן הכמויות המפורט בטבלה לעיל הינו אומדן בלבד וכך גם החלוקה ביניהם. יובהר ויודגש כי המזמינה תהיה רשאית להקטין ו/או להגדיל את הצעתה בהתאם לשיקול דעתה הבלבדי ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין.

5. המזמינה אינה מתחייבת להזמין את כלל המוצרים הדרושים לה ממציע אחד בלבד, והיא שומרת לעצמה את הזכות לקבוע יותר מזוכה אחד במכרז ולפצל את הזכייה בין המציעים השונים בהתאם לצרכיה.

6. מציע יגיש מוצר (דגם) אחד לכל אחד מהפריטים הנדרשים (מחשב לתחנה גרפית/ מחשב לתחנה הנדסית/ מסך).



**הצהרת המציע**

לאחר ששקלנו ובחנו היטב את כל מסמכי ותנאי המכרז, אנו מצהירים כי ביכולתנו לספק את כל המפרט הדרוש בהתאם לדרישות המכרז על כלל נספחיו, תמורת העלות הכוללת והסופית בהחלט המפורטת להלן.

הצהרה זו מהווה חלק ממסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

חתימת המציע

שם מלא של המציע

תאריך

\_\_\_\_\_





**פרק 4 – ההסכם**

**הסכם לאספקת מחשבים ומסכים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה**

שנערך ונחתם ברמת גן ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2015

בין: שנקר – הנדסה. עיצוב. אמנות (חל"צ)

מרח' אנה פרנק 12, רמת גן

(להלן: "המזמינה")

מצד אחד

לבין: \_\_\_\_\_

ח.פ. \_\_\_\_\_

מרח' \_\_\_\_\_

מצד שני

(להלן: "הספק")

**הואיל** והמזמינה ערך מכרז פומבי מס' 2/2015 לאספקת מחשבים ומסכי מחשב ומתן שירותי אחריות ותחזוקה (להלן: "המכרז");

**והואיל** והספק הגיש את הצעתו למכרז והצעתו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז, והמזמינה מעוניינת להתקשר עם הספק לאספקת מחשבים ומסכי מחשב (להלן: "המוצרים") ולקבלת שירותי אחריות ותחזוקה (להלן: "השירותים"), והכל כמפורט במסמכי המכרז;

**והואיל** והספק מצהיר כי הינו בעל הציוד, האמצעים, הידע המקצועי, המומחיות, הנסיון וכוח האדם הדרושים לביצוע העבודה ברמה מעולה והינו מעוניין לבצעה, בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה על נספחיו;

**לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**1. כללי**



- 1.1. דין המבוא וההצהרות הכלולות בו כדין הוראות ההסכם. כותרות הסעיפים הינן לנוחות ההתמצאות בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.
- 1.2. ההזמנה להציע הצעות על נספחיה, כתב ההצעה על נספחיו, המפרטים וכן כל יתר מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה:

פרק 1 – הזמנה להציע הצעות

פרק 2 – המפרט הטכני

פרק 3 – הצעת המציע

פרק 4 – ההסכם

נספח' א' – אישור נציג מורשה מטעם היצרן

נספח ב' – הצהרה על מעבדה

נספח ג' – המלצות

נספח ד' – אישור רוי"ח על מחזור כספי

נספח ה' - אישורים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976

נספח ו' – אישור על זכויות חתימה

## 2. ההתקשרות

- 2.1. המזמינה מזמינה בזאת מאת הספק אספקה של המוצרים, בהתאם למפרט המצורף כפרק למסמכי המכרז, בהתאם להצעת המציע, בתמורה ובתנאים הקבועים בהסכם זה, והספק מסכים ומתחייב לספק למזמין את המוצרים כאמור.
- 2.2. הספק יספק למזמינה שירותי אחריות באתר הלקוח ושירותי ותחזוקה כמפורט להלן בהסכם זה, למוצרים אותם סיפק למזמינה.
- 2.3. מובהר בזאת כי המזמינה אינה מחוייבת להזמין את כלל המוצרים מהספק ואף לא חלק מהם וכי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק זכות בלעדית כלשהי, לרבות בקשר לאספקת מוצרים זהים או דומים למוצרים נשוא הסכם זה ו/או למתן שירותי האחריות ו/או התחזוקה הנוגעים למוצרים אלו.
- 2.4. בחתימתו על הסכם זה מצהיר ומאשר הספק כי ידוע לו שיש אפשרות שהמזמינה תזמין רק חלק מהמוצרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה,



והוא מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנוגעת לכמות המוצרים המוזמנים או כל עניין אחר הקשור, כרוך או הנובע מכך.

2.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מסוכם כי למזמינה שמורה הזכות להגדיל את כמות המוצרים שירכשו מהספק במהלך תקופת ההתקשרות או לאחריה, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

### 3. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר, מאשר ומתחייב כדלקמן:

3.1. בידיו כל הרשיונות, האישורים וההתרים מכל מין וסוג שהוא, הדרושים לקיים את עסקיו, לספק את הממכר ולמלא אחר הוראות הסכם זה, והוא מתחייב שרשיונות, אישורים והיתרים כאמור, תקפים ובלתי מסוייגים, יהיו בידיו בכל תקופת קיומו של הסכם זה.

3.2. הוא בעל ידע מקצועי, נסיון ומיומנות, רשיונות הנדרשים על-פי כל דין, ציוד, כח אדם מיומן וכל דבר אחר הנדרש לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, בהתאם לדרישות כל דין וברמה מקצועית גבוהה.

3.3. הוא ו/או יצרני המוצרים ו/או הרכיבים המצויינים במפרט, הינם בעלי זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים והזכויות האחרות הגלומות במוצרים ו/או ברכיבים האמורים, וכי הוא זכאי למוכרם למזמינה ולהתקשר בהסכם זה, ולחילופין כי יש בידו את כל הזכויות והאישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות במוצרים ו/או ברכיבים ו/או במערכות ההפעלה המצויינים במפרט המחשבים ו/או המסכים, לשווקם, להפיצם, להתקשר עם המזמינה בהסכם זה, להעביר לה את הבעלות בחומרה ו/או במסכים ולמסור לה את רשיונות השימוש במערכת ההפעלה, וכי אין כל מניעה משפטית ו/או חוזית ו/או אחרת מכל סוג שהוא להתקשר בהסכם זה.

3.4. אין בהתקשרות על פי הסכם זה פגיעה בכל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, ולא הוגשה נגדו כל תביעה על הפרת זכויות כאמור.

- 3.5. ידועות לו היטב כל דרישות המזמינה בנוגע לממכר וכל העניינים העלולים להשפיע על ביצוען וכי מצאם מתאימים על מנת לאפשר לו לבצע את כל התחייבויותיו על פי ההסכם במלואן ובמועדן.
- 3.6. הוא קרא ובדק את כל הוראות הסכם זה וכל אחד מנספחיו, כי הבין את מהותו וכן קיבל כל הבהרה והסבר שהתבקשו על ידו בקשר עם ההסכם ונספחיו וכי הוא מתחייב לבצע את התחייבויותיו על-פי ההסכם בכפיפות מלאה לכל האמור בהם.
- 3.7. הוא שוכנע על יסוד בדיקותיו המוקדמות כי התמורה הנקובה בהסכם זה ותנאי התשלום מניחים את דעתו ומהווים תמורה הוגנת עבור מילוי כל התחייבויותיו על-פי ההסכם, וכי לא תשמע ממנו כל תביעה כספית או אחרת עקב אי ידיעה של תנאי מתנאי ההסכם או אי ידיעת או הכרת תנאי או נסיבה כלשהי הקשורים בביצוע ההסכם, או חוסר בחומרים, במוצרים או בכוח האדם, מהווה צידוק לאי מילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו לפי ההסכם או לאיחור במילוייה.
- 3.8. יבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, לרבות אספקת המוצרים במלואם ובמועד, בהתאם להוראות הסכם זה ולנספחיו, בדייקנות, ביעילות ובמיומנות ולשביעות רצונה המוחלטת של המזמינה.
- 3.9. יבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה בשיתוף פעולה ותיאום מלא עם כל הגורמים הנוגעים בדבר.
- 3.10. ישא באחריות מלאה לגבי המוצרים בכללותם, לרבות אספקת כל חלק מהם, התקנתם, שילובם, הרצתם ותחזוקתם התקינה, לשביעות רצונה של המזמינה.
- 3.11. ימסור למזמינה את המוצרים כשהם מוכנים, מותקנים ומופעלים, והכל בהתאם להנחיותיה של המזמינה ולשביעות רצונה.
- 3.12. הוא יספק על חשבונות את כל הציוד, העזקים, החומרים ושאר דברים הכלולים במוצרים, הדרושים לשם ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.



- 3.13. הוא בחן היטב את צרכי המזמינה ורכיבי המוצרים ומצהיר כי הם באיכות מעולה וכי המוצרים ישימים ומתאימים לשימוש והפעלה משולבת אינטגרלית עם מערכות המזמינה כמערכת אחידה.
- 3.14. אין מניעה, חוקית או אחרת, לקיום איזו מן ההתחייבויות של הספק על פי הסכם זה, לרבות חוקיות הפעלת המוצרים על ידי המזמינה והשימוש בו.
- 3.15. כל רכיבי המוצרים הם ציוד מקורי של היצרנים הרלוונטיים, חדשניים ועדכניים ביותר, נכון ליום כל התקנה.
- 3.16. ידוע לו כי למזמינה הזכות לדרוש ממנו שלא להתקין את המוצרים ו/או ליתן את שרותי התחזוקה באמצעות עובד כלשהו, וזאת מבלי שיהיה על המזמינה לנמק דרישתה זו.
- 3.17. הוא מקבל על עצמו את האחריות לכל נזק ואובדן ישירים שייגרמו לרכוש המזמינה ו/או למי מעובדיה ו/או הלומדים בה עקב ליקוי במוצרים ו/או מעשה ו/או מחדל שלו, והוא מתחייב לפצות ולשפות את המזמינה בגין כל טענה שנטענה כלפיה עקב כך, לרבות בכל הנוגע להוצאות שתוציא כתוצאה מכך.
- 3.18. יידע את המזמינה בנוגע לכל עידכון, שינוי, תוספות, שיפור או השלמה אפשריים כלשהם במוצרים, ולבקשת המזמינה – ידאג להתקנתם תוך זמן סביר.
- 3.19. ינהל רישום מדויק, קפדני ומעודכן של כל הפריטים שסופקו על-ידו למזמינה במהלך תקופת ההתקשרות, ובכלל כך מצאי הציוד ותוכנות המדף שסופקו, אם סופקו, על כל סיווגיהן. הרישום יכלול נתוני בדבר תחזוקתו של כל פריט בציוד.
- 3.20. ידוע לו כי תנאי מוקדם לנכונות המזמינה להתקשר עימו בהסכם זה היא נכונות על הצהרותיו דלעיל וכי הפרת איזו מן ההתחייבויות שלו על פי הסכם זה עלולה לגרום להפרת התחייבויות של המזמינה כלפי צדדים שלישיים.



#### 4. תקופת ההסכם

4.1. תוקפו של הסכם זה יהיה לתקופה של 36 (שלושים ושישה) חודשים, שתחילתם במועד חתימתו (להלן: "תקופת ההסכם").

4.2. במהלך תקופת ההתקשרות, החל ממועד אספקת המוצרים, או כל חלק מהם, יהיה הספק ערוך לספק למזמינה שירותי אחריות ותחזוקה למוצרים, וזאת בהתאם לאמור בהסכם זה לעיל ולהלן, למסמכי המכרז ובנספחיהם.

4.3. על אף האמור בסעיף זה, המזמינה תהיה רשאית, בכל עת, להודיע לספק על ביטול ההסכם ו/או הפסקת ההתקשרות עימו, מכל סיבה שהיא, בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב של 15 ימים מראש. מסרה המזמינה הודעה כאמור, לא יהיה הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין ו/או בקשר להבאת הסכם זה לקיצו, פרט לתשלום המגיע לו תמורת המוצרים שסיפק למזמינה בהתאם להזמנתה בהתאם לסעיף 5 להלן, קודם למועד סיום ההסכם, ובכפוף לזכויות המוקנות למזמינה בהתאם להסכם זה ולהוראות כל דין.

יובהר ויודגש כי אין בהפסקת ההתקשרות כדי לגרוע מחובתו של הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם, ובכלל כן לספק שירותי אחריות ותחזוקה בהתאם להסכם זה לאותם מוצרים אשר סיפק הספק למזמינה.

#### 5. הזמנה ואספקה

5.1. הספק יספק למזמינה מוצרים בהתאם להזמנה מעודכנת ומפורטת אשר תשלח אליו לאחר החתימה על ההסכם, ובה יפורט מספר המחשבים מכל סוג ומספר המסכים אותם נדרש הספק לספק למזמינה. המוצרים יסופקו בתוך 21 (עשרים ואחת) ימים ממועד ההזמנה.

5.2. יודגש כי כאמור בהסכם זה, אין המזמינה מתחייבת להזמנת מספר מסויים של מוצרים, והיא תהיה רשאית לחלק את הזמנתה למספר הזמנות בהתאם לצרכיה ו/או לדרוש מהספק לבצע את האספקה באופן מדורג. הספק יספק



את המוצרים במועדים ובשיעורים שתקבע המזמינה. יתרת פרטי המוצרים המוזמנים, שטרם סופקו, יאוחסנו על ידי הספק ללא תשלום ועל אחריותו.

5.3. אספקת המוצרים לרבות: סימון, אריזה, העמסה, הובלה ופריקה, תבוצע על ידי הספק, על אחריותו ועל חשבוננו.

5.4. התקנת המוצרים באתר המזמינה יעשה בהתאם להנחיות המזמינה, וזאת במועד שיקבע על ידי המזמינה.

5.5. הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

5.5.1. כל המחשבים והמסכים שיסופקו על ידו יהיו תואמים למפרט שנדרש במסמכי המכרז, ובהתאם להצעתו.

על אך האמור לעיל, אם במהלך תקופת ההסכם יופסק ייצורו של רכיב ו/או מוצר שצויין בחלק המפרט למסמכי המכרז ו/או בהצעת הספק, אזי בכפוף לקבלת אישור בכתב ומראש של המזמינה, יהיה המספק רשאי לספק רכיב ו/או מוצר שתכונותיו זהות או עולות על תכונות הרכיב ו/או המוצר שייצורו הופסק ו/או מסכים מדגם מתקדם יותר מתוצרת אותו יצרן שתכונותיהם זהות או עולות על תכונות הדגם שייצורו הופסק. החלפת ציוד ו/או רכיב ו/או דגם מסכים כאמור לא תזכה את הספק בתוספת תשלום מעבר למחיר שנקב בכתב הצעתו.

5.5.2. כל המחשבים ו/או המסכים שיסופקו לפי הסכם זה יהיו חדשים, תקינים ובאיכות גבוהה. לא יעשה שימוש בציוד ו/או רכיב ו/או מסך כלשהו משומש או מחודש (Refurbished). כל הציוד ו/או הרכיבים ו/או המסכים יהיו מהדגם העדכני ביותר במועד הוצאת ההזמנה על ידי המזמינה, ויהיו במצב כפי שיצאו משערי מפעל היצרן, להוציא תוספות שהיצרן מתיר להוסיף עליהם.

5.5.3. כל המסכים שיסופקו למזמינה יהיו ללא נקודות שרופות.

5.5.4. כל המסכים יסופקו יחד עם כל הרכיבים הנדרשים להפעלתם (חומרה ותוכנה) לרבות כבלים לחיבור המסך לרשת החשמל ולמחשב אישי.

5.5.5. כל מחשב ו/או מסך יכלול מדבקת זיהוי, עליה יצוינו הפרטים הבאים: מספר ייחודי, שם החברה המספקת, טלפון להתקשרות, תאריך תום תקופת אחריות היצרן.

5.5.6. כל המחשבים ו/או המסכים יסופקו כשהם ניתנים להפעלה באופן רציף ותקין.

5.5.7. הספק יספק את המחשבים ו/או המסכים בליווי דיסק אופטי, הכולל את כל Drivers- של המחשב/ המסך, בצירוף מפרט מדויק של התצורה, כפי שסופקה בפועל למזמינה.

5.6. הספק מתחייב שבמהלך כל תקופת ההסכם תהיה ברשותו כמות ורמה מתאימות של מלאי מחשבים ו/או מסכים ו/או רכיבים הדרושים לו לצורך אספקת המחשבים ו/או המסכים בהתאם להזמנות אספקה שיוצאו לו על ידי המזמינה.

5.7. הספק מתחייב שכל המחשבים ו/או המסכים ו/או הציוד ו/או הרכיבים שיסופקו על ידו בהתאם להסכם זה יעמדו בתקני מכון התקנים הישראלי וכן בדרישות חברת החשמל. מובהר כי היה ובמהלך תקופת ההסכם ייקבעו דרישות תקן חדשות או מעודכנות, יהיה על הספק להתרים עצמו לדרישות אלו ולפעול לפיהן.

5.8. הספק מתחייב לדאוג על אחריותו ועל חשבונו לאחסון נאות של המחשבים ו/או המסכים שיוזמנו על ידי המזמינה, ולשמירתם מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות או כל פגיעה אחרת. הספק ישא באחריות המלאה לכל נזק ו/או אובדן שייגרמו למחשבים ו/או למסכים, במלואם או חלקם, במהלך היותם בחזקתו עד להתקנתם באתר המזמינה.

5.9. הספק מתחייב להוביל, על אחריותו ועל חשבונו, את המחשבים ו/או המסכים לאתרים עליהם תורה לו המזמינה. המצאת המחשבים ו/או



המסכים למזמינה והתקנתם, בהתאם להוראותיה וכנגד אישור חתום של נציג המזמינה, תחשב כמסירת פריטי המוצרים למזמינה לפני הסכם זה.

5.10. המזמינה אינה מתחייבת לבדוק את פריטי המוצרים מיד עם מסירתם לידיה, ולא תהיה מנועה מלטעון כי פריטי המוצרים שסופקו לה אינם מתאימים לדרישות המכרז והסכם זה.

5.11. בחתימתו על הסכם זה מאשר הספק כי ידוע לו שעמידה שלוח הזמנים לאספקת פירטי ההזמנה בהתאם להוראות הסכם זה הינה הכרחית וחיונית לתפקודה התקין של המזמינה.

5.12. הספק מתחייב לשלם למזמינה בגין כל איחור העולה על יום עבודה באספקת פריטי המוצרים בהתאם להזמנת המזמינה כאמור בסעיף זה, פיצוי מוסכם ומוערך בגין הנזק שאיחור כאמור עלול לגרום למזמינה, בסך 1,000 (אלף) ₪ לכל יום בו יימשך האיחור באספקת פריטי המוצרים בהתאם להזמנת המזמינה, כולם או חלקם, בצירוף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן על סכום זה, ובתוספת מע"מ כדין – אם המזמינה תהיה חייבת בתשלומו. האמור בסעיף זה אינו בא לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר הנתונים למזמינה על פי כל הסכם ו/או דין.

מזמינה תהיה זכאית לנכות את סכומי הפיצויים המוסכמים שיגיעו לה מהספק בהתאם להוראות סעיף קטן זה, מכל סכום שיגיע ממנה לספק, או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.

5.13. הספק מתחייב למסור למזמינה, לפי בקשתה, כל פרט לגבי כל עובד מטעמו, אשר יגיע לתחומי המזמינה לצורך אספקת הציוד ו/או בכל הקשור בביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה. המזמינה תהיה רשאית למנוע את כניסתו של כל עובד מטעם הספק לתחומי המזמינה, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ומבלי לספק תהיה כל תלונה בקשר לכך, והספק מתחייב להחליף את העובד בעובד אחר.

הוראות סעיף זה מהוות סעיף יסודי בהסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.



## 6. התקנת המוצרים

6.1. הספק ימסור למזמין ויתקין באתר המזמינה כל חלק, פריט ורכיב כשהוא מוכן לשימוש ותפעול מיידים, כל זאת לאחר שינתן אישור מכתב מטעם המזמין בדבר פעולת אותו מוצר לשביעת רצונה.

6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המוצר ו/או כל חלק ממנו ייחשב כמותקן בכפוף להתקיימות הדברים הבאים:

6.2.1. תאימות לקונפיגורציות המחשב ורשת התקשורת של המזמינה;

6.2.2. התאמת המוצר או כל חלק ממנו, כולל אביזרים נלווים, לציוד ולמתקני המזמינה;

6.2.3. התאמת תוכנת התקשורת שתאפשר את תפעול המוצר או כל חלק ממנו;

6.2.4. בדיקת תקינות המוצר ו/או כל חלק ממנו כולל הפעלת נסיון (הרצה) בנוכחות נציג המזמינה.

6.3. המזמינה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לבדוק, לפי שיקול דעתם, את המוצר המסופק, לעניין איכותו והתאמתו להזמנה, לנספחי ההסכם ולהוראות הסכם זה. למען הסר ספק מוסכם ומוצהר כי אישור קבלת המוצר על-ידי המזמין, לא יפטור את הספק מאחריותו לטיב המוצר ולעמידתו בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

6.4. תוצאות הבדיקות על ידי המזמינה כאמור לעיל, יחייבו את הצדדים. היה ויתברר שהמוצר אינו עומד במפרט בתנאים ובדרישות המזמין, יהיה המזמין זכאי לדרוש מהספק להחליף את המוצר וכל ההוצאות הכרוכות בכך יחולו על הספק.

6.5. המזמינה אינה מתחייבת לבדוק את המוצרים, ולא יהיה באי בדיקתם על-ידה כדי לשלול ממנה כל זכות ו/או טענה העומדות לה בהתאם להסכם זה ונספחיו.



## 7. אחריות ותחזוקה

- 7.1. הספק מתחייב שתקופת האחריות של יצרני המחשבים ו/או המסכים הינה 36 (שלושים ושישה) חודשים ממועד מסירת כל מחשב/ מסך למזמינה (להלן - "תקופת האחריות").
- 7.2. הספק מתחייב כלפי המזמינה לתקן, על חשבוננו ועל אחריותו, את כל הפגמים, הליקויים והתקלות שיתגלו או שיווצרו בפריטי המוצרים במהלך תקופת האחריות - בהתאם ובכפוף להוראות פרק זה להלן.
- 7.3. אחריות הספק הינה אחריות כוללת לפריטי הציוד על כל רכיביהם. האחריות תכלול את שילוב כל רכיבי המחשבים לכדי מערכת אינטגרטיבית אחת, העונה על תנאי הסכם זה ומסמכיו.
- 7.4. אחריות הספק לפריטי הציוד לא כוללת את המקרים הבאים:
- 7.4.1. תקלות הנובעות משינויים שהוכנסו בפריטי הציוד על ידי המזמינה ו/או מי מטעמה ללא אישור בכתב מנציג הספק;
- 7.4.2. תקלה ו/או נזק שנגרמו מנזקים חיצוניים (כגון שריפה, פיצוץ, חבלה, פגיעה בזדון על ידי אדם או גוף חיצוני, תאונה, כשל באספקת החשמל, פגיעות ברק או מתח גבוה);
- 7.4.3. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין באמור בסעיף 7.4 לעיל כדי לפטור ולשחרר את הספק ממתן שירות ותחזוקה בתקופת האחריות, בהתאם להוראות הסכם זה, ומתיקון תקלות שאינן במסגרת אחריותו כנגד תשלום כמפורט להלן.
- 7.5. הספק מתחייב, כי המחשבים ו/או יהיו במצב עבודה תקין, שלם, וראוי לתפעול ושימוש יום יומי שוטף החל ממועד מסירתם למזמינה, וכי יהיו חופשיים מכל פגם, תקלה או אי התאמה.
- מסך שתימצא בו נקודה שרופה, אחת או יותר, במהלך תקופת האחריות, יוחלף על ידי הספק במסך אחר, וזאת גם אם כמות הנקודות השרופות



עומדת בסטנדרטים של היצרן. החלפת המסך תהיה כנגד מסך מאותו דגם - או מדגם מתקדם יותר מתוצרת אותו יצרן, שהינו בעל תכונות זהות או טובות יותר ויאושר מראש על ידי המזמינה.

7.6. הספק מתחייב לספק למזמינה, במהלך תקופת האחריות, שירות ותחזוקה למחשבים ו/או למסכים כמפורט בסעיף זה להלן, וזאת ללא תוספת מחיר מעבר לתמורה עבור המחשבים ו/או המסכים, כאמור בסעיף 8 (סעיף התמורה) להלן.

7.7. הספק מתחייב להפעיל ברציפות במהלך כל תקופת ההסכם ותקופת האחריות מוקד שירות בטלפון שאת מספרו יודיע הספק בכתב למזמינה (להלן - "מוקד הספק"), בשעות העבודה ללא תשלום. לצורכי הסכם זה - "שעות העבודה" משמע: בימים א'-ה' בשבוע משעה 08:00 עד שעה 17:00, ובימי שישי וערבי חג משעה 08:00 עד שעה 12:00. הספק מתחייב, כי בשעות העבודה יימצאו במוקד הספק עובדים מקצועיים ומיומנים אשר יוכלו להיענות לפניות עובדי המזמינה ולהשיב לשאלותיהם.

7.8. הספק מתחייב לגרום לכך שיהיה ניתן לפתוח קריאות שירות במוקד הספק גם בשעות שמחוץ לשעות העבודה.

7.9. הספק מתחייב להיות מצויד בכל הכלים, המכשירים והאמצעים הנחוצים לשם מתן השירותים הקבועים בהסכם זה.

7.10. הספק מתחייב להחזיק בכל עת במהלך תקופת ההסכם ותקופת האחריות מלאי מספיק של מוצרים חלופיים וחלקי חילוף, שיבטיח את ביצוע השירות והתיקונים שיהיו דרושים בציד מעת לעת בתקופת האחריות בהתאם להוראות הסכם זה.

7.11. הספק מתחייב שהמוצרים ו/או הרכיבים שיותקנו במוצרים במהלך ביצוע טיפולים ו/או תיקונים בהתאם להוראות הסכם זה, יהיו חדשים בלבד, ברמה זהה או גבוהה יותר מרמתם של המוצרים ו/או הרכיבים המקוריים. מוצרים ו/או רכיבים, שיותקנו במוצרים במהלך ביצוע טיפולים ו/או תיקונים כאמור יהיו לרכושה של המזמינה.

7.12. בכל מקרה של תקלה באיזה מהמוצרים יפנו נציגי המזמינה, שימונו מראש למטרה זו והודעה בכתב על זהותם תימסר לספק על ידי המזמינה, למוקד השירות של הספק ויפתחו קריאת שרות. פתיחת קריאת השירות תעשה באמצעות האינטרנט, דואר אלקטרוני, טלפון או פקסימיליה. בפתיחת קריאת שירות יש לפרט את מספר פריט המוצר (להלן – "פריט המוצר התקולי") ואת מהות התקלה, ולצרף כל הסבר ו/או תיעוד היכול להבהיר את מהותה ו/או את התהליך שגרם להיווצרותה. בפתיחת קריאת שירות יינתן מספר קריאה שישמש למעקב אחר אופן הטיפול בה.

7.13. בתקלה שהודעה לגביה נמסרה במהלך שעות העבודה יהיה על מוקד השירות להתחיל בטיפול בה לכל המאוחר בתוך 30 (שלושים) דקות מפתיחת קריאת השירות. בתקלה שהודעה לגביה נמסרה מחוץ לשעות העבודה יהיה על המוקד להתחיל בטיפול בה לכל המאוחר בשעה 08:30 ביום העבודה הראשונה שלאחר פתיחת קריאת השירות.

7.14. במידת הצורך והאפשר תינתן לטכנאי מטעם הספק אפשרות לבצע השתלטות מרחוק על המחשב התקול/ המחשב אליו מחובר המסך התקול, לצורך בדיקת מהות התקלה וניסיון לטפל בה. אם לא יהיה ניתן לבצע השתלטות מרחוק, או אם לא יעלה בידי הספק לפתור את התקלה בדרך זו, יהיה עליו לשלוח לאתר המזמינה טכנאי מקצועי ומיומן, לצורך תחילת הטיפול בתקלה בתוך לוח הזמנים המפורט להלן.

7.15. לצורך הסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת להלן:

א. "תקלה מערכתית": תקלה ב-4 (ארבעה) מחשבים/ מסכים או יותר בו זמנית.

ב. "תקלה רגילה": תקלה שאינה תקלה מערכתית.

7.16. הטיפול בתקלה מערכתית יבוצע באופן המפורט להלן:

א. במקרה של פתיחת קריאת שרות בנוגע לתקלה מערכתית במהלך שעות העבודה, יחל הספק בתיקון התקלה באתר

המזמינה לא יאוחר מ-4 (ארבע) שעות עבודה ממועד פתיחת קריאת השרות.

במקרה של פתיחת קריאת שרות בנוגע לתקלה מערכתית מחוץ לשעות העבודה, יחל הספק בתיקון התקלה באתר המזמינה לא יאוחר מהשעה 12:00 ביום העבודה הראשון שלאחר פתיחת קריאת השרות.

ב. במקרה שלא יעלה בידי הטכנאי מטעם הספק לתקן את הפגם, הליקוי או התקלה בפריט המוצר התקול בתוך 4 (ארבע) שעות עבודה ממועד תחילת הטיפול בו באתר המזמינה, יהיה עליו להתקין במקומו עד 4 (ארבעה) פריטי מוצר חלופיים, שיהיו בעלי נתונים זהים או טובים יותר לאלו של פריטי המוצר התקולים, להפעיל את פריטי המוצר החלופיים ולוודא את עבודתם התקינה, ולקבל מהמזמינה אישור בכתב על ביצוע ההחלפה לשביעות רצונה.

ג. פריטי המוצר החלופיים יישארו בידי המזמינה עד לתיקון המלא של הפגם, הליקוי או התקלה בפריטי המוצר התקולים והשבתם לאתר המזמינה. לקיחת פריטי המוצר התקולים מאתר המזמינה למעבדת השירות, השבתם לאתר המזמינה בתום התיקון ולקיחת פריטי המוצר החלופיים תעשה על ידי הספק, על חשבונו ועל אחריותו.

ד. במידה ונלקחו על ידי הספק פריטי מוצר תקולים ללא התקנת פריטי מוצר חלופיים (מעבר ל-4 פריטי ציוד חלופיים כאמור בפסקה ב' לעיל) יהיה על הספק לסיים את תיקונם ולהשיבם לאתר המזמינה כשהם פועלים באורח רציף ותקין עד לא יאוחר מתחילת יום העבודה ה-3 (שלישי) שלאחר לקיחתם לתיקון.

ה. הספק מתחייב להתמיד בביצוע תיקון הפגם, הליקוי או התקלה המערכתית במוצרים באופן רציף עד לתיקונם. הטיפול בתקלות



מערכתיות ביותר מ-8 (שמונה) מוצרים בו זמנית יבוצע גם מחוץ לשעות העבודה.

ו. לא עלה בידי הספק לתקן את המוצרים התקולים, כאמור לעיל, ולהשיבם לאתר המזמינה בתוך 10 (עשרה) ימי עבודה, הרי שמבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים למזמינה לפי הסכם זה, יהיה על הספק לספק למזמינה מוצרים חלופיים מאותו דגם - או מדגם מתקדם יותר מתוצרת אותו יצרן, שהינו בעל תכונות זהות או טובות יותר ויאושר מראש על ידי המזמינה - בגיל דומה. דהיינו: מחשב/ מסך חדש יוחלף בחדש, ומחשב/ מסך בן שנה וחצי יוחלף באחר באותו גיל, לכל היותר.

הוראות ס"ק 5.12 לעיל יחולו, בשינויים המחויבים, לענין איחור של הספק בהחלפת מוצר בהתאם להוראות סעיף זה לעיל.

7.17. הטיפול בתקלה רגילה יבוצע באופן המפורט להלן:

א. במקרה של פתיחת קריאת שרות בנוגע לתקלה רגילה במהלך שעות העבודה, יחל הספק בתיקון התקלה באתר המזמינה עד לא יאוחר מתחילת יום העבודה הראשון שלאחר פתיחת קריאת השרות.

במקרה של פתיחת קריאת שרות בנוגע לתקלה רגילה שלא במהלך שעות העבודה, יחל הספק בתיקון התקלה באתר המזמינה עד לא יאוחר מתחילת יום העבודה השני שלאחר פתיחת קריאת השרות.

ב. במקרה שלא יעלה בידי הטכנאי מטעם הספק לתקן את הפגם, הליקוי או התקלה בפריטי המוצר התקולים עד סוף יום העבודה במהלכו החל הטיפול בהם באתר המזמינה, יהיה עליו להתקין במקום פריטי מוצר חלופיים, שיהיו בעלי נתונים זהים או טובים יותר לאלו של פריטי המוצר התקולים, להפעיל את פריטי המוצר החלופיים ולוודא את עבודתם התקינה, ולקבל מהמזמינה אישור בכתב על ביצוע ההחלפה לשביעות רצונה.

ג. פריטי המוצר החלופיים יישארו בידי המזמינה עד לתיקון המלא של הפגם, הליקוי או התקלה בפריטי המוצר התקולים והשבתם למזמינה. לקיחת פריטי המוצר התקולים מאתר המזמינה למעבדת השירות, השבתם לאתר המזמינה בתום התיקון ולקיחת פריטי המוצר החלופיים תעשה על ידי הספק, על חשבוננו ועל אחריותנו.

ד. לא עלה בידי הספק לתקן את המוצרים התקולים, כאמור לעיל, ולהשיבם לאתר המזמינה בתוך 10 (עשרה) ימי עבודה, הרי שמבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים למזמינה לפי הסכם זה, יהיה על הספק לספק למזמינה מוצרים חלופיים מאותו דגם - או מדגם מתקדם יותר מתוצרת אותו יצרן, שהינו בעל תכונות זהות או טובות יותר ויאושר מראש על ידי המזמינה - בגיל דומה. דהיינו: מחשב/ מסך חדש יוחלף בחדש, ומחשב/ מסך בן שנה וחצי יוחלף באחר באותו גיל, לכל היותר.

הוראות ס"ק 5.12 לעיל יחולו, בשינויים המחויבים, לענין איחור של הספק בהחלפת מוצר בהתאם להוראות סעיף זה לעיל.

7.18. כל המוצרים, האביזרים, מכשירי העזר, חלקי החילוף, זמן העבודה, וכל הדרוש למתן שירותי התחזוקה והתיקונים במהלך תקופת האחריות יסופקו ע"י הספק, על חשבוננו והוצאותיו.

7.19. על אף האמור בס"ק 7.18 לעיל, תמורת תיקון תקלות או נזקים שאינם כלולים במסגרת אחריותו של הספק, כמפורט בסעיף 7.4 לעיל, תשלם המזמינה לספק כדלקמן:

א. את עלות חלקי החילוף שיהיו דרושים לביצוע התיקון, במחיר העלות של אותם חלקי חילוף לספק, בהתאם למסמכים שיוצגו למזמינה.

ב. תשלום על בסיס שעות עבודה בפועל, לפי תעריף של 200 (מאתים) שקלים לכל שעת עבודה מלאה וחלק יחסי מהסכום האמור בגין חלק של שעה.





בכל מקרה בו יסבור הספק שהתקלה או הנזק שתיקונם מתבקש אינו במסגרת האחריות עליו להודיע על כך למזמינה קודם ביצוע התיקון ולקבל את אישורה לכך. בכפוף לקבלת אישור המזמינה בכתב ומראש בדבר היות השירות שלא במסגרת האחריות, ישולם לספק התשלום כאמור בסעיף זה לעיל, בתוך 60 (שישים) יום מסוף החודש הקלנדרי שבמהלכו בוצע התיקון ("שוטף" + 60). לתשלום יתווסף מע"מ כנגד חשבונית מס כדין של הספק.

7.20. הספק מתחייב לשלם למזמינה, בגין כל אחור בביצוע תיקון פגם, ליקוי או תקלה בציוד, מעבר ללוחות הזמנים הקבועים לכך בסעיפים 7.16 ו- 7.17 לעיל, פיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין הנזק שאיחור כאמור עלול לגרום למזמינה, בסך של 400 שקלים לכל יום עבודה במהלכו יימשך האיחור כאמור, בצרוף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן על סכום זה, ובתוספת מע"מ כדין - אם המזמינה תהיה חייבת בתשלום. האמור בסעיף זה אינו בא למעט מכל זכות ו/או סעד אחרים הנתונים למזמינה על פי כל דין ו/או הסכם.

7.21. במקרה של אירוע 3 (שלוש) תקלות זהות במוצר מסוים במהלך תקופה בת 6 (שישה) חודשים רצופים במסגרת תקופת האחריות, תהיה המזמינה רשאית לדרוש מהספק להחליף את המוצר האמור בחדש בעל נתונים זהים או טובים יותר, ועל הספק יהיה לבצע את ההחלפה, על חשבונו, בתוך 3 (שלושה) ימים מקבלת דרישה בכתב מהמזמינה. הובלת המוצר החלופי לאתר המזמינה, כמו גם איסוף המוצר המוחלף, יעשו על ידי הספק, על חשבונו ועל אחריותו.

הוראות ס"ק 5.12 לעיל יחולו, בשינויים המחויבים, לעניין איחור של הספק בהחלפת המוצר בהתאם להוראות סעיף זה לעיל.

7.22. במקרה של אירוע תקלה זהה ביותר מ- 10% (עשרה אחוזים) מהמוצרים מאותה תצורה, שסופקו למזמינה על ידי הספק, תהיה המזמינה רשאית לדרוש מהספק החלפת החלק הפגום בכל המוצרים מאותה תצורה, בחלק חדש בעל נתונים טובים יותר, ועל הספק יהיה לבצע את ההחלפה, על חשבונו, בתוך 10 (עשרה) ימי עבודה מקבלת דרישה בכתב מהמזמינה.

הוראות ס"ק 5.12 לעיל יחולו, בשינויים המחויבים, לענין איחור של הספק בביצוע ההחלפה בהתאם להוראות סעיף זה לעיל.

7.23. הספק יגיש למזמינה, בהתאם לדרישתה דוחות שיכללו פירוט של התקלות בהן נדרש לטפל, הזמן שלקח לטפל בכל תקלה וכל נתון אחר שידרש על ידי המזמינה.

## 8. התמורה

8.1. בתמורה למילוי מלא, מושלם ומדויק של כל התחייבויות הספק שבהסכם זה, לרבות אספקת המוצרים וקיום התחייבויותיו של הספק בתקופת האחריות, ובכפוף לזכויות המזמינה שבהסכם זה, תשלם המזמינה לספק תמורה שתקבע על יסוד מכפלות המחירים המפורטים בסעיף 2 להצעת הספק (פרק 2 למסמכי המכרז) בכמויות המוצרים שסופקו למזמינה בפועל ואושרו על ידי המזמינה (להלן: "התמורה").

8.2. התמורה הינה כוללת, קבועה וסופית, ולא תשתנה מכל סיבה שהיא, והיא מהווה תמורה מלאה עבור רווח הספק ועבור כל ההוצאות שעמד בהן בקיום התחייבויותיו שבהסכם זה, לרבות תשלומי חובה מכל סוג ותשלום לצד שלישי כלשהו בגין זכויות השימוש במוצרים, על כל מרכיביהם. להסרת ספק מובהר ומוסכם, שהתמורה לא תהיה צמודה למדד כלשהו או למטבע כלשהו. הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו, מעבר לתשלום התמורה כאמור בס"ק 8.1 לעיל, לרבות בגין עליות מחירים, עליות שכר, הוצאות בלתי צפויות או כל עלות ו/או הוצאה, ישירה או עקיפה, משתנה או קבועה, בין שקיימת במועד חתימת הסכם זה ובין שתיכנס לתוקף בעתיד.

8.3. לתמורה יתווסף מע"מ בשיעור שיהיה בתוקף במועד הוצאת חשבונית המס, כנגד המצאת חשבונית מס כדין על ידי הספק למזמינה.

8.4. לאחר אספקת המוצרים למזמינה, הספק יגיש למזמינה דוח מרכזו ובו פירוט כל המוצרים שסופקו. הדוח יוגש בצירוף חשבונית מס "מקור", ערוכה כדין לתשלום.



8.5. בכפוף לאישור הסכום לתשלום על ידי המזמינה, ובכפוף לזכויותיה של המזמינה, תשלם המזמינה לספק את התמורה עד לא יאוחר מתום 30 (שלושים) יום ממועד האספקה (שוטף + 30).

8.6. איחור של עד 30 (שלושים) יום בביצוע התשלום כאמור בסעיף זה לעיל, לא ייחשב כהפרה מצד המזמינה לא יזכה את הספק בתשלום ריבית ו/או פיצוי כלשהו.

8.7. יובהר כי התמורה תשולם מתקציב שנה"ל תשע"ו, ועל הזוכה יהיה להתאים עצמו לדרישות שנקר הנובעות מכך.

8.8. אישורה של חשבונית מס שיגיש הספק, או פרט כלשהו הכלול בה ו/או ביצוע התשלום לפיה, במלואו או בחלקו, לא יחשב כראיה ו/או כאישור מטעם המזמינה לטיב פריטי הציוד שסופקו, לאיכותם, לעמידת הספק בלוח הזמנים, לנכונות החשבונית או הפרטים הכלולים בה, להיעדר טענות כלפי הספק או לכל ענין אחר.

8.9. הספק לא יהיה זכאי לכל עזרה כספית, לרבות מקדמות, מפרעות או כל עזרה כספית אחרת מהמזמינה.

## 9. יחסי הצדדים

9.1. הספק וכן כל מי מטעמו, לרבות מנהליו ושלוחיו, אינם ולא יחשבו לכל דבר ועניין כעובדי המזמינה אלא כקבלן עצמאי בלבד, ולא יחולו כל יחסי עובד מעביד בין המזמין או מי מטעמו ובין הספק או מי מטעמו, לשום דבר ועניין.

9.2. הספק מאשר כי עובדיו מועסקים על ידו בלבד וכי בעבודתם על-פי הסכם זה אין משום קשירת יחסי עובד ומעביד בין עובדיו ובין המזמינה. הספק מתחייב לשלם לעובדיו את מלוא זכויותיהם, על פי כל דין.

9.3. מבלי לגרוע בכלליות האמור בסעיף 9.2 לעיל, מתחייב הספק לשלם לעובדיו ו/או בגינם לכפי העניין, שכר, משכורת, דמי ביטוח לאומי, דמי הבראה, שכר שעות נוספות, תשלום לקרן פיצויים, דמי חופשה, נסיעות, דמי מחלה ודמי לידה, לרבות הפרשות סוציאליות בהתאם לחוק ו/או צווי הרחבה וכל תשלום



לעובד או בגינו שהוא חייב בתשלומו על-פי הוראות כל דין ו/או הסכם ו/או הסכם קיבוצי ו/או הסדר קיבוצי בענף זה ו/או כל הוראת דין אחרת.

9.4. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את המזמינה, מיד עם דרישתה הראשונה, בכל סכום שיהיה עליה לשלם וההוצאות שתישא בהם עקב כל חיוב שיסודו נעוץ בקביעה שהמצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.

#### 10. איסור הסבת הסכם

הספק מתחייב לא להסב, לא להמחות ולא להעביר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו שבהסכם, כולן או חלקן, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו שבהסכם זה על כל נספחיו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתה של המזמינה לכך, מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמינה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבויות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ו/או לפי מסמכי ההסכם.

#### 11. ביטוח ונזיקין

11.1. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, בחברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, כל ביטוח הנדרש לשם הבטחת עמידתו בתנאי הסכם זה, ובכלל כך ביטוח צד ג', ביטוח אחריות מקצועית וביטוח אחריות מעבידים.

11.2. הספק יהיה אחראי לכל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו למזמינה ו/או לעובדיה ו/או לכל הפועל בשמה או מטעמה ו/או לתלמידיה ו/או למבקרים באתרי המזמינה ו/או לכל צד שלישי אחר כתוצאה מכל מעשה ו/או מחדל של הספק ושל כל המועסק על ידו ו/או פועל בשמו בביצוע התחייבויותיו של הספק שבהסכם זה, והספק ינקוט בכל הצעדים והאמצעים הדרושים למניעת תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור.

11.3. בחתימתו על הסכם זה הספק משחרר לחלוטין ומראש את המזמינה, עובדיה, שלוחיה וכל הפועל בשמה ומטעמה מכל אחריות וחבות בגין ו/או בקשר לכל תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור לעיל.

11.4. ספק ישא באחריות המלאה כלפי עובדיו ו/או כל הפועל בשמו ו/או מטעמו בביצוע התחייבויותיו של הספק שבהסכם זה, בגין כל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו למי מהם במהלך ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה.

בחתימתו על הסכם זה משחרר הספק לחלוטין ומראש את המזמינה, עובדיה, שלוחיה וכל הפועל בשמה ומטעמה מכל אחריות וחבות בגין ו/או בקשר לכל תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור בסעיף זה.

11.5. הספק מתחייב לפצות את המזמינה ו/או את הניזוק/ים, לפי הענין, ו/או לשפוטם, מייד עם דרישה ראשונה, בגין כל נזק, אבדן והוצאה שהספק אחראי להם, כאמור לעיל בסעיף זה, ובכל מקרה שהמזמינה תאלץ לשלם פיצויים ו/או תשלום אחר כלשהו בקשר לנזק, אבדן או הוצאה שהספק אחראי להם כאמור - מתחייב הספק לשלם כל פיצוי או תשלום כאמור לפי הוראותיה של המזמינה, וכל זאת בתוספת הפרשי הצמדה וריבית והוצאות שעמדה בהן בקשר לכך.

## 12. הפרת הסכם וסעדים

12.1. בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים ייחשב הספק כמי שהפר את ההסכם בהפרה יסודית:

א. הפרת אחת או יותר מהוראות סעיפים: 2,3,5,6,7,11.

ב. הפרת הוראה כלשהי מהוראות ההסכם שאינה מנויה בפסקה א' לעיל ואי תיקונה בתוך פרק הזמן שנדרש לכך בכתב על ידי המזמינה או חזרה על אותה הפרה.



ג. אם יינתן כנגד הספק צו פרוק ו/או צו כינוס נכסים ו/או ימנו לספק קדם מפרק ו/או מפרק זמני ו/או כונס נכסים זמני ו/או או יינתן נגד הספק צו הקפאת הליכים, או תבוצע כנגד הספק פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסיו הדרושים ו/או הקשורים לביצוע התחייבויותיו שבהסכם זה, והצו או הפעולה כאמור לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 15 (חמישה עשר) יום ממועד ביצועם.

ד. אם נתקבלה על ידי הספק החלטה על פירוק מרצון או שניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סדור עם נושיו, כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר איתם.

ה. הוכח להנחת דעתה של המזמינה שהספק הסתלק מביצוע ההסכם.

ו. כשיש בידי המזמינה הוכחות, להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר למכרז ו/או להסכם זה או ביצועו.

ז. הוכח להנחת דעתה של המזמינה שהצהרה מהותית של הספק שניתנה במכרז או במסמכי ההסכם אינה נכונה או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.

12.2. מקרה של הפרה יסודית של ההסכם, מבלי לגרוע מכל זכות המוקנית למזמינה בהסכם ו/או בדיון, תהיה המזמינה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר.

12.3. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי למנוע ו/או לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

12.4. המזמינה תהיה זכאית לנכות את סכומי הפיצויים שיגיעו לה מהספק בהתאם להוראות הסכם זה מכל סכום שיגיע לספק, או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת. תשלום הפיצויים או ניכויים כאמור לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

**13. תנאים כלליים**

13.1. כל מקרה של סתירה בעניינים טכניים/ מקצועיים בהוראות מסמך כלשהו ממסמכי ההסכם ו/או בין הוראות מסמכי ההסכם השונים, יפנה הספק בכתב למזמינה על מנת לקבל הנחיות בדבר הפירוש הנכון.

13.2. שום ארכה, הנחה או ויתור או אי הפעלתה בין בכלל ובין במועד של זכות מזכויותיה של המזמינה עפ"י ההסכם ו/או עפ"י דין לא ייחשבו כויתור או כפוגעים בזכויות המזמינה, ולא יהיה להם תוקף אלא אם נעשו בכתב חתום כדין על ידי המזמינה.

13.3. הסכמה מצד המזמינה לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

13.4. כל שינוי בהסכם זה, כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם המזמינה לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו בכתב ומראש ונחתמו כדין על ידי המזמינה.

13.5. מבלי לפגוע בזכויותיה של המזמינה לכל סעד על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין, תהיה המזמינה זכאית בכל מקרה לקזז ו/או לנכות ו/או לחלט מתוך כספי הספק ו/או כספים שיגיעו ממנה לספק כל סכום, קצוב או שאינו קצוב, שיגיע לה מאת הספק, לפי הסכם זה או מכל מקור אחר, לרבות כדמי נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי.

13.6. סמכות השיפוט בכל תביעה הנובעת ו/או קשורה בהסכם זה, לרבות בפרשנותו, יישומו, אכיפתו ו/או הפרתו, מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו.

13.7. הספק מצהיר ומאשר בחתימתו על הסכם זה, כי בחן בקפידה את הוראות ההסכם והוא מוותר בזה ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה כנגד האמור בהן.

13.8. הודעות שתשלחנה בדואר רשום על ידי צד אחד למשנהו לפי המען המצוין במבוא, תראינה כאילו הגיעו לנמען בתום 72 (שבעים ושתיים)



שעות ממועד מסירתן למשלוח בדואר. הודעה אשר שודרה בצורה תקינה  
בפקסימיליה ו/או דוא"ל - ונתקבל על כך אישור טלפוני - תחשב כאילו  
הגיעה לתעודתה ביום העסקים הראשון שלאחר יום השידור.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

הספק

---

המזמינה

---



נספח א'אישור יצרון בדבר נציג מורשה

לכבוד: שנקר – הנדסה. אמנות. עיצוב. (חל"צ)

אנו הח"מ, חב' \_\_\_\_\_, מאשרים בזאת כדלקמן:

1. חב' \_\_\_\_\_ (להלן – "החברה"), שהגישה לכם הצעה לאספקת מחשבים ו/או מסכי מחשב מתוצרתנו במסגרת מכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "המכרז"), הינה נציג מורשה שלנו בדרגת \_\_\_\_\_, ומוסמכת למכור ולספק את הציוד מתוצרתנו, המפורט בהצעתה למכרז, במהלך שלוש השנים האחרונות כמוגדר במכרז.
2. אם תקבלו את הצעת החברה למכרז, הננו מתחייבים כלפיכם למתן אחריות לציוד מתוצרתנו, המפורט בהצעה, לתקופה של 3 (שלוש) שנים, ומתחייבים לתמיכה בחברה במתן אחריות, שירות ותחזוקה כנדרש ממנה לפי תנאי המכרז, לרבות אספקת חלקי חילוף, הדרכה וגיבוי.
3. במקרה שהחברה תפסיק לשמש נציג מורשה שלנו, לאחר שתקבלו את הצעתה למכרז, או תפסיק לקיים התחייבותה לספק לכם אחריות, שירות ותחזוקה לפי תנאי המכרז, מכל סיבה שהיא, הננו מתחייבים לספק לכם, ללא תשלום, תמיכה בציוד מתוצרתנו, שסופק לכם על ידי החברה במסגרת המכרז, עד לסיום תקופת אחריות של 3 (שלוש) שנים.

תפקיד: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

נספח ב'הצהרה על מעבדה

אני, \_\_\_\_\_, הח"מ, המורשה לחתום ולהתחייב בשם חברת \_\_\_\_\_, המציעה את הצעתה במסגרת מכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "המכרז"), מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

1. המציעה משתמשת בחלקי חילוף מקוריים בלבד בהתאם להוראות היצרן \_\_\_\_\_ המייצר את המוצרים המוצעים על ידינו במסגרת המכרז.

2. המציעה הינה מפעילה של מעבדת תיקונים המאושרת על ידי היצרן \_\_\_\_\_ המייצר את המוצרים המוצעים על-ידינו במסגרת המכרז.

או (מחק את המיותר)

3. המציעה התקשרה עם מעבדת שירות \_\_\_\_\_ המאושרת על-ידי היצרן \_\_\_\_\_ המייצר את המוצרים על-ידינו במסגרת המכרז.

מצ"ב העתק ההסכם/ים עם מעבדת השירות.

זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת \_\_\_\_\_

חתימת המצהיר

הנני למאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_, עו"ד, בעל רישיון מס' \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, שזיהה עצמו לפי ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד



**נספח ג'**

**המלצות ואנשי קשר**

להלן פירוט המזמינים השונים להם סיפקה המציעה מחשבים בהיקף של לפחות 60 מחשבים בכל הזמנה:

שם המזמין	המוצר המסופק	מספר היחידות	איש הקשר ופרטי התקשרות
.1			
.2			
.3			
.4			

- יש לצרף המלצות מטעם המזמינים המפורטים לעיל.
- בהתאם לסעיף 4.3 לתנאי מכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_, על המציעים לצרף להצעתם המלצות המעידות על כך שסיפק לשני מזמינים שונים מחשבים בהיקף של לפחות 60 מחשבים בכל הזמנה.

\_\_\_\_\_

נספח ד'אישור רו"ח על מחזור כספי לשנים 2013-2014

אני הח"מ \_\_\_\_\_ רו"ח, מאשר בזאת כי לפי בדיקה שעשיתי, חברת \_\_\_\_\_, ח.פ., המציעה את הצעתה במסגרת מכרז פומבי שמספרו \_\_\_\_\_ (להלן: "המציעה" ו-"המכרז" בהתאמה), הייתה בעלת מחזור כספי שנתי של לא פחות מ- 600,000 (שש מאות) אלף ₪ במהלך כל אחת מהשנים הקלנדריות 2013 – 2014 .

**ולראיה באתי על החתום:**

---

חתימה + חותמת

תפקיד

שם

תאריך



## נספח ה'

### אישורים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976

יש לצרף העתקי האישורים הנדרשים לפי סעיף 2 (א) לחוק.

לנוחות, להלן נוסח הסעיף:

" (א) לא יתקשר גוף ציבורי עם תושב ישראל בעסקה למכירת נכס או למתן שירות לגוף הציבורי אלא לאחר שהומצא למי שמייצג את הגוף הציבורי באותה עסקה אישור מפקיד מורשה, מרואה-חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד שאותו תושב -

(1) מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי הפקודה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם;

(2) נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף."



נספח ו'

אישור מורשי חתימה

אני, הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד/רו"ח, \_\_\_\_\_, מרחי  
\_\_\_\_\_ מאשר כי חתימתם יחד / לחוד (מחק את המיותר)  
של ה"ה המפורטים להלן, על ההצעה וההסכם המוגשים במסגרת מכרז מס' \_\_\_\_\_  
לאספקת מחשבים אישיים ומסכים ומתן שירותי אחריות ותחזורה לשנקר – הנדסה.  
אמנות. עיצוב, מחייבת את המציע \_\_\_\_\_:

שם: \_\_\_\_\_, ת.ז.: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_, ת.ז.: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_, ת.ז.: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_, ת.ז.: \_\_\_\_\_

וכן, כי הינם מורשים מטעם \_\_\_\_\_ (שם המציע)  
לחתום על מסמכים אלה בשם המציע ומכוח החלטתו שנתקבלה כדין, על פי זכויות  
החתימה כאמור לעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם

\_\_\_\_\_ תאריך